

多文化サービス実態調査（大学図書館・2025）

（回答基準日）

・原則として2025年4月1日現在／2024年度実績でお答えください。ただし、基準日が少し異なってもかまいません。例えば大学の公式統計等が「5月1日現在」になっている場合は大学の公式統計等の数字を用いて回答してください。

（複数の図書館がある場合）

- ・中央館の他に分館がある場合は、中央館が分館の内容を取りまとめて回答してください。
- ・多文化サービス等の実施状況等に関する設問では、いずれかの館で実施していれば「実施している」と回答してください。

（回答機関の概要）

問1

1-1) 図書館名：

1-2) 中央館の所在地：

1-3) 回答者氏名：

1-4) 回答者連絡先（E-mail）：

1-5) ☐ (1) 国立 ☐ (2) 公立 ☐ (3) 私立 ☐ (4) その他（ ）

1-6) ☐ (1) 大学 ☐ (2) 短期大学 ☐ (3) 高等専門学校 ☐ (4) その他（ ）

※大学院大学の場合、大学と短期大学併設の場合は「大学」を選択してください。

1-7) ☐ (1) 8学部以上 ☐ (2) 7～5学部 ☐ (3) 4～2学部 ☐ (4) 1学部

※「学術情報基盤実態調査結果報告」（文部科学省）の付表1「規模別大学一覧表」に基づいて回答してください。

1-8) 学生数 (名)

1-9) 大学院生数 (名)

1-10) 教員数 (名)

1-11) 学部留学生数 (名) ☐ わからない

1-12) 大学院留学生数 (名) ☐ わからない

1-13) 外国籍教員数 (名) ☐ わからない

※留学生等がない場合、多文化共生に関するサービスをおこなっていない場合は回答はここまでで結構です。

（業務指針）

問2

2-1) 多文化サービス（留学生等へのサービスを含みます）の根拠となる業務指針等がありますか

- ☐ (1) ある
- ☐ (2) ない
- ☐ (3) わからない

2-2) 「ある」場合、どのようなものがありますか（複数回答可）

- ☐ (1) 事務分掌規程
- ☐ (2) 選書方針
- ☐ (3) 利用規程
- ☐ (4) 業務マニュアル
- ☐ (5) その他（具体的に ）

（他部局等との連携）

問3

3-1) 多文化サービス（留学生等へのサービスを含みます）に関して、学内の他部局等と協議・協力することがあります。

- ☐ (1) ある
- ☐ (2) ない
- ☐ (3) わからない

3-2) 学内の他部局等と協議・協力することがある場合、具体的にどのようなことで協議・協力していますか。

（ ）

3-3) 多文化サービス（留学生等へのサービスを含みます）に関して学外の組織等（例えば地方公共団体等）と協議・協力することがあります。

- ☐ (1) ある
- ☐ (2) ない
- ☐ (3) わからない

3-4) 学外の組織等と協議・協力することがある場合、具体的にどのようなことで協議・協力していますか。

（ ）

（資料）

問 4

4-1) 留学生の利用を想定した資料を収集していますか。

- ☐ (1) 毎年、一定の冊数を収集している
- ☐ (2) 毎年ではないが必要に応じて収集している
- ☐ (3) 収集していない
- ☐ (4) わからない

4-2) 「収集している」場合、どの分野の資料を収集していますか (複数回答可)

- ☐ (1) 日本語学習
- ☐ (2) 日本事情・日本文化紹介
- ☐ (3) 生活情報 (地方公共団体の広報誌等を含む)
- ☐ (4) 留学生の母国の情報 (新聞・雑誌等を含む)
- ☐ (5) 専門教育の基礎的文献 (シラバス掲載資料等を含む)
- ☐ (6) 各分野を万遍なく収集している
- ☐ (7) 収集する分野を特に意識していることはない
- ☐ (8) その他 (具体的に)

4-3) 留学生のための資料を集めて配架しているコーナーがありますか (他の資料と混配している場合は「ない」を選択してください)

- ☐ (1) ある
- ☐ (2) ない
- ☐ (3) わからない

(目録)

問 5

5-1) 多言語資料の目録作成に対応していますか (図書館システムに多様な言語でデータを入力することができますか)。

- ☐ (1) 対応している
- ☐ (2) 概ね対応している
- ☐ (3) 不十分
- ☐ (4) 対応していない
- ☐ (5) わからない

5-2) 多言語資料の目録作成ができる人材について

- ☐ (1) 揃っている
- ☐ (2) 概ね対応している

- ☐ (3) 不十分
- ☐ (4) いない
- ☐ (5) わからない

(検索)

問6 蔵書検索システムは多言語検索に対応していますか(多様な言語で検索することができますか)。

- ☐ (1) 対応している
- ☐ (2) 概ね対応している
- ☐ (3) 不十分
- ☐ (4) 対応していない
- ☐ (5) わからない

(情報提供)

問7

7-1) 図書館の利用案内(印刷物)を作成していますか

- ☐ (1) 作成している
- ☐ (2) 作成していない
- ☐ (3) わからない

7-2) 「作成している」場合、作成している言語をお答えください(複数回答可)

- ☐ (1) 日本語
- ☐ (2) やさしい日本語
- ☐ (3) 英語
- ☐ (4) 韓国・朝鮮語
- ☐ (5) 中国語
- ☐ (6) その他(具体的に:)

7-3) 図書館のウェブサイトを作成していますか。

- ☐ (1) 作成している
- ☐ (2) 作成していない
- ☐ (3) わからない

7-4) 「作成している」場合、作成している言語はどれですか(複数回答可)

- ☐ (1) 日本語
- ☐ (2) やさしい日本語

- ☐ (3) 英語
- ☐ (4) 韓国・朝鮮語
- ☐ (5) 中国語
- ☐ (6) Google 翻訳などの機能を活用して多様な言語に変換できる
- ☐ (7) その他（具体的に：_____）

7-5) 館内掲示類（出入口、貸出カウンター、各フロアの配置図等）を作成していますか。

- ☐ (1) 作成している
- ☐ (2) 作成していない
- ☐ (3) わからない

7-6)「作成している」場合、作成している言語はどれですか（複数回答可）

- ☐ (1) 日本語
- ☐ (2) やさしい日本語
- ☐ (3) 英語
- ☐ (4) 韓国・朝鮮語
- ☐ (5) 中国語
- ☐ (6) その他(具体的に:)

7-7) 上記の他に留学生向けに情報提供している具体例がありましたらお答えください。

- （具体的に：_____）

(利用支援)

問 8

8-1) 留学生等を対象に図書館オリエンテーションや利用ガイダンスなどをおこなっていますか。

- ☐ (1) おこなっている
- ☐ (2) おこなっていない
- ☐ (3) わからない

8-2) 「おこなっている」場合、おこなっている言語はどれですか (複数回答可)

- ☐ (1) 日本語
- ☐ (2) やさしい日本語
- ☐ (3) 英語
- ☐ (4) 韓国・朝鮮語
- ☐ (5) 中国語

☐ (6) その他（具体的に： _____）

（対応マニュアル等）

問 9

9-1) 日本語が不自由な利用者対応のために何らかの準備をしていますか

- ☐ (1) 準備している
- ☐ (2) 準備していない
- ☐ (3) わからない

9-2) 「準備している」場合、どのような準備をしていますか（複数回答可）

- ☐ (1) 外国語による対応マニュアルを作成している
- ☐ (2) 外国語会話ができる職員がいる
- ☐ (3) 自動翻訳機（自動翻訳機能を備えたスマホなどを含みます）を置いている
- ☐ (4) その他（具体的に： _____）

9-3) 「対応マニュアルを作成している」場合、作成している言語はどれですか（複数回答可）

- ☐ (1) 日本語
- ☐ (2) やさしい日本語
- ☐ (3) 英語
- ☐ (4) 韓国・朝鮮語
- ☐ (5) 中国語
- ☐ (6) その他（具体的に： _____）

9-4) 「対応マニュアル」をウェブサイト等で公開している場合、URL をお書きください。

（ _____ ）

（イベント等の実施）

問 10

10-1) 留学生を対象としたイベント等をおこなっていますか（例えば、日本語のランゲージカフェ、日本人学生との交流機会の提供、学内イベントの情報提供など）

- ☐ (1) おこなっている
- ☐ (2) おこなっていない
- ☐ (3) わからない

10-2) 「おこなっている」場合、具体的な内容をお書きください。また、ウェブサイトなどで広報などしている場合、URL をお書きください。

()

10-3) 多文化共生をテーマとしたイベント等をおこなっていますか (例えば、展示など)

- ☐ (1) おこなっている
- ☐ (2) おこなっていない
- ☐ (3) わからない

10-4) イベント等をおこなっている場合、具体的な内容をお書きください。また、ウェブサイトなどで広報・記録の公開などを行っている場合、URLをお書きください。

()

(語学研修)

問 1 1

11-1) 勤務時間内に外国語会話などの研修の機会がありますか (大学全体の研修でも図書館独自の研修でもどちらでもかまいません)

- ☐ (1) ある
- ☐ (2) ない
- ☐ (3) わからない

11-2) 勤務時間内に「やさしい日本語」の研修の機会がありますか (大学全体の研修でも図書館独自の研修でもどちらでもかまいません)

- ☐ (1) ある
- ☐ (2) ない
- ☐ (3) わからない

11-3) 外国語を習得するために必要な経費等の補助がありますか (勤務時間外におこなう自己研修への補助を含みます) (大学全体の研修でも図書館独自の研修でもどちらでもかまいません)

- ☐ (1) ある
- ☐ (2) ない
- ☐ (3) わからない

(要望調査)

問 1 2

12-1) 留学生等から図書館サービスに関して何らかの要望が出されたことがありますか。

- ☐ (1) ある

- ☐ (2) ない
- ☐ (3) わからない

12-2)「ある」場合、具体的にどのような要望がありましたか。

()

12-3) 留学生等の図書館に対するニーズを把握するために要望調査(利用者向けアンケート調査を含みます)を実施したことがありますか。

- ☐ (1) ある
- ☐ (2) ない
- ☐ (3) わからない

12-4)「ある」場合、その方法と実施頻度(2年に1回など)をお答えください。

- ☐ (1) 懇談会 (実施頻度)
- ☐ (2) アンケート調査 (実施頻度)
- ☐ (3) その他 (具体的に)

12-5) 要望調査の結果をまとめた調査報告書等をウェブサイト等で公開している場合、URLをお書きください。

()

(情報源)

問13

13-1) 留学生に対する図書館サービスを実施するうえで参考にする情報は、どこから得ていますか(複数回答可)。

- ☐ (1) IFLA(国際図書館連盟)の出版物・ウェブサイト等
- ☐ (2) 日本図書館協会の出版物・ウェブサイト等
- ☐ (3) 大学図書館の協会等(国大図協・公大図協・私大図協など)の出版物・ウェブサイト等
- ☐ (4) その他(具体的に)

13-2) 特に参考になる資料・情報源(ウェブサイトを含む)がありましたら、お書きください(自館作成のものでなくても結構です)。

()

(課題)

問14

14-1) 留学生等へのサービスで、特に課題となっていることがありますか

- ☐ (1) ある
- ☐ (2) ない
- ☐ (3) わからない

14-2) 課題が「ある」場合、どのような点が課題となっていますか (複数回答可)

- ☐ (1) 予算 (人件費) の獲得
- ☐ (2) 予算 (資料費) の獲得
- ☐ (3) 分掌上の位置づけ
- ☐ (4) マニュアルの整備
- ☐ (5) 担当部局との連携
- ☐ (6) 新聞・雑誌の不足
- ☐ (7) 資料全般の不足
- ☐ (8) 母国情報の不足
- ☐ (9) 要望の把握
- ☐ (10) 利用案内等の整備
- ☐ (11) カウンター対応の整備
- ☐ (12) 館内の合意の形成
- ☐ (13) その他 (具体的に: _____)

(特徴的なサービス)

問15

15-1) 留学生に向けた特徴的なサービスをおこなっている場合、具体的にお書きください。

(_____)

15-2) 多文化共生に向けた特徴的なサービスをおこなっている場合、具体的にお書きください。

(_____)

(その他)

問16 多文化サービス・留学生サービス全般についてご意見がありましたら、お書きください。

(_____)

ご協力いただき、どうもありがとうございました。