

**連携を通して見えてきた、  
公共図書館にしかできない  
健康・医療情報提供**

～ 埼玉県立久喜図書館 がん連携を中心に ～

埼玉県立熊谷図書館  
司書 佐竹かおる

平成27年度（第101回）全国図書館大会 平成27年10月16日（金）

埼玉県立久喜図書館

**健康・医療情報  
サービス** について

サービス がん 展示 コーナー 健康 患者会 インハウ リサーチ ガイド 情報提供

**埼玉県立図書館**

- 久喜図書館
- 熊谷図書館



- 分野別専門図書館
- 平成21年度 久喜図書館 「健康・医療情報コーナー」設置




健康・医療情報コーナー

平成21年度 (今年5月リニューアル)  
**健康・医療情報コーナー 設置**

サービス開始当初から実施



資料展示

調べ案内  
パスファインダー

情報の探し方講座

講演会

平成25年度から

**サービスの目標**

困っている人にとって  
本当に必要な情報を提供する

**重点課題**

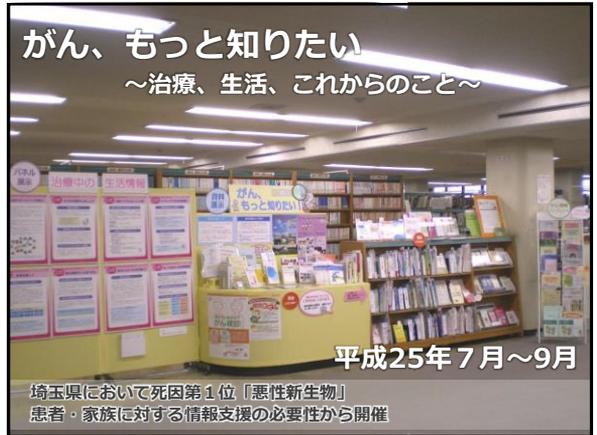
- 連携先の拡大
- PR
- 見える化



# がんに関する展示の開催

## 情報支援の必要性

サービス がん展示 コーナー 展 患者会 ノウハウ リサーチガイド 情報提供

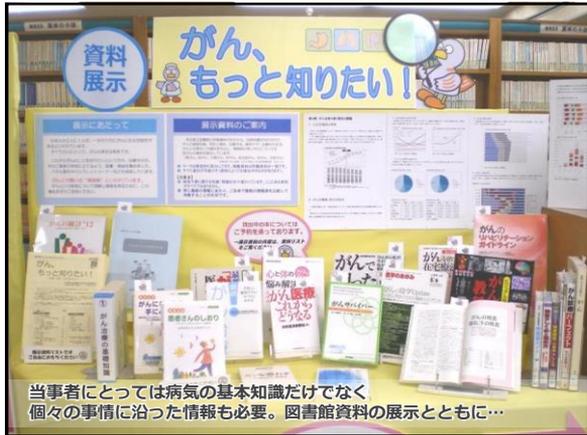


### がん、もっと知りたい

～治療、生活、これからのこと～

平成25年7月～9月

埼玉県において死因第1位「悪性新生物」患者・家族に対する情報支援の必要性から開催



### がん、もっと知りたい！

資料展示

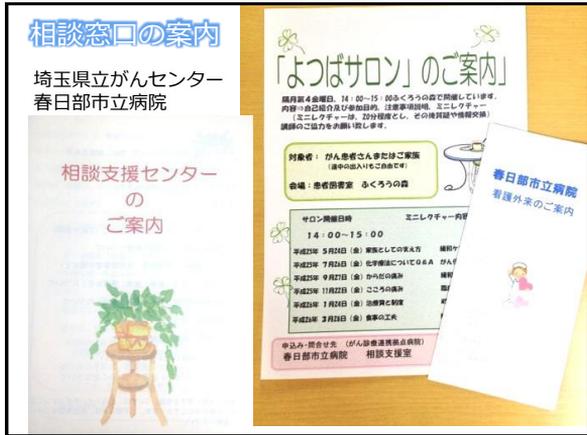
当事者にとっては病気の基本知識だけでなく、個々の事情に沿った情報も必要。図書館資料の展示とともに…



### がんに関するパンフレット

国立がん研究センターがん対策情報センター  
日本対がん協会  
がん研究振興財団  
CSRプロジェクト  
埼玉県 保健医療部 疾病対策課 がん・疾病対策担当

県・医療機関・NPO等の支援機関・患者会から協力を得て、がんに関するパンフレットの配布や、相談窓口の案内、治療中の生活などの、情報提供にも注力



### 相談窓口のご案内

埼玉県立がんセンター  
春日部市立病院

#### 相談支援センターのご案内

「よつばサロン」のご案内

対象者：がん患者さんやご家族（途中参加もご自由です）  
会場：患者図書室 むくろうの森

サロン開催日時 五ニレチャー内  
14:00～15:00

平成25年 5月24日（金）家族としての暮らし 講師：がん研  
平成25年 7月22日（金）化学療法について0808A がん研  
平成25年 9月27日（金）がんの検査 講師  
平成25年 11月22日（金）がんの検査 講師  
平成26年 1月20日（金）治療と生活 講師  
平成26年 3月22日（金）食事の工夫 講師

申込み・問合せ先（がん診療連携拠点病院）  
春日部市立病院 相談支援室



### 治療中の生活

NPO法人キャンサーリボンス

# がん患者会との 連携展示を同時開催



## 県から協力を得るために

～疾病対策課 がん・疾病対策担当を訪問～

- 疾病対策課では…  
がん患者会を支援する機会を検討していた。  
▶▶▶ 患者会の活動を展示会場で紹介したい。
- 図書館でも…  
展示にあわせて患者会資料を探していた。

**図書館で 県内がん患者会の活動を紹介する  
パネル展示を設営することに。**

疾病対策課が各会の調整に尽力



### 切実な声に応えるために…

- 行政・医療機関・患者会・支援機関等 様々な情報が必要。
- 各機関は立場による制約などで、「扱う情報」「扱える情報」が異なる。

### 切実な声に応えるために…

- 患者自ら判断するために、各機関を横断して情報提供する場が必要。
- 公共図書館は・・・ 団体間の制約を受けにくい

立場の異なる機関をつなぎ、多様な情報を一か所に集め発信。

新たな可能性

## がん情報コーナーの設置へ

継続的に身近な場所で正しい情報を入手できるように…

サービス がん 展示 コーナー 集 患者会 ノウハウ リサーチ カイト 情報提供



### 診療ガイドラインもみてみよう

最新情報は 信頼性の高いインターネット情報で

無料 がんの相談窓口

1 がん患者会・患者サロン

2 がん相談

1 がん患者会・支援

その他

- がん情報の入手方法の解説パネルを掲示
- がん相談支援センターなど相談窓口の案内
- 患者サロン・患者会の案内
- 専門機関から得たがんに関するパンフレットの提供

## 県疾病対策課と連携の広がりへ

サービス がん 展示 コーナー 集 患者会 ノウハウ リサーチ カイト 情報提供

**コーナー化として顕在化**

⇓

**県のがん情報提供の手段に**

- 県のがんイベント情報をコーナーで**掲示**
- 協力を要請され**出張展示**

**連携広がり**



**県庁へアピールする機会として**

- 冊子プログラム 知事メッセージ
  - ・健康・医療情報サービス
  - ・がん情報コーナーでの取り組み

》》2年連続で掲載

知事メッセージが作成される過程で  
知事直下の部署の目を通る

⇓

- 行政中枢部へのアピール





### もしがんになったら...

治療のこと、  
これからの生活、  
不安で心細くなるだろう...

不安な思いを話せる場所  
同じ病気を体験した人との情報交換  
大きな支えに...



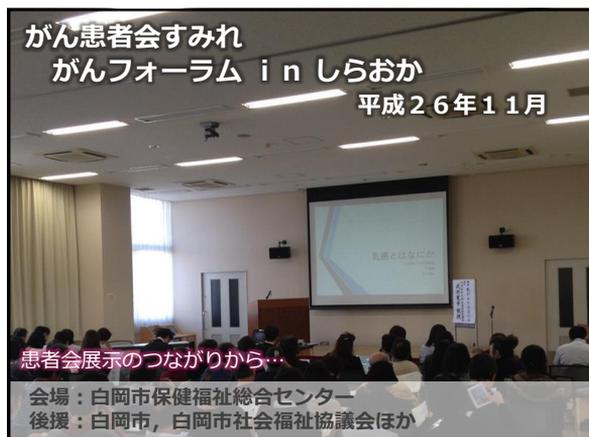
～患者会展示の反響～

## どこに相談すればいいの？

☞相談支援センターや患者会など  
相談先の情報は重要。

☞それ以降、  
相談先の情報を積極的に発信。

# 患者会のイベントに 出張展示

# がん体験を聞く 講演会を共催



がん患者の体験談を聴く  
～ひとりじゃない。前を向いて歩くために～  
今年 8月



共催：がん患者会すみれ  
講師：会員 4名



- 治療中の体の変化
- 療養生活
- 家族との関係
- 今の状況

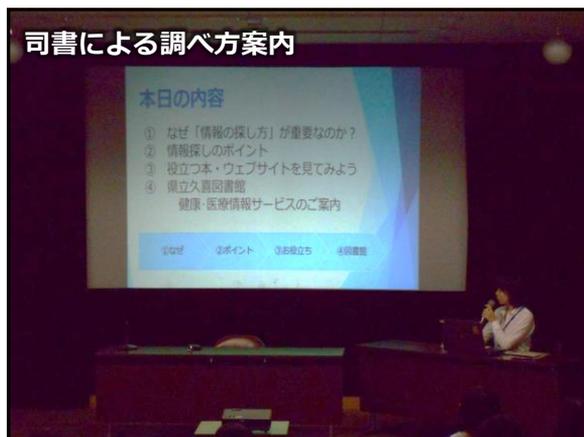
知って  
心の備えに・・・



司書による調べ案内

本日の内容

- ① なぜ「情報の探し方」が重要なのか？
- ② 情報探しのポイント
- ③ 役立つ本・ウェブサイトを見てみよう
- ④ 県立久喜図書館  
健康・医療情報サービスのご案内



白岡市保健センター保健師による  
がん検診受診のすすめ



多角的な情報提供を。

# がん情報コーナーが 活用されるために 考えたこと



周知は情報提供の起点





# がん連携の ノウハウを応用し サービスの充実へ

サービス → がん 展示 → コーナー → 展 → 患者会 → ノウハウ → リサーチ ガイド → 情報提供

## 新たな分野の設定

- 2年間で7件の連携イベント開催
- 40団体に協力を依頼

がん、もっと知りたい！ 治療、生活、これからのこと	
県保健医療部疾病対策がん・疾病対策担当/県内がん患者会・支援団体4団体(がん患者会シャローム、あけぼの会埼玉支部、リレー・フォー・ライフ・ジャパン川越、リレー・フォー・ライフ・ジャパンさいたま) / NPO法人キヤンサーリボンズ / 国立がん研究センターがん対策情報センター/がん研 究振興財団/日本対がん協会/CSアブジック/埼玉県立がんセンター/春日都市立病院	
これだけは知っておきたい！ HIV/エイズ	
県保健医療部疾病対策 感染症・新型インフルエンザ対策担当/さいたま市保健所/社会福祉法人はばたき福祉事業団(東京都新宿区) / NPO 法人ふれいず東京(東京都新宿区) / NPO法人akita	
妊娠 ～晩産化時代に子どもを産む	県保健医療部健康長寿課/フロンテージの会 / NPO法人 Five
ひとりにさせない。がん患者さんの心を変える	昨年度の他、がん患者会すみれ/Cava！(サヴァ)～さいたま66C～
「認知症を理解し、向き合うために」	県福祉部高齢介護課
病は気から～心と体のストレスケア～	栗橋病院
あなたの世界を教えてください？ 発達障害を知りみんなで支え合おう	
埼玉県の会「あ」/NPO法人えしそんくらぶ/埼玉県自閉症協会 / 所沢・発達障害児者を支援する会「よつばくらぶ」/秩山フレンズ/埼玉県発達障 害者支援センター「まほろば」/埼玉県立精神保健福祉センター/国立障害者リハビリテーションセンター(発達障害情報・支援センター他関連部署) /発達障害教育情報センター(国立特別支援教育総合研究所)/県福祉部 福祉政策課 /ジョブセンター-県加/ジョブセンター-川口/埼玉障害者職 業センター/障害者職業就労・生活支援センター/久喜市障がい者就労支援センター/生活支援機関 埼玉県障害者生活支援センター「まほろば」 /ハビ-川越教室	

## イベント開催の効果

- 連携先が増えサービスが充実
- サービスが認知される

⇓

- 連携を持ちかけられる
  - ・ 医学図書館 → 文献入手
  - ・ 病院 → 医師を招いて講演会
  - ・ 各種支援団体 → 広報協力

## 連携で心がけてきたこと

### 地域の課題解決

1 県の重点施策や社会的関心事から、より多くの県民に役立つ地域の課題を設定。

デリケートで難しい分野こそ取り組む意義がある



## 連携で心がけてきたこと

### 地域の情報提供

(行政・医療機関・NPO・患者会等…)

2 各種支援機関に協力を要請。各機関の特性を活かした情報を集約、発信する展示を設営。

- 図書館 → 活字資料・データベース・インターネット情報
- 支援機関 → 地域の最新情報・個人の悩みに沿う情報

行政	助成事業 / 行政の取り組み
医療機関	相談窓口 / 医療情報
NPO等	上記を補完する情報
患者会	個人の悩みに沿った情報

## 連携で心がけてきたこと

### 啓発・集客

3 展示は・・・

### 分かりやすさ・ビジュアル重視

- 多くの人に関心を持ってもらう。
- 広報活動に活かす。

## 連携で心がけてきたこと

### 情報リテラシー教育

**4** 資料リスト・パスファインダー  
(調べ方案内)の作成時は・・・

- 連携団体の推薦図書
- 情報の入手方法

☞ **当事者視点の情報を盛り込む。**

各団体のイベントに積極的に参加して情報収集。  
顔をつなぐことにもなります。



## 連携で心がけてきたこと

### 講演会を活用

**5** 講演会では・・・

- テーマに沿った情報の調べ方を司書が案内。  
情報リテラシー教育 & 図書館PR。
- 連携団体に説明を依頼。  
当事者ならではの**情報提供**をお願いする。



## 連携で心がけてきたこと

### 広報

**6** ● 自治体の報道発表を活用

- ☞ 新聞・新聞社ウェブ版に掲載
- ☞ SNSなどでネット拡散

記事化されるためには・・・  
**キャッチーなテーマ&ビジュアルも必要**

- 連携団体に**広報**を依頼
- ☞ テーマのターゲット層に情報がいきやすい。
- ☞ 連携団体にとっては利用層の開拓・PR・啓発等のメリットがある。



## 連携で心がけてきたこと

### 場をつくる

**7** 反響が大きかった展示は・・・

# コーナー化

これを軸に連携を広げ  
サービスを充実させる。





平成26年3月  
妊活情報コーナー 設置  
(今年5月リニューアル)



今年2月～3月



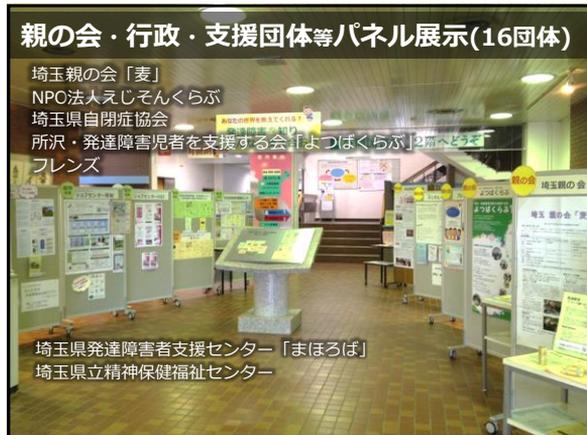
資料展示

児童資料

講演会

講師著作コーナー

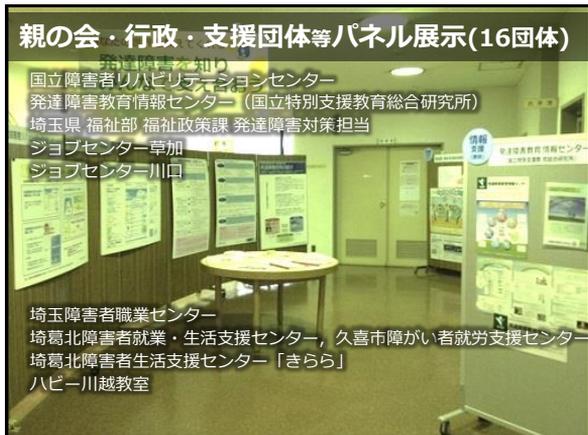
「知って見守る 特別なかがやきをもったこどもたち」



親の会・行政・支援団体等パネル展示(16団体)

- 埼玉親の会「麦」
- NPO法人えじそんくらぶ
- 埼玉県自閉症協会
- 所沢・発達障害児者を支援する会「まほろば」
- フレンズ

埼玉県発達障害者支援センター「まほろば」  
埼玉県立精神保健福祉センター



親の会・行政・支援団体等パネル展示(16団体)

- 国立障害者リハビリテーションセンター
- 発達障害教育情報センター (国立特別支援教育総合研究所)
- 埼玉県 福祉部 福祉政策課 発達障害対策担当
- ジョブセンター草加
- ジョブセンター川口

- 埼玉障害者職業センター
- 埼玉葛北障害者就業・生活支援センター、久喜市障がい者就労支援センター
- 埼玉葛北障害者生活支援センター「きらら」
- ハッピー川越教室



マルチメディアデイズ・Lブック等体験会





公共図書館にしかできない健康・医療情報提供

各機関とも立場による制約などで、「扱う情報」「扱える情報」は異なる。

行政 ……特定の団体との連携が難しい  
業務に関する特定の情報しか話せない

医師・専門家 ……専門分野

患者会 ……それぞれの考え方にに基づき収集した情報

医学図書館 ……大学の学科・診療科に沿った資料の提供

公共図書館にしかできない健康・医療情報提供

国民の知る自由を保障し、あらゆる分野・立場・レベルの資料を提供。

※自館にない資料は図書館ネットワークを  
駆使し相互貸借で提供可能

公共図書館

情報の調べ方もあわせて  
分かりやすい形にして提供。

司書の力

各機関と地域住民を幅広くつなぎ  
しがらみなく情報を集めて提供できる

**公共図書館の強み。**

心に寄り添うサービス  
のために

実践してこそ、連携は生まれます。

自ら常に行動し  
様々な人とつながろうとすることが  
心に寄り添うサービスの礎に。