

ステップアップ研修

2010年度中堅職員ステップアップ研修(1)資料,を随時参照してください。

図書館政策の動向と図書館経営

2010年11月23日(火・祝) 9:30 - 12:00

やまもと じゅんいち

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

1

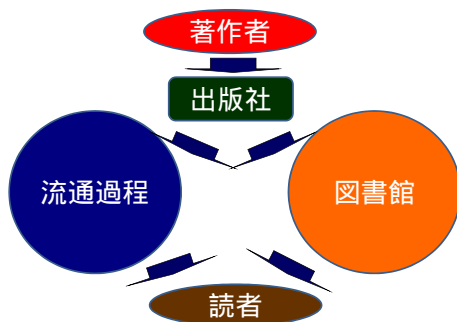
はじめに:情報通信技術の急激な進展

‘電子書籍元年’ ?

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

2

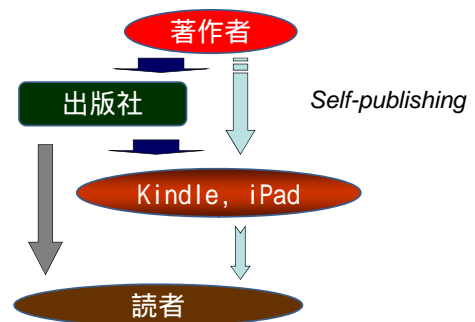
Google, Kindle, iPad以前



エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

3

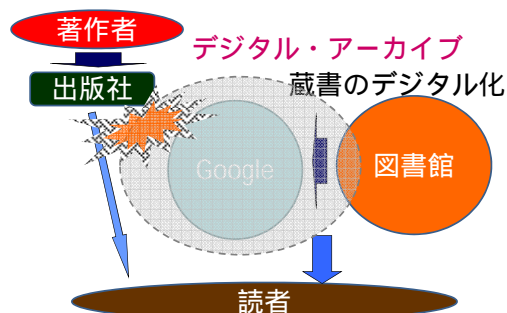
Kindle, iPadと文献情報



エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

4

Googleブックスの登場



エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

5

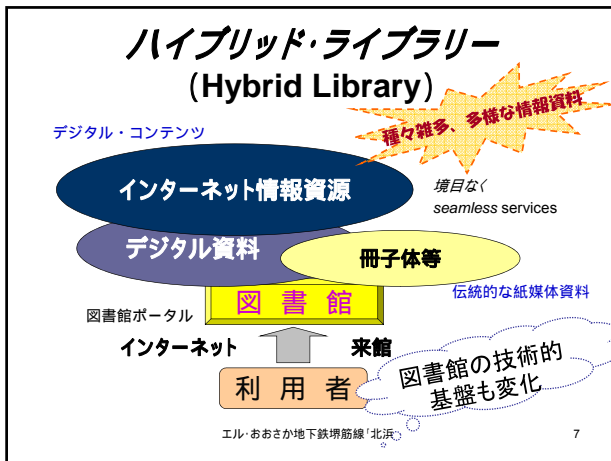
著作権法31条2項

国立国会図書館の受入・所蔵資料のデジタル化

2 .....国立国会図書館においては、図書館資料の原本を公衆の利用に供することによるその滅失、損傷又は汚損を避けるため、当該原本に代えて公衆の利用に供するための電磁的記録(.....)を作成する場合には、必要と認められる限度において、当該図書館資料に係る著作物を記録媒体に記録することができる。

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

6



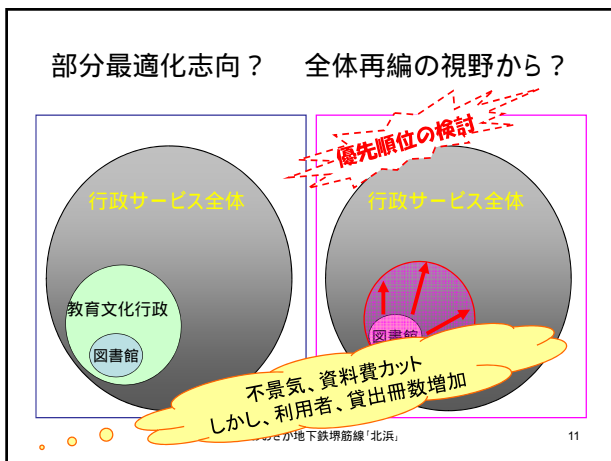
## 日本の図書館の環境変化と 個々の課題対応

財政破綻、貧すれば鈍する にな  
らないためには...

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

- ### 近年の図書館をめぐる議論
- これらは主として予算措置による対応です。
- 資料貸出型の図書館 + 情報発信型の図書館
  - 課題解決型図書館 (自立した情報利用者)
  - 地域の特性を活かした図書館
  - ビジネス支援図書館 (新たな成人サービス)、法情報サービス
  - コミュニティ・ネットワーキング (の要)、知の拠点 (知識創造型図書館; ナビゲーション)
  - 図書館 (+ 類縁機関その他との) 協力の推進
- エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

- インターネット対応
  - 複製、コピー、著作権とのかかわり
  - 高度なレファレンスサービスへの取組みとその規格化  
(国会図書館のレファレンス協同DB事業)
  - 指定管理者制度 ← 管理委託、派遣
- これらは主として法令等の整備による対応です。
- エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」



## 図書館にかかわる近年の法変動

混迷が新たな法対応を必要とする。

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

## 時代を語るキーワード

高度情報通信社会 = デジタル・ネットワーク社会

少子高齢化社会

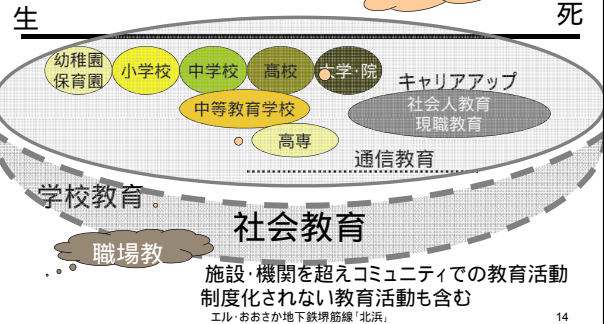
生涯学習社会

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

13

## 生涯学習社会

図書館の位置づけ



14

## ユネスコ公共図書館宣言1994年

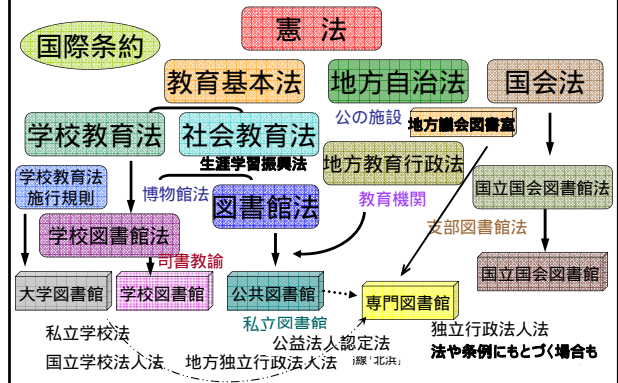
地域において知識を得る窓口である公共図書館は、個人および社会集団の生涯学習、独自の意思決定および文化的発展のための基本的条件を提供する。

民主主義社会の基盤施設、インフラ

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

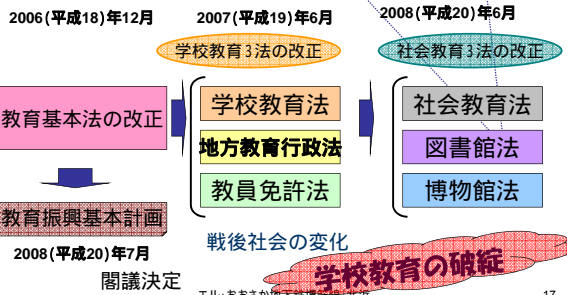
15

## 日本の図書館関係法の構造



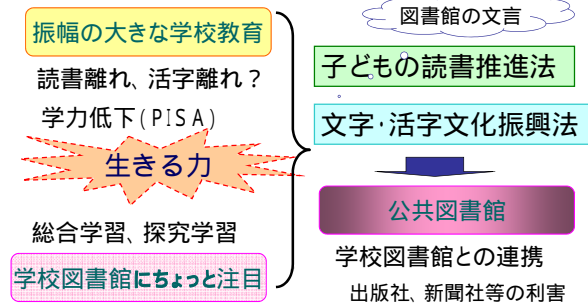
## 最近の法改正

国会議員へのアドボカシー by 日本図書館協会



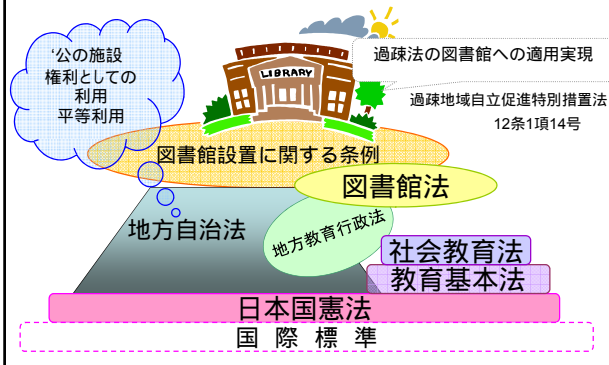
17

## 危機的？学校教育に引きずられて



18

## 公立図書館の法的基盤



## 08(平成20)年図書館法改正

新旧対照表が資料集にあります。

(司書及び司書補の研修)

第7条 文部科学大臣及び都道府県の教育委員会は、司書及び司書補に対し、その資質の向上のために必要な研修を行うよう努めるものとする。

(設置及び運営上望ましい基準)

第7条の2 文部科学大臣は、図書館の健全な発達を図るために、図書館の設置及び運営上望ましい基準を定め、これを公表するものとする。

(運営の状況に関する評価等)

第7条の3 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

(運営の状況に関する情報の提供)

第7条の4 図書館は、当該図書館の図書館奉仕に関する地域住民その他の関係者の理解を深めるとともに、これらの者との連携及び協力の推進に資するため、当該図書館の運営の状況に関する情報を積極的に提供するよう努めなければならない。

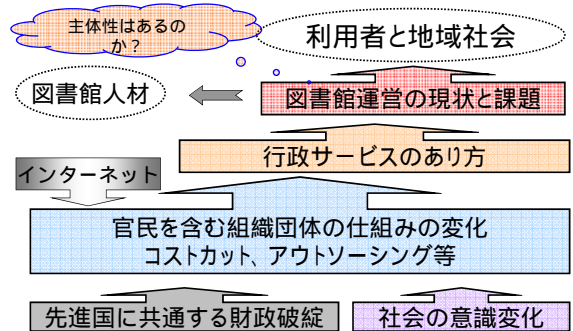
## 役割期待の膨張と窮屈な図書館経営

ヒトとカネは与えられず、仕事だけが增える。。。

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

21

## 図書館経営について



エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

22

## ‘市場化テスト’の問題

市場化テスト(官民競争入札・民間競争入札)を活用し、公共サービスの実施について、民間事業者の創意工夫を活用することにより、国民のため、より良質かつ低廉な公共サービスを実現する!!

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律  
(公共サービス改革法;(平成18年6月2日法律第51号))

‘市場化テスト’に関する条例・ガイドライン等の策定

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

23

## 市場化テスト法

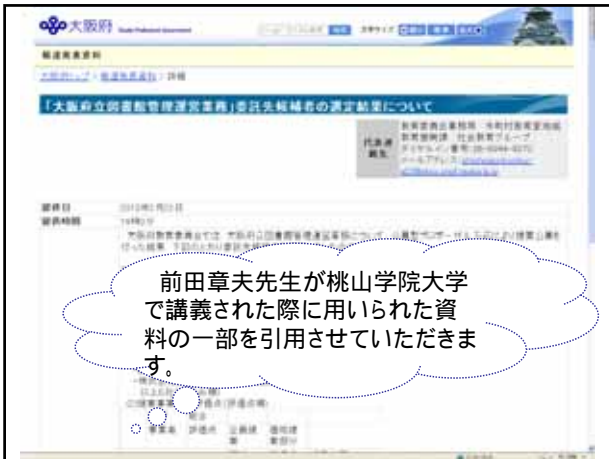
競争の導入による公共サービスの改革に関する法律  
(平成18年6月2日法律第51号)

(基本理念)

第3条 競争の導入による公共サービスの改革は、公共サービスによる利益を享受する国民の立場に立って、国の行政機関等又は地方公共団体がその事務又は事業の全体の中で自ら実施する公共サービスの全般について不断の見直しを行い、その実施について、透明かつ公正な競争の下で民間事業者の創意と工夫を適切に反映させることにより、国民のため、より良質かつ低廉な公共サービスを実現することを旨として、行うものとする。

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

24



大阪府立図書館を対象として実施された

## 市場化テスト

**第1ステージ：事業提案募集**  
H20.3～H20.6:府の事業の民営化可能性(4社)

**第2ステージ：対象業務の審議**  
H20.12:府立図書館業務の官民競争実施の決定

**第3ステージ：対象範囲の絞り込み**  
～H21.4:府立図書館業務の官民競争範囲の決定  
＜府立図書館業務の分析資料作成＞ by the library

**第4ステージ：事業提案募集・官民比較**  
H21.5～H21.7:府立図書館業務の事業提案募集  
→ 民間委託等の方向性の決定 ＜8社応募＞

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」 26

**第5ステージ：プロポーザル入札(業者決定)**  
H21.12～H22.1:提案入札募集 ＜5社応募＞  
H22.2:(教委)選定委員会で事業者決定  
H22.4:府立図書館市場化テスト委託業務開始

**第6ステージ：モニタリング**

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」 27

## 市場化テストの対象業務範囲

府立図書館業務のうち、以下の業務について民間からの事業提案を受けることになった。

- ・マーク作成、資料装備(フィルムコート等)、納品チェック
- ・逐次刊行物(雑誌・新聞)の整理・管理
- ・書架整理、蔵書点検作業
- ・資料保存(修理・合本製本等)
- ・カウンター業務(利用案内、貸出・返却、予約、登録等)
- ・AV室運営(貸出・返却等カウンター、機器管理等)
- ・書庫出納
- ・利用者端末、新聞閲覧室、研究室の管理、複写サービス
- ・延滞催告督促、紛失本処理等
- ・協力貸出(受付、集配、仕分け)、協力搬送車運行
- ・生涯学習事業の実施、広報・展示等の実施

＜ 総務系、施設管理業務は除く ＞

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」 28

### 基幹業務と考えられた範囲 (対象外と考えられる行為を含む業務範囲)

基幹業務についても、業者からの提案は拒まないと言われた。

**司書の技能・知識・経験を必要とする業務**

- ・レファレンスサービス
- ・資料収集方針の立案と選書、書誌・所蔵データの管理、帳簿管理、移管・除籍等の処分
- ・資料の管理方針と資料保存計画の立案等
- ・大阪資料・古典籍サービス

**市町村図書館等との連携・支援関係業務**

- ・府内市町村図書館との連携・支援業務
- ・府内図書館間、全国図書館/図書館関係団体との連携調整

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」 29

### 行政施策の推進に関する業務

- ・子どもへのサービス、障害者へのサービス、ビジネス支援サービス、など行政施策として推進する業務
- ・政策立案支援サービス(p-サポート)
- ・生涯学習事業の企画、関係機関・団体等との連絡調整
- ・広報計画、ホームページ、メールマガジン、各種案内の企画・調整

**館利用規則による館長権限**

- ・撮影許可、特別貸出、貴重書閲覧許可、所蔵証明等
- ・利用者サービスのルール・マニュアルの策定等

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」 30

## 市場化テストによる人員削減

市場化テストによる民間事業者の参入に伴い、府立図書館は、大幅な人員削減となった。

\* 正職員定数：19人削減  
(中之島 1人、中央 18人)

\* 非常勤嘱託：42人削減  
(中之島 23人、中央 19人)

- ・既存の委託導入業務は原則外部化する。  
 <今回、総務系の委託業務は対象から外された。>
- ・非常勤嘱託、非常勤職員対応の業務は外部化する。  
 <職員の欠員代替の嘱託も一般嘱託扱いされた。>
- ・正職員業務の見直しに伴う外部化

**サービス水準の低下をいかに防ぐかが最大の課題**

## まえだ先生のまとめ

図書館からすれば、特に職員の削減が多すぎて、サービス水準の低下に繋がる懸念をもっているが、知事・行革側はまだ不十分との認識を持っている。

ただ今回の監理委員会とのやり取りの中で、府立図書館の役割(根幹業務の存在)が理解されたことは意味がある。

これからの**図書館行政は甘さの許されない厳しい運営に心がけなければならない**時代になっている。一人ひとりの職員もこれまでに以上に**「利用者サービスの向上」「費用対効果」**を意識しなければならないことを示している。

## 公共サービス基本法

(平成21年5月20日法律第40号)

第一に、公共サービスの実施等は、安全かつ良質なサービスの確実、効率のかつ適正な実施、社会経済情勢の変化に伴い多様化する国民の需要への的確な対応、公共サービスについての国民の自主的かつ合理的な選択の機会の確保等が国民の権利であることが尊重され、国民が健全な生活環境の中で日常生活及び社会生活を円滑に営むことができるようにすることを基本として行われなければならないものとしております。

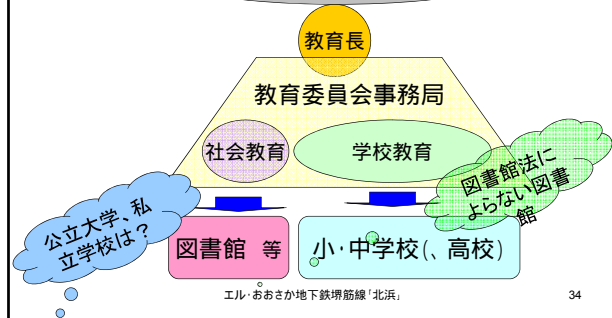
第二に、国及び地方公共団体の責務並びに公共サービスの実施に従事する者の責務を定めることとしております。

第三に、公共サービスを委託した場合の役割分担と責任の明確化、国民の意見の反映等、公共サービスの実施に関する配慮及び公共サービスの実施に従事する者の労働環境の整備を国及び地方公共団体の基本的施策として定めることとしております。

## 公立図書館の位置

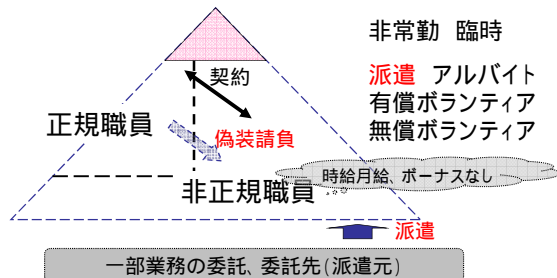
実質的な議論は非公開

教育委員会 教育委員会の会議は公開?  
合議制行政庁 5人程度の教育委員により構成



## 図書館という職場

指定管理者を導入していない場合



## 指定管理者制度

資料集を見てください!!!

**地方自治法(昭和22年4月17日法律第67号)**

(公の施設の設置、管理及び廃止)

第244条の2

3 普通地方公共団体は、公の施設の設置の目的を効果的に達成するため必要があると認めるときは、条例の定めるところにより、**法人その他の団体であつて当該普通地方公共団体が指定するもの**(……「指定管理者」という。)に、**当該公の施設の管理を行わせることができる。**



## 図書館法17条

(入館料等)

第17条 公立図書館は、入館料その他図書館資料の利用に対するいかなる対価をも徴収してはならない。

近代公共図書館の無料原則

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

37

## ‘有料化 議論の変化

- 90年代にデジタル化が大きく進む。
- 90年代後半、図書館に波及。
- 商用データベースの導入 従量制料金
- 所用経費の利用者転嫁
- デジタル情報は、図書館資料 ではない。

現在は？ 人間は、無節操に変わるんです。。。

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

38

## 望まれるビジョン誘導の主体的創意工夫あふれる政策展開

色褪せた 国民読書年

それどころではない社会経済状況

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

39

## ‘政策 とはなにか？

せい さく【政策】

- 1 政府・政党などの施政上の方針や方策。「一を立てる」「外交—」
- 2 目的を遂行するための方針・手段。「営業—」

- 国、地方公共団体 法・条例 法政策 ヒト、カネ、チエ
- 国、地方公共団体 要綱 補助金

官民、地域ぐるみの図書館政策がほんとうは必要では

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

40

## ‘政策 の方向と有効性



デジタル・ネットワーク化の進展

地域に見合った図書館像の形成

機能的図書館の整備充実

場としての図書館

実質的な住民参加 担い手の発掘育成

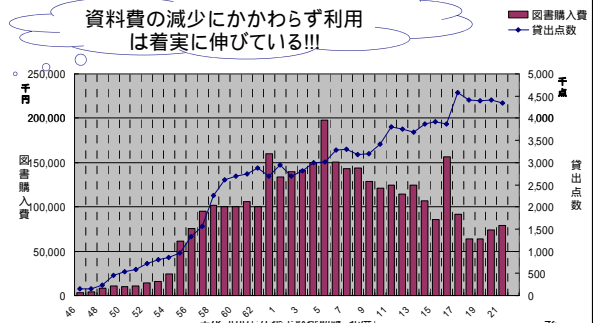
エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

41

## 堺市立図書館図書購入費と貸出点数の推移

出所：長谷川俊英氏の桃山学院大学での講義資料

資料費の減少にもかかわらず利用は着実に伸びている!!!



## 図書館運営と住民参加

### 教育委員会制度、教育委員

地方自治法第180条の8 教育委員会は、別に法律の定めるところにより、学校その他の教育機関を管理し、学校の組織編制、教育課程、教科書その他の教材の取扱及び教育職員の身分取扱に関する事務を行い、並びに社会教育その他教育、学術及び文化に関する事務を管理し及びこれを執行する。

地方教育行政法第4条 委員は、当該地方公共団体の長の被選挙権を有する者で、人格が高潔で、教育、学術及び文化(...)に関し識見を有するものの中から、地方公共団体の長の協議会の同意を得て、任命する。

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

43

## 図書館法 (昭和44) 設置率は類似を含め75%程度、

(図書館協議会) 大方は形骸化しているとされる

第14条 公立図書館に図書館協議会を置くことができる。

2 図書館協議会は、図書館の運営に関し館長の諮問に応ずるとともに、図書館の行う図書館奉仕につき、館長に対して意見を述べる機関とする。

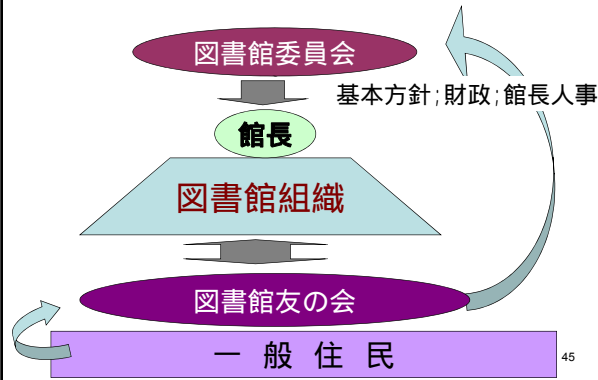
第15条 図書館協議会の委員は、学校教育及び社会教育の関係者、家庭教育の向上に資する活動を行う者並びに学識経験のある者の中から、教育委員会が任命する。

第16条 図書館協議会の設置、その委員の定数、任期その他必要な事項については、当該図書館を設置する地方公共団体の条例で定めなければならない。

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

44

## アメリカの公共図書館



45

## 堺市 (人口838,995) のサービス概況

・平成21年度の数値 出所: 岩本高幸氏の桃山学院大学講義資料

- ▶ 個人登録者数 377,395人
- ▶ 個人貸出点数 4,296,867点
- ▶ 来館者数
- ▶ 予約処理件数 870,358件
- ▶ 調査相談件数 81,358件
- ▶ ホームページアクセス件数

トップページ 1,417,531件  
蔵書検索 2,543,833件

2010/1/26

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

46

## 愛知県岡崎市立図書館では...

愛知県岡崎市立中央図書館は28日、利用者163人分の個人情報インターネットなどを經由して外部に流出したと発表した。05年6月末時点で圖書の予約や返却延滞をしていた一部の利用者の名前や年齢、電話番号、借りた本の題名、貸出日などが流出した。ソフトを開発した三菱電機インフォメーションシステムズ(東京)によると、同図書館が最初のソフト販売先だった。岡崎市の利用者の個人情報を誤って残したまま、ソフトをほかの全国37の公立図書館に販売してしまったという。宮崎県えびの市と福岡県篠栗町の図書館のホームページ(H.P)から、岡崎市の個人情報159人分がダウンロードされたことが確認された。同社は「個人情報の取り扱いが不十分で、誠に申し訳ない」と陳謝し、岡崎市立中央図書館は「多大なご迷惑と心配をかけ、おわびする」とコメントした。同図書館では今年8月、ソフトの古さが原因でH.Pの閲覧が困難になる問題も発覚している。

ご清聴ありがとうございました。

なにかご質問がございましたら、お受けいたします。

線あってお話しさせていただきました。ご質問等はメールでも承ります。

エル・おおさか地下鉄堺筋線「北浜」

48