

情報サービスの評価の実際

瀬島健二郎(文化女子大学)

- 1 レファレンスコレクション
  - 1.1 レファレンスコレクションの現状
  - 1.2 レファレンスコレクションの課題
- 2 ガイドライン(案)
  - 2.1 ガイドライン(案)の確認
  - 2.2 各館の評価
  - 2.3 ガイドライン(案)の課題
  - 2.4 ガイドライン(案)の活用