

2007年5月21日(第3回)  
2007年度JLA中堅職員ステップアップ研修(2)  
領域:図書館経営

## 今回のプレゼンテーションのエッセンス

(このレジメは、今回のケースについてのエッセンスをまとめたものです)

講師:西野 一夫  
日本図書館協会理事

### 1 私、西野の図書館運営の基本3S = Smile, Sympathy, Smart

それでは、あなたの3Sは、.....?

ちなみに、川崎市長の3Sは(Slim, Speed, Sympathy)

### 2 説明、表現の基本はパフォーマンス

- ・ 基本的なものを伝える
- ・ 特色を伝える - 強調すべきは2点ぐらいで
- ・ 物足りないではなく、もう少し知りたいという気持ちを大切に
- ・ 質問の時間は、コミュニケーションの時間.....  
だから。キャッチボールの精神で