

2007年度中堅職員ステップアップ研修(1)  
**利用者とのコミュニケーションの取り方**  
ー時代を拓く図書館職員をめざしてー

と き：2007年10月7日(日)  
(12:30~15:00)

ところ：日本図書館協会 2階研修室

講 師：山本宣親(元富士市立西図書館)

1. はじめに

- (1) 富士山から学ぶ
- (2) (2) 学ぶということ
- (3) 図書館とは
- (4) これまでの図書館とこれからの図書館

2. コミュニケーションとは

- (1) 話しの目的
- (2) おしゃべりとの違い
- (3) 話しは目で聞く
- (4) 情報を適切につなぐ

3. 私の経験から

- (1) 小学生とのあれこれ
- (2) 中高生と向き合う
- (3) ホームレス(風)への対処
- (4) 暴力やおどしへの対応
- (5) 講演会・研修を成功させるための秘訣

4. 時代を拓く図書館職員

- (1) 『バスラの図書館員』から学ぶ
- (2) コミュニケーションの基本
- (3) ターニングポイントのカギを握る図書館員
- (4) 役に立つ図書館は大切にされる  
(休憩10分)

5. 質 疑(50分)