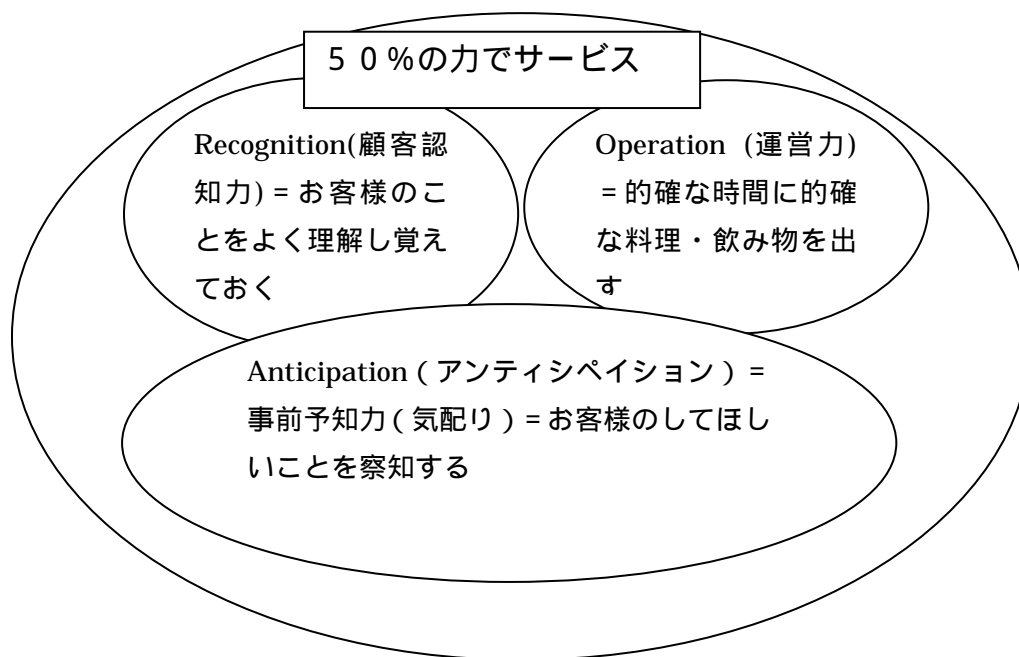


## 図書館のサービスの基本とは

- 1) 藤島昭氏（日本化学々学会々会長）の講演から学んだこと  
「台上一分 鐘 台下十年功」
- 2) 『愛されるサービス - ホスピタリティーは 50 : 50 の関係から生まれる』  
（新川義弘著 かんき出版 2006 年） から学ぶこと

「サービス」は「へつらい」ではなく「おもてなしの心」で



- ・ 野球選手とキャッチボール テレビ解説者から学んだ言葉
- ・ すべては、図書館と利用者への愛情から始まる。  
何事にも一工夫、二工夫、三工夫する心が生まれると、私は考えています。

参考文献：『茶ともてなしの文化』（角山榮著 NTT 出版 2005 年）