

図書館のサービス計画

1 サービス計画のまえに

図書館サービスとは

図書館法 第 3 条

「これからの図書館像」

2 サービス計画の目的は

サービス計画の必要性 (座間市立図書館 三村敦美さん)

(1) 社会の状況の変化

(2) 行政の変化

(3) 図書館の変化

3 サービス計画の立案の手順と視点

「図書館司書専門講座 図書館サービス計画立案演習資料 国立教育政策研究所」より

立案の留意点 (座間市立図書館 三村敦美さん)

(1) 実現可能な計画を立てる。

(2) 計画的、段階的な計画とする。(10年後に到達できないものがあったとしてもよい)

(3) 重要性、緊急性、自館の資源(施設)、人、金=予算)を勘案し優先順位をつける。

(4) 費用対効果を常に意識し、厳しい財政事情の中で実現できる環境を考える。

(5) 組織の活性化を図る。(研修、リーダーの養成、モチベーションの確保)

(6) 計画推進の中心は司書である。(自覚とモチベーション)

(1) テーマの設定

図書館評価のためのチェックリスト 改訂版 日本図書館協会

(2) サービス計画立案の前提

自治体の現状、振興計画、財政、図書館整備基本構想等

図書館周辺の社会(地域)調査

国等の基準・法律

(3) 現状と課題の整理

図書館サービスの施策・事業内容(現状)

図書館サービスの課題(問題点)

(4) 課題解決の方策 (P L A N)

目標の設定

年次計画の作成

(D O)

(5) 点検評価 (C H E C K)

(6) 再構築 (A C T I O N)

各市のサービス計画事例

・鎌倉市 ・高浜市 ・小平市

組織目標 (数値) と評価の事例

・横浜市 ・神奈川県 ・高知県

4 さいたま市の事例 (個別事例)

(1) 図書館整備基本構想

図書館協議会の答申

(2) 公共施設適正配置方針

4 市合併後に策定されたさいたま市の方針

(3) さいたま市立中央図書館整備基本計画

開設準備中の中央図書館の整備計画 (パブリックコメント実施)

(4) 北浦和図書館業務報告

毎年まとめている年次報告

さいごに