

2004 年度 JLA 中堅職員ステップアップ研修(2)

2004 年 7 月 19 日、20 日

山本宏義(広島市文化財団)

領域：図書館経営

政策立案と文書作成・文書作成の実際

1. 図書館経営とは

(1) 「図書館経営論」

(2) 図書館経営の枠組み

経 営 (方針の設定) [目的、理念、政策戦略等の決定]

管 理 (経営管理) [組織・計画・調整・動機付け・統制]

作 業 [図書館の個別業務]

2. 経営管理

マネジメント・サイクル

Plan Do See(Check) newPlan

3. いろいろなレベルの計画 (Plan)

(1) 国レベルの図書館・情報関連の政策 (別講)

指定管理者制度の動向

(2) 自治体の図書館政策 (図書館計画等)

(3) 図書館の運営計画

4. 自治体の図書館政策 (広島市の事例を中心に)

(1) 総合計画

広島市基本構想 (1998 年 6 月 23 日策定)

第 4 次広島市基本計画 (1999 - 2010)

広島市実施計画 (2000 - 2003)

(2) 部門別計画

基本計画の具体化のために

広島市新基本計画 1978 「広島市図書館網整備基本計画」

第 4 次広島市基本計画 「まちの図書館化をめざして - 21 世紀広島市図書館計画検討委員会提言」

5 . 図書館の運営計画

(1) 運営目標

図書館の目的 運営方針 運営目標 (重点目標、年度目標など)

(2) 運営計画 (サービス計画等)

(3) 年度計画 (事業実施要領等)

6 . 文書作成の実際

(1) 運営目標をつくってみよう

自分の図書館の現状と課題を紹介

意見交換

2005 年度の目標を考える

(2) 事例研究「広島市図書館網整備基本計画」を見直そう

20 年以上前の計画を、時代の変化を踏まえて、再検討する