

レファレンスクエスチョンの処理

上嶋優子(大阪市立中央図書館)

1. はじめに

- ・大阪市立図書館の紹介、調査相談体制

2. レファレンスクエスチョン処理の基本

- ・質問内容を理解する ⇒ 調査対象を見極める(主題、期間)
- ・有用な資料・サイトを知る、理解する ⇒ できること、できないことを把握する(収録範囲、検索機能)

3. インターネット情報の活用

- ・インターネット情報の種類と特性を知る
- ・信頼性の高い情報を見極める ⇒ ドメインをみて発信元を確認
- ・検索のコツを身につけよう(自館所蔵、国立国会図書館、Google)
- ・無料で使える有用なデータベースを知っておく ⇒ 国立国会図書館のサイトを使いこなそう

4. 具体的な処理手順

● 所蔵調査

自館 OPAC ⇒ 都道府県内横断検索 ⇒ 国立国会図書館サーチ
※ CiNii Books や連携している近隣の大学等を検索する場合も
書誌情報の補完には Web 検索も有効

● 事実調査(事前課題より)

(1) 統計調査

- ・国の統計を確認する(Web情報、所蔵資料)
 - ⇒ 管轄省庁のサイト
 - ⇒ 総務省統計局 <https://www.stat.go.jp/>
(主な統計がカテゴライズされていてアクセスしやすい 学習ページも)
 - ⇒ e-Stat 政府統計の総合窓口 <https://www.e-stat.go.jp/>
- ・各自治体の統計を確認(Web情報、所蔵資料)
 - ⇒ 各自治体の統計・統計書サイト
- ・統計名称がわからない場合は、二次資料や基本的な統計書を確認する
- ・古い統計書は、国立国会図書館デジタルコレクションや WARP も活用
- ・パスファインダーの活用
 - ⇒ 国立国会図書館リサーチ・ナビ <https://rnavi.ndl.go.jp/jp/>

【課題 1】大阪市の世帯人数(単身世帯・2人・3人…など)の構成比の推移がわかるデータがほしい。(貴館の所在都道府県等でも可)

(2) 文献調査

- ・国立国会図書館サーチ、国立国会図書館オンラインの活用 <https://iss.ndl.go.jp/>
雑誌記事索引、リサーチ・ナビ(目次データベース)、デジタルコレクション書誌情報(目次情報)等が検索可能。国立国会図書館サーチでは外部データベースも一括して検索可能
※まずは簡易検索画面でキーワード検索してみる
- ・CiNii Research の活用 <https://cir.nii.ac.jp/>

【課題 3】USJ(ユニバーサル・スタジオ・ジャパン)が建設された経緯について書かれた資料はあるか。

【課題 5】大阪市市営地下鉄が大阪メトロへ変わった経緯を知りたい。当時の行政の動きや市議会での議論について詳しく書かれたものはあるか。

(3) 判例調査

- ・判例情報を理解したうえで、有用サイト・データベースを検索
個々の裁判の判決が全て判例とはならない
データベースごとに採録判例は異なる
全ての判決文が公刊されているわけではない
⇒裁判所サイト <https://www.courts.go.jp/index.html>
⇒商用データベース「DI-Law.com 第一法規法情報総合データベース」「Westlaw Japan」等
- ・雑誌記事索引を検索
⇒国立国会図書館雑誌記事索引
(採録対象記事は基本 3 ページ以上のため、採録雑誌でもすべての記事がヒットする訳ではない)
⇒CiNii Reserch

【課題 6】図書館やその他公共施設で図書を廃棄したことが問題となった裁判事例があれば知りたい。複数案件見比べたい。

(4) 法令調査

- ・法令とは何かを理解して、有用サイト・データベースを検索
⇒日本法令索引(国立国会図書館) <https://hourei.ndl.go.jp/>
⇒e-Gov 法令検索 <https://elaws.e-gov.jp/>
⇒商用データベース「DI-Law.com」「Westlaw Japan」等
⇒主題別法令集をさがす
(例)『関税六法』『金融六法』『税法六法』『医療六法』等

【課題 2】輸出入する際に、輸入の可否が一覧できるリストがあると聞いた。どこでみられるか。

(5) 歴史的事実を調べる

- ・百科事典や『国史大辞典』等歴史関係の参考図書 ⇒主題の一般図書を探索
- ・参考図書で手がかりが得られない際は商用データベースや Web 検索で情報収集
⇒Google Books の活用 <https://books.google.co.jp/>

(6) 先祖・ルーツ調査

- ・名簿(紳士録、商工名鑑、電話帳)、地図(地籍地図・商工地図)等
- ・各都道府県や政令指定都市の図書館サイトを確認(有用データベースやパスファインダーの有無)
⇒大阪府:大阪府立中之島図書館「おおさかポータル」
<http://www.library.pref.osaka.jp/site/osakaportal/index.html>
- ・国立国会図書館リサーチ・ナビ「先祖・ルーツを調べる」
- ・一次資料にあたりたいが、所蔵していない場合の強い味方
⇒国立国会図書館デジタルコレクション(目次情報が充実、一部資料は本文も検索可能)
【参考】便利ツール(1クリック検索) <https://dl.ndl.go.jp/ja/tool.html>

【課題4】折口信夫の生家の場所と現在の住所が知りたい。

【おまけ事例】大正時代に大阪市東区で羅紗商を営んでいた。店名と営業主の名前はわかっている。当時の住所を調べることはできないか。

5. レファレンス事例の蓄積と共有

- ・レファレンス記録をとる
- ・自館での共有のしくみをつくる ⇒大阪市立図書館での事例
- ・レファレンス協同データベースへの参加と活用

6. さいごに