

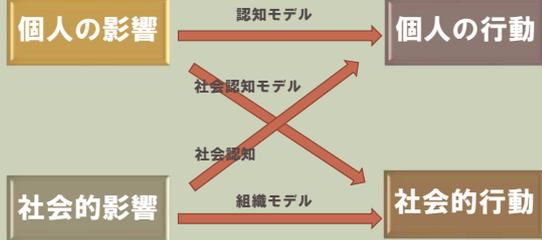
情報ニーズとは！？

■ 情報ニーズと情報探索行動

- 1 個人の影響（個人の知識状態など）が個人の行動に及ぼす観点から情報ニーズを捉えるアプローチ
- 2 社会的な影響（職業など）が個人の行動に及ぼす立場から情報ニーズの特性を捉えようとする社会モデル
- 3 個人的影響が社会的行動すなわち集団の行動に及ぼすという視点に立つ社会認知モデル 個人の意思や目的が集団の合意を形成し、集団の行動を決定するとの視点から集団の情報ニーズを捉える
- 4 社会的影響が社会的行動に及ぼす立場。集団が組み込まれている外的状況（企業など）が社会的影響を生み、集団の行動に影響を及ぼすという組織モデル

「図書館情報学ハンドブック」丸善出版 1999

情報ニーズと情報行動の四つのモデル



「図書館情報学ハンドブック」丸善出版 1999

図書館員の倫理綱領（日本図書館協会1980.6.4総会決議）

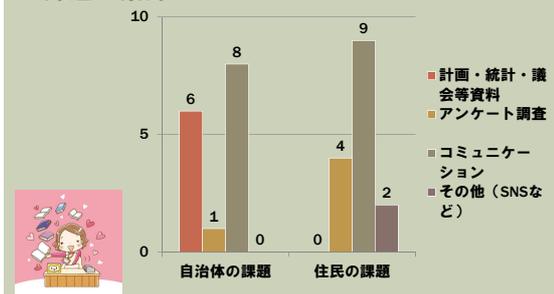
■（図書館員の基本的態度）

第1 図書館員は、社会の期待と利用者の要求を基本的なよりどころとして職務を遂行する。

図書館は社会の期待と利用者の要求の上に成立する。そして、ここから国民の知る自由の保障という図書館の目的も、またすべての国民への資料提供という基本機能も導き出される。したがって、図書館へのあらゆる期待と要求とを的確に把握し、分析し、かつ予測して、期待にこたえ、要求を実現するように努力することこそ、図書館員の基本的な態度である。

地域課題のみつけかた（皆さんの課題より）

■ 課題の集計



地域課題のみつけかた（皆さんの課題より）

自治体が抱える課題

- 総合計画
- 統計による地域分析
- 広報、他部署の報告書等
- 議会の一般質問等
- 他部署、他機関との連携

住民が抱える課題

- 利用状況の分析
- 利用者の話を聞く
- イベント等の開催(分析)
- アンケート調査
- 民間業者との連携
- SNS等の活用
- フィールドワーク



地域課題のみつけかた

■ フィールドワークとは！？

未来の図書館、はじめませんか？ 岡本真/森旭彦著 青弓社 2014

フィールドワークのすすめが書いてあり、愚直に市内を歩いてみたら...

何かを見つけたわけではないけれど、腹が決まった気がしました！



地域課題のみつけかた つるがしまどこでもまちライブラリー



つるがしまどこでもまちライブラリー一覧

番号	名称	開館日	住所	連絡先	オーナー	備考	開設
1	① 鶴ヶ島市役所	月～金 8:30～17:15 土 8:30～12:00	鶴ヶ島市大字三ツ木16-1 鶴ヶ島市役所1階ロビー	049-271-1111	生涯学習スポーツ課 砂生 結実	ロビーの本棚を別 冊したまちライブラリー	H28.1
2	② ハーモニ	火～土 10:00～17:00	鶴ヶ島市大字新井1922-7 女性センター図書室	049-287-4755	女性センター 新井 永江	女性センター図書 室の本棚をまちま ちライブラリー	H28.6
3	③ Water Ship Cafe	火・土 11:00～14:00	鶴ヶ島市下新田227-2 Water Ship Cafe	090-7830-0314	小野 美和	旅と食をテーマに した本が揃まる、 カフェのまちライ ブラリー	H28.9
4	④ ギャラリー明日	金 13:00～17:00	鶴ヶ島市895-33 ギャラリー明日	sanae@ uebs30059m biz.nifty.com	横田 早苗	住宅系の小さな ギャラリーのまち ライブラリー	H28.1 0
5	⑤ 鶴ヶ島図書室	月～金 8:30～17:15	鶴ヶ島市大字三ツ木16-1 鶴ヶ島市役所3階・議会図書室	049-271-1111	鶴ヶ島市議会 図書委員会委員	絵本、児童書 童話のまちライブラ リー	H28.1 1
6	⑥ 小巻びより	火～金 11:00～17:00	鶴ヶ島市下新田5-5 cafe小巻びより	049-285-6621	水島 ぶさ子	読者のみ 一般読者のカフェ のまちライブラ リー	H30.2
7	⑦ つるがカフェ	月・火 11:00～ 17:00 土曜カフェの想 日・営業時間による	鶴ヶ島市大字上坂10-6 ペルリドメモ101号 チャレンジショップつるが	049-227-3190	鶴ヶ島市職工会	チャレンジショップ のまちライブラ リー 読者のみ 読者のみで読 者のまちライ ブラリー	H30.8
8	⑧ 富士見市民センター	毎日 9:00～22:00	鶴ヶ島市富士見五丁目11-1 富士見市民センターロビー	049-287-1661	新堀 謙子	富士見市民セン ターロビーのまち ライブラリー	H31.2
9	⑨ conaya	水曜日を除く毎日 11:00～18:00	鶴ヶ島市新井三丁目18-20 conaya (こなや)	049-299-7314	岡野 美香	読者のみ 読者のみで読 者のまちライ ブラリー	H31.4

今後の企画（予定）

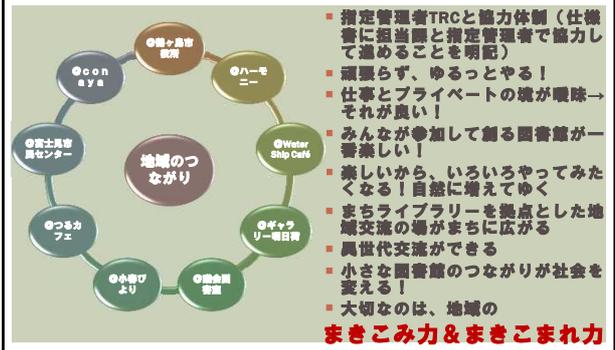
■ @Water Ship Cafe
「さくまひできライブラリーコンサート2」2019.7.15
テーマは海！ SOLD OUT

■ @鶴ヶ島市役所 & @議会図書室
かるたde植本祭 2019.9.21 14～
つるがしま郷土かるた
彩の国21世紀郷土かるたの体験

新たなまちライブラリー
老人ホーム
くれよん



つるがしまどこでもまちライブラリーの 位置付け



課題解決につながる図書館サービス

- ものがたり選書論（鈴木均氏）
- 瀬戸内市民図書館もみわ広場
- 紫波町図書館
- ALA（アメリカ図書館協会）
- 札幌図書・情報館



ものがたり選書論

浦安市立図書館司書 鈴木 均 氏
平成30年5月6日逝去

- 世界はよりよくありうるという確信
- 「どんな悲しみでも、それを物語に変えるか、それについて物語れば耐えられる」ハンナ・アーレント『人間の条件』より
- 司書が提供するべきものは「情報」ではなく、「ものがたり」
- 「価値論」でも「要求論」でもない、「目的論」が「ものがたり論」的選書
- すなわち、いわゆる良書を選ぶための選書でも、利用者の要求に迎合するのではなく、ものがたりをつくるための選書
- 地域の課題に積極的に向き合う、まちをつくるための図書館のありかたが「ものがたり」←図書館の本質

瀬戸内市民図書館もみわ広場

としょかん未来ミーティング（市民のワークショップ）で意見を重ね、基本計画を3段階にわたって策定した「瀬戸内市としょかん未来プラン」

- lib.city.setouchi.lg.jp/kihonkousou.pdf H23.5
 - lib.city.setouchi.lg.jp/miraiplan.pdf H24.3
 - lib.city.setouchi.lg.jp/setouchi_lib/miraiplan2013.pdf H25.3
- 市民目線の図書館 いつか行ってみたいです！

鈴木均さんと嶋田学さんの会話

■意味の流れの無限ループ

- 思想（出版世界）
- 政策（蔵書世界）
- 実践（貸出&技術）
- 表象（出力・貸出結果）
- 意思の現れの発見（利用者行動の発見）
- 政策の再生産（利用者との共犯関係としての選書）
- 思想の紡ぎ直し（出版世界へのアプローチ変革）



「鈴木均さんを送る会・3じのおちやにきてください」に嶋田学さんが寄せたメッセージより

紫波町図書館

紫波町オガールプロジェクト

- 補助金に頼らず、市中銀行からの借り入れて施設を整備し、農産物を卸してくれる農家を事前に募集し、出店料により運営している。全体の事業計画から逆算して、低い建築費に抑えたことや、テナント収入が安定して見込めるため、立派に黒字運営されている。

紫波町図書館

- 手塚美希氏「図書館は、まちづくり、人づくりをするところです」「15分すぎま時間があれば、まちにでかけます」
- 紫波マルシェと協力して食材と本を結びつけたり、「出張としょかん」で図書館から遠い地域の農家に全国の農家の裏技映像を見せに行っている。

地方創生大全 木下斉著 東洋経済新報社 2016
町の未来をこの手でつくる 紫波町オガールプロジェクト 猪谷千香著 幻冬舎 2016



紫波町図書館



ALA（アメリカ図書館協会）

「図書館を地域変革のリーダーにするプロジェクト」

研修

自分たちの地域が、どういう状態にあるかの分析（住民構成、発展段階、地域特性など）を行い、そのうえで

- 地域に見合った戦略の立て方
 - 地域住民の声の集め方
 - 解決のための方策の立て方 の方法論を学ぶ
- ↓
- 「あなたはどんな街に住みたいか」
 - 「あなたはこの街にどうなってほしいのか」
 - 「それはあなたにとって、なぜ大切なのか」を繰り返し聞いていく。

ALA（アメリカ図書館協会）

「図書館を地域変革のリーダーにするプロジェクト」

成果

- ニューヨーク州レッドフック（人口1,900人）
図書館員（1名）、副町長、住民ボランティアで戸別訪問
信号に問題があることが発覚→直してもらうことに成功→図書館予算倍増、新たな図書館職員の雇用へ
- コネチカット州コロンバス（人口12.5万人）
ハートフォード図書館「治安が悪い」地域に入って話を聞くと、警察に根強い不信感があることがわかった。
図書館に警察と住民を呼び、対話集会→ショーの開催を企画→「ストップ・バイオレンス！」と叫び、踊る少年たち。拍手喝采する聴衆、見守る警官たち。一体感が強まった。

ALA (アメリカ図書館協会) 「図書館を地域変革のリーダーにするプロジェクト」

結論

- ・ 図書館員が地域をより理解し、地域により深く関与すればするほど、地域もまた、図書館と図書館員の役割を理解する。
- ・ 地域を支援する図書館は、図書館を支援する地域を持てる。
- ・ 図書館が地域の声を集め、変革をリードすれば、地域を強くできる。

図書館雑誌2018年2月号
ALAが展開する「地域を変革する図書館」プロジェクト
豊田恭子氏 (パーソン・マーステラ)

ALA (アメリカ図書館協会)

ALA2018年の年次大会よりプログラムのテーマ (豊田恭子氏のメールより)

- ・ 音楽を使ったアウトリーチ活動
- ・ ウィキペディアを使って図書館サービスをリッチにする
- ・ 幼児からのSTEM (科学技術) 教育
- ・ 若者のメンタル・サポート
- ・ 年配者向け最新IT使いこなし講座
- ・ 中高生が自分たちで作る居場所
- ・ リスクにさらされる政府資料
- ・ 認知症にやさしい図書館づくり
- ・ 家族で学ぶ情報リテラシー
- ・ 建築家と医者の異色コラボで実現した健康コーナー
- ・ 3Dを使った新しい教育プログラム
- ・ 問題を可視化し職員のモチベーションをあげる統計の取り方
- ・ 家族を通して地域を変える
- ・ シェアードプリント (印刷媒体の共同保管)
- ・ 公園、美術館、他の公共施設との連携プログラム

ALA (アメリカ図書館協会)

ALA2019年の年次大会ジャパンセッション 2019.6.22

- 「革新的なアイデアで図書館を変革する！ よりよい地域づくりに貢献する日本の公共図書館活動」
- 1 「イノベーションは日本の公共図書館をどのように変えてきたか」 (慶応大学名誉教授・田村俊作)
 - 2 「小さな町の図書館が地域のハブになるまで」 (岩手県紫波町図書館・手塚美希)
 - 3 「超高齢化社会の認知症にやさしい図書館づくり」 (鳥取県立図書館・松田啓代)
 - 4 「将来の街のリーダーを育てるビジネス支援活動」 (広島市立中央図書館・土井しのぶ)



札幌市図書・情報館

レファレンス中心の最新貸さない図書館！



- ・ 返却本から見えるニーズ
- ・ 半年で4件の起業
- ・ 棚は司書の花壇



グループワーク

- グループで1つの地域を選び、その地域で、**組織として**どう地域課題を見つけ、課題解決につなげるかを考えて発表する。



グループワーク

SWOT分析を使ってみよう

	プラス要素	マイナス要素
内部環境	Strength 活かすべき強みは？	Weakness 克服すべき弱みは？
外部環境	Opportunity 市場機会はあるか？	Threat 回避すべき脅威は？

戦略目標とは、特に重点的に取り組むべきテーマ

戦略目標導出の視点

- 機会としての魅力的[拡大]
- 脅威への対応に迫られている[防衛]
- 強みを活かす
- 弱みを補う

株式会社シナプスHPより <https://cyber-synapse.com/>

鶴ヶ島市に当てはめると...

■ 強み



■ 弱み



■ 機会



■ 脅威



鶴ヶ島市に当てはめると...

■ 強み (S)

施設の広さ
地域ネットワーク
利用者レベルの高さ
資料が豊富

■ 弱み (W)

図書館応援団の不足
選書レベルの低さ
スタッフの継続性

■ 機会 (O)

市長の交代
施設の大規模改修
IHIの鶴ヶ島進出

■ 脅威 (T)

人材不足
財政難
建物の老朽化

グループワーク

■ 組み合わせ解釈するクロスSWOT分析

SWOT分析のやり方では、強み、弱み、機会、脅威を、マトリックスで組み合わせ解釈をすることで、多面的な分析をすることがポイントです。

- 強みと機会
強みを活かし機会を攻略する戦略を考える(S×O)
- 弱みと脅威
弱みを克服し脅威を攻略(W×T)
- 強みと脅威
強みを活かし脅威に対抗(S×T)
- 弱みと機会
弱みを克服し機会を攻略する戦略を考える(W×O)



株式会社シナプスHPより

<https://cyber-synapse.com/>

鶴ヶ島市に当てはめると...

■ 強み

施設の広さ
地域ネットワーク
利用者レベルの高さ
資料が豊富

■ 弱み

図書館応援団の不足
選書レベルの低さ
スタッフの継続性

■ 機会

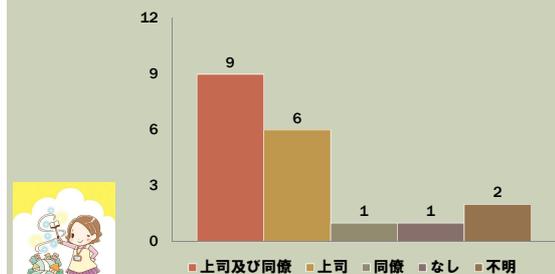
市長の交代
施設の大規模改修
IHIの鶴ヶ島進出

■ 脅威

人材不足
財政難
建物の老朽化

昨年の結果 (誰に相談したか)

■ 相談相手



事後課題

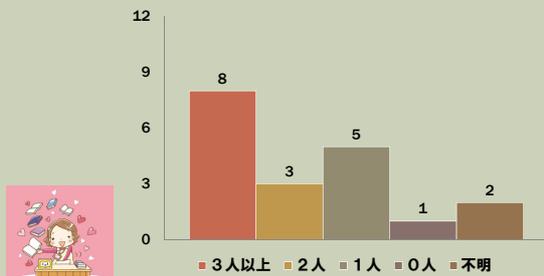
事後課題

- 皆さんの働いている職場で...
- 組織としてどう地域課題をみつけ...
- どう課題解決につなげるか...
- まちづくりの観点から書いてみてください。
- A4 1枚 具体例でも想定でも可 9月末まで
- ポイント→ひとりで考えない (必ず誰かに相談する)
- ベストは館長に相談、ベターは上司に相談、それも無理なら同僚に相談 (相談した人の役職名を記入) 多ければ多いほど良いです! SWOT分析ができるとなお良いです。



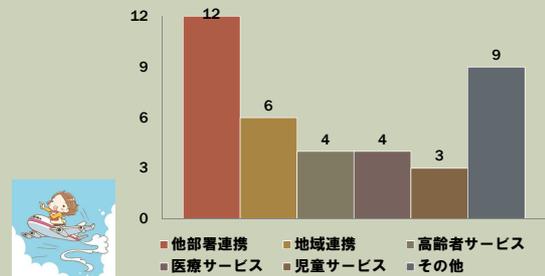
昨年の結果（何人に相談したか）

相談人数



昨年の結果（話し合った内容）

相談内容



昨年の結果（地域課題解決具体例）

- 図書館スペースの地域への開放
- コミュニティスポット
- 住民との交流会議
- 企業連携
- 大学病院と連携
- 認知症カフェでブックトーク
- 回想法キットの貸出
- 病院、市役所に本棚
- 地域に関する展示
- 地元作家読書会 & まち歩き など



つながるスズメ！

- 積極的に外へ出てつながりましょう！
- お互いの名刺交換、講師との名刺交換はしていますか？（名刺がない人はいませんか？）
- フェイスブックのなかには、ビックリするような全国の図書館網があり、図書館の最新情報をつかんだり、図書館界の重鎮とお友だちになることもできます。仕事へのヒントもたくさん転がっています。
- もちろん、情報ニーズへのヒントも！！
- 今日の帰り、お時間のある方はお茶しましょう！

参考図書

- 図書館情報学用語辞典 日本図書館情報学会用語辞典編集委員会編 丸善出版 2013
- 図書館情報学ハンドブック 第2版 図書館情報学ハンドブック編集委員会編 丸善出版 1999
- 未来の図書館、はじめませんか？ 岡本真/森旭彦著 青弓社 2014
- 出版ニュース 2018.2月中旬号 「私たちの図書館と「ものがたり」」 p4~10 (株)出版ニュース社
- L R G 2018年冬号第22号 「特集図書館とコミュニティ」 p6~p69 アカデミック・リソース・ガイド(株)
- 地方創生大全 木下育著 東洋経済新報社 2016
- 町の未来をこの手でつくる 紫波町オカールプロジェクト 猪谷千香著 幻冬舎 2016
- 図書館雑誌2018年2月号 「ALAが展開する「地域を変革する図書館」プロジェクト」 p98~p100

ご清聴ありがとうございました

