

2014年度「Web サービスの設計」

小野 永貴 (千葉大学アカデミック・リンク・センター)

1. Web サービスとは何か

- ネットワークシステムの概要
 - ・ クライアント・サーバシステム ⇔ ピアツーピア
 - ・ OSI 参照モデルの 7 階層 (Web サービスの位置づけ)
- WWW 技術の概要：Web サービスの基本的な仕組みはシンプルである
 - ・ World Wide Web：
 - ・ Web サーバ, Web ブラウザ, HTML, ハイパーリンク, HTTP, プロトコル
 - ・ リクエスト, レスポンス, メソッド (GET と POST の違い)
 - ・ IP アドレス, ドメイン名, URL
- Web サイトの構築方法
 - ・ HTML, CSS, JavaScript, Flash, HTML5
 - ・ デザインテンプレートの活用, CMS (コンテンツ管理システム), Wiki

2. アクセスされやすい Web サイトとは

- Web 情報検索の基礎：利用者はどこから図書館 Web サイトに到達するのか
 - ・ 検索エンジンの種類：ロボット型 ⇔ ディレクトリ型
 - ・ 検索行動の種類：キーワード検索 ⇔ カテゴリ検索
 - ・ 特化された各種 Web サービス：ソーシャルメディア, リアルタイム検索, キュレーションサイト, インスタントメッセージ
- ロボット型 Web 検索エンジン：図書館 Web サイトの被検索性の向上
 - ・ クローラ, インデックス, ランキング, PageRank アルゴリズム
 - ・ SEO (検索エンジン最適化), ロボット排除プロトコル (robots.txt 等)
 - ・ パーマリンクの重要性 (動的ページと静的ページ)
 - ・ 応答速度, META タグによるメタ情報の記述, 検索結果のスニペット
- マルチデバイスへの適応
 - ・ フィーチャーフォン, スマートフォン, タブレット端末
 - ・ クロスブラウザ, 画面解像度, レスポンシブデザイン

3. 安全性と信頼性の確保

- 配置場所と信頼性：図書館 Web サイトをどこに配置するか
 - ・ URL の構成, ドメイン名の種類
 - ・ 物理的なサーバの設置場所：オンプレミスとクラウド

- Web と情報セキュリティ
 - ・ Web サーバへの多様な攻撃（不正アクセス）手法
 - ・ 通信経路の盗聴・改竄の防止：SSL, HTTPS
 - ・ 同時アクセス・頻繁なアクセスによるサーバの負荷
 - ・ セキュリティアップデート・脆弱性対策
 - ・ アクセス権の管理

4. 図書館 Web サービスにおけるコンテンツの拡充

- Web サービスの多様な形態
 - ・ ホームページ（広報）、ポータル（入口）、データベース（蓄積と検索）、アプリケーション（編集や活用）、API（拡張）
- 図書館の Web サービスの構成

<ul style="list-style-type: none"> ・ WebOPAC ・ オンラインデータベース ・ 新着図書や特集図書 ・ パスファインダー ・ レファンレンス事例 ・ 地域資料・デジタル・アーカイブ ・ 開館案内やアクセス 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用案内・利用方法ガイダンス ・ 館内マップ・ナビゲーション ・ お知らせ ・ マイライブラリ機能 ・ メールリマインダ ・ 文献管理・ブックマーク
--	---
- 電子図書館としての機能の統合
 - ・ サービス毎に個別のインタフェース ⇔ ディスカバリインタフェース
- 高度利用者へ対する拡張可能性の提供
 - ・ 外部サービスへのリンク
 - ・ API (Application Programming Interface) やオープンデータによる機械可読化

等...

5. 図書館 Web サービスの評価

- 様々な評価指針
 - ・ ユーザビリティ (usability) :
 - ・ アクセシビリティ (accessibility) :
 - ・ ファインダビリティ (findability) :

