

図書館のサービス計画
小池 信彦（調布市立図書館）

0 自己紹介

1 本科目のねらい

- ・計画がなぜ必要なのか
- ・計画とは何か
- ・サービス計画の事例

以上を理解し、現場業務を見直すきっかけとする。

2 段取りを組む（手始めに）

- ・沖縄の図書館を見学に行く

- ・27年度にむけて児童サービスをどうするか

3 計画の種類・意義

- ・地方自治体
長期総合計画（自治体の経営方針，方向性，手段などをしめたもの）
例）調布市総合計画（基本構想，基本計画，基本計画推進プログラム）
調布市教育プラン
- ・中長期計画／実施計画（アクションプラン ロードマップ etc）

- ・なんらかの目的を達成するための手段，段取りを示すもの。
計画立案だけではダメ。実行すること，振り返ること，修正すること
PDCA サイクル

- ・図書館の設置及び運営上の望ましい基準 2012.12

4 図書館の経営

- ・図書館の設置母体
公立図書館（地方公共団体が設置し，教育委員会が管理する）

- ・図書館の組織

館長，副館長，係長，係員 といった職層
委託スタッフ
ボランティア

5 図書館サービス計画

- ・教育基本法－社会教育法－図書館法
地方教育行政の組織と運営に関する法律
- ・目的，目標，評価
→ 図書館運営の評価と指標（葉山講師）
- ・計画には状況分析が必要
図書館政策動向，図書館を取り巻く環境の把握
→ 図書館政策の動向と図書館経営（叶多講師）
- ・調布市立図書館
「予算編成と職員参加」（座間直壮 『図書館雑誌』 83 卷 11 号 1989.11）
『数字で見る図書館活動』
「調布市立図書館の基本方針及び運営方針」（2005）
「調布市立図書館事業計画」

参考)

【理論】

- 『図書館経営論』（東京書籍 1998）第5章「図書館サービスの評価と計画」
- 『図書館経営論』（樹村房 2002）第6章「図書館の計画とマーケティング」
- 『図書館経営論 改訂版』（三村敦美 教育史料出版会 2009）「「図書館サービス計画」の意義と方法」

【実践】

- 『図書館経営論』（柳与志夫 学文社 2007）
- 『図書館の活動と経営』（青弓社 2008）
- 『知識の経営と図書館』（柳与志夫 勁草書房 2009）
- 『図書館を計画する』（小川俊彦 勁草書房 2010）
- 「これからの図書館像 実践事例集」（図書館未来構想研究会 2006）
- 「図書館実践事例集 ～人・まち・社会を育む情報拠点を目指して～」
(文部科学省 2014.3)

http://www.mext.go.jp/a_menu/shougai/toshu/jirei/index.htm(参照 2014.10.13)