

公共図書館における非正規雇用職員に関する実態調査 調査結果(速報)

1. 調査概要

(1) 目的

公共図書館に勤務する非正規雇用職員（常勤職員・正社員以外の職員・社員）を対象に、労働条件、担当業務、能力開発、キャリア形成について、それぞれの実態を明らかにすること。

(2) 地域・対象

神奈川県内の全公共図書館（県立・市町村立）に勤める非正規雇用職員

(3) 非正規雇用職員の範囲

◇ 自治体雇用（自治体に直接雇用される者）

- ・ 臨時職員（地公法 2 2 条規定）
- ・ 非常勤職員（地公法 1 7 条及び 3 条 3 項規定）
- ・ 任期付き職員

◇ 民間雇用（企業、団体等に雇用される者）

- ・ 契約社員（有期契約社員および労働契約法 1 8 条の規定により本年度より無機転換した社員、パート、アルバイトを含む）
- ・ 派遣社員

(4) 調査項目

調査結果を参照。

(5) 実施方法

1) 配布

2018年12月初旬に各自自治体の中央館に調査票を送り、非正規雇用職員に配布を依頼した。神奈川県、横浜市、川崎市については中央図書館以外の各図書館にも送付した。受託業者については、委員が連絡をとり、直接訪問して配布を依頼した。一部協力を得られず、配布できなかったところもあったが、NPOを含め、複数の業者が応じてくれた。配布数は追加分を含め1,465となった。

2) 回収

回答者により、あらかじめ渡した返信用封筒を用いて郵送。回答期限は2019年1月11日。最終回収数は547。実際の非正規雇用職員数は正確な統計がない（時間数按分で人数を出しているものしかない）ため把握できないが、配布数に対する回収率は約37.3%。

2. 調査結果

以下では、回収できた調査票 547 を単純集計した結果を示す。

1. 回答者の属性

(1) 性別

	回答数	比率
① 男	32	5.9%
② 女	510	93.2%
未記入	5	0.9%
計	547	

(2) 年齢

	回答数	比率
① ～19歳	0	0.0%
② 20～29歳	16	2.9%
③ 30～39歳	33	6.0%
④ 40～49歳	138	25.2%
⑤ 50～59歳	250	45.7%
⑥ 60～69歳	107	19.6%
⑦ 70歳～	2	0.4%
未記入	1	0.2%
計	547	

(3) 司書資格

	回答数	比率
① あり（司書）	299	54.7%
② あり（司書補）	16	2.9%
③ なし	225	41.1%
未記入	7	1.3%
計	547	

(4) 最終学歴

	回答数	比率
① 大学院	12	2.2%
② 大学	290	53.0%
③ 短期大学・高等専門学校	160	29.3%
④ 専門学校	27	4.9%
⑤ 高等学校	56	10.2%
⑥ その他	1	0.2%
未記入	1	0.2%
計	547	

2. 回答者の労働条件（複数の職場をもつ場合は主たる職場について記載している）

(1) 雇用形態

1) 自治体直接雇用の場合

	回答数	比率
① 非常勤・嘱託職員	242	44.2%
② 臨時職員	106	19.4%
③ 再任用・再雇用職員	1	0.2%
④ その他	26	4.8%

2) 企業等の雇用（指定管理・委託・派遣等）の場合

	回答数	比率
① 無期契約社員	14	2.6%
② 有期契約社員	40	7.3%
③ パート・アルバイト	92	16.8%
④ その他	10	1.8%

未記入	16	2.9%
計	547	

(2) 雇用契約（任用）期間

	回答数	比率
① 6か月未満	75	13.7%
② 1年未満	41	7.5%
③ 1年	350	64.0%
④ 2年	1	0.2%
⑤ 3年	11	2.0%
⑥ 5年	25	4.6%
⑦ 期限なし	26	4.8%
⑧ その他	16	2.9%
未記入	2	0.4%
計	547	

(3) 更新の有無

	回答数	比率
① あり	459	83.9%
② なし	57	10.4%
③ 不明	27	4.9%
未記入	4	0.7%
計	547	

(4) 空白期間の有無（空白期間とは契約終了後、次の契約まで期間を空けること）

	回答数	比率
① あり	76	13.9%
② なし	406	74.2%
③ 不明	63	11.5%
未記入	2	0.4%
計	547	

(5) 雇い止めの有無（雇い止めとは更新回数に一定の制限があること）

	回答数	比率
① あり	110	20.1%
② なし	363	66.4%
③ 不明	70	12.8%
未記入	4	0.7%
計	547	

(6) 現在の図書館での勤務年数

	回答数	比率
① 1年未満	62	11.3%
② 3年未満	97	17.7%
③ 5年未満	107	19.6%
④ 5年以上10年未満	130	23.8%
⑤ 10年以上20年未満	134	24.5%
⑥ 20年以上	11	2.0%
未記入	6	1.1%
計	547	

(7) 図書館（館種を問わず）での通算勤務年数

	回答数	比率
① 1年未満	37	6.8%
② 3年未満	65	11.9%
③ 5年未満	67	12.2%
④ 5年以上10年未満	122	22.3%
⑤ 10年以上20年未満	218	39.9%
⑥ 20年以上	36	6.6%
未記入	2	0.4%
計	547	

(8) 現在の勤務時間数

	時間数	回答者
回答者平均勤務時間	21.2	252

(9) 給与・報酬の金額（該当するものを1つ選択の上、金額を記入）

	金額	回答者
1)回答者平均時給	996	237
2)回答者平均日給	8,341	58
3)回答者平均月給（基本給）	135,879	239
未記入		13
計		547

(10) 昇進・昇格によらない昇給の有無

	回答数	比率
① あり	63	11.5%
② なし	472	86.3%
未記入	12	2.2%
計	547	

(11) ボーナス・一時金（期末手当）の有無

	回答数	比率
① あり	56	10.2%
② なし	490	89.6%
未記入	1	0.2%
計	547	
① ありの平均金額 503,673円		

(12) 交通費（通勤手当）の有無

	回答数	比率
① あり	449	82.1%
② なし	91	16.6%
未記入	7	1.3%
計	547	

(13) 残業代（超過勤務手当）の有無

	回答数	比率
① あり	94	17.2%
② なし	442	80.8%
未記入	11	2.0%
計	547	

(14) (11)(12)(13)以外の手当の有無

	回答数	比率
① あり	44	8.0%
② なし	465	85.0%
未記入	38	6.9%
計	547	

(15) 退職金の有無

	回答数	比率
① あり	6	1.1%
② なし	536	98.0%
未記入	5	0.9%
計	547	

(16) 現在の賃金（給与、手当等）の満足度

	回答数	比率
① 満足	60	11.0%
② やや満足	159	29.1%
③ やや不満	202	36.9%
④ 不満	115	21.0%
未記入	11	2.0%
計	547	

(17) 改善または追加してほしい賃金制度（複数回答可） N=547

	回答数	比率
① 給与の増加	251	45.9%
② 昇給の実施	227	41.5%
③ ボーナスの支給	209	38.2%
④ 退職金の支給	135	24.7%
⑤ 交通費の全額支給	51	9.3%
⑥ 残業代の支給	53	9.7%
⑦ その他	43	7.9%
⑧ なし	52	9.5%

(18) 家計の中での現在の賃金の位置づけ

	回答数	比率
① 主な収入源	98	17.9%
② 主な収入源が他にあり（ダブルワーク等）	32	5.9%
③ 自分以外の家族の収入が主な収入源	397	72.6%
④ その他	9	1.6%
未記入	11	2.0%
計	547	

(19) 職場で加入している社会保険（複数回答可）N=547

	回答数	比率
① 健康保険	177	32.4%
② 厚生・共済年金	161	29.4%
③ 雇用保険	200	36.6%
④ 介護保険	79	14.4%
⑤ なし	260	47.5%
⑥ その他	8	1.5%

(20) 取得可能な休暇（複数回答可） N=547

	回答数	比率
① 年次有給休暇	469	85.7%
② 夏季休暇	152	27.8%
③ 慶弔休暇	278	50.8%
④ 病気休暇	142	26.0%
⑤ 産前産後休暇	48	8.8%
⑥ 育児時間	20	3.7%
⑦ 育児休暇	42	7.7%
⑧ 介護休暇	85	15.5%
⑨ 子の看護休暇	38	6.9%
⑩ なし	65	11.9%
⑪ その他	18	3.3%

(21) 現在の休暇制度の満足度

	回答数	比率
① 満足	119	21.8%
② やや満足	215	39.3%
③ やや不満	141	25.8%
④ 不満	57	10.4%
未記入	15	2.7%
計	547	

(22) 改善または追加してほしい休暇制度（複数回答可） N=547

	回答数	比率
① 年次有給休暇	84	15.4%
② 夏季休暇	71	13.0%
③ 慶弔休暇	70	12.8%
④ 病気休暇	98	17.9%
⑤ 産前産後休暇	16	2.9%
⑥ 育児時間	12	2.2%
⑦ 育児休暇	16	2.9%
⑧ 介護休暇	87	15.9%
⑨ 子の看護休暇	28	5.1%
⑩ なし	157	28.7%
⑪ その他	48	8.8%

(23) 改善を望む労働条件を3つまで選択してください。N=547

	回答数	比率
① 雇用期間の延長、雇用止めの廃止	240	43.9%
② 勤務時間の増加	107	19.6%
③ 賃金制度（給与、手当）	345	63.1%
④ 社会保険	87	15.9%
⑤ 休暇制度	123	22.5%
⑥ なし	42	7.7%
⑦ その他	33	6.0%

(24) 労働組合への加入状況

	回答数	比率
① 加入している	19	3.5%
② 加入していない	436	79.7%
未記入	92	16.8%
計	547	

3. 担当業務について該当するものを選択してください。

(1) 実際に行っている職務（複数回答可）N=547

	回答数	比率
① 館内庶務	170	31.1%
② 広報（館内・館外）	85	15.5%
③ 資料選択・発注	126	23.0%
④ 受入・分類・目録作成	177	32.4%
⑤ 装備・修理	382	69.8%
⑥ 配架	463	84.6%
⑦ 督促・弁償	247	45.2%
⑧ 除籍・リサイクル	227	41.5%
⑨ カウンター業務（貸出・返却・利用者登録）	480	87.8%
⑩ 読書案内・レファレンス	295	53.9%
⑪ 予約・リクエスト・相互貸借	354	64.7%
⑫ こども・YAサービス（行事含む）	156	28.5%
⑬ 障害者向け資料作成・提供 対面朗読	14	2.6%
⑭ 行事（一般向け）	131	23.9%
⑮ 移動図書館	27	4.9%
⑯ システム	23	4.2%
⑰ その他	52	9.5%

(2) 自分の職務について感じていること

1) 自分の能力を活かせ、やりがいがある。

	回答数	比率
① そう思う	115	21.0%
② まあそう思う	354	64.7%
③ あまりそう思わない	67	12.2%
④ まったくそう思わない	7	1.3%
未記入	4	0.7%
計	547	

2) 今の仕事内容に満足している。

	回答数	比率
① 満足	122	22.3%
② やや満足	324	59.2%
③ やや不満	86	15.7%
④ 不満	11	2.0%
未選択	4	0.7%
計	547	

3) 職場の人間関係は良好である。

	回答数	比率
① 良好	275	50.3%
② やや良好	215	39.3%
③ あまり良くない	44	8.0%
④ 良くない	10	1.8%
未選択	3	0.5%
計	547	

4. 能力開発について該当するものを選択してください。

(1) 日常的に上司や先輩等から助言や指導を受けながら仕事を進めています。

	回答数	比率
① いる	452	82.6%
② いない	91	16.6%
未記入	4	0.7%
計	547	

(2) 過去1年間に勤務先から派遣される研修に参加する機会がありましたか。

	回答数	比率
① あった	178	32.5%
② なかった	360	65.8%
未記入	9	1.6%
計	547	

(3) 過去1年間に勤務先とは関わりなく自主的に参加した研修はありましたか。

	回答数	比率
① あった	131	23.9%
② なかった	410	75.0%
未記入	6	1.1%
計	547	

(4) 仕事をしていく上で必要と思う具体的な研修の種類や内容を書いてください。

略

(5) 研修等を受講する場合にどのような問題がありますか。(複数回答可) N=547

	回答数	比率
① 時間がない	246	45.0%
② 費用がかかる	217	39.7%
③ なし	113	20.7%
④ その他	68	12.4%

(6) 研修の参加以外に勤務先とは関わりなく自主的に学習や活動していることはありますか。

	回答数	比率
①ある	222	40.6%
②ない	306	55.9%
未記入	19	3.5%
計	547	

1) 具体的にどのようなことですか。(複数選択可) N=222

	回答数	比率
① 図書館関係誌や図書の購読	84	37.8%
② 図書館関係団体等での活動	50	22.5%
③ 勉強会等への参加	105	47.3%
④ その他	73	32.9%

5. キャリア形成について該当するものを選択してください。

(1) 昇進の機会の有無

	回答数	比率
① あり	57	10.4%
② なし	446	81.5%
③ 不明	36	6.6%
未記入	8	1.5%
計	547	

(2) 常勤職員・正社員に転換する機会の有無

	回答数	比率
① あり	61	11.2%
② なし	409	74.8%
③ 不明	66	12.1%
未記入	11	2.0%
計	547	

(3) 現在の職場で働き続けることが図書館職員としてのキャリア形成につながると感じますか。

	回答数	比率
① はい	243	44.4%
② いいえ	222	40.6%
③ その他	61	11.2%
未記入	21	3.8%
計	547	

(4) 今後も図書館職員として働き続けたいと感じますか。

	回答数	比率
① はい	468	85.6%
② いいえ	35	6.4%
③ その他	37	6.8%
未記入	7	1.3%
計	547	

1) 将来、どのような立場で働きたいですか。(複数回答可) N=468

	回答数	比率
① 自治体の常勤職員	136	29.1%
② 自治体の非常勤・嘱託職員等	276	59.0%
③ 企業等の正社員	81	17.3%
④ 企業等の契約社員	58	12.4%
⑤ 企業等のパート・アルバイト	85	18.2%
⑥ その他	51	10.9%

以上