

**連携を通して見えてきた、  
公共図書館にしかできない  
健康・医療情報提供**

～ 埼玉県立久喜図書館 がん連携を中心に ～

埼玉県立熊谷図書館  
司書 佐竹かおる

平成27年度（第101回）全国図書館大会 平成27年10月16日（金）

埼玉県立久喜図書館

**健康・医療情報  
サービス** について

サービス がん 展示 コーナー 健康 患者会 インハウ リサーチ ガイド 情報提供

**埼玉県立図書館**

- 久喜図書館
- 熊谷図書館




● 分野別専門図書館

● 平成21年度 久喜図書館  
「健康・医療情報コーナー」設置




健康・医療情報コーナー

平成21年度 (今年5月リニューアル)  
健康・医療情報コーナー 設置

サービス開始当初から実施

資料展示

調べ案内  
パスファインダー

情報の探し方講座

講演会

平成25年度から

**サービスの目標**

困っている人にとって  
本当に必要な情報を提供する

**重点課題**

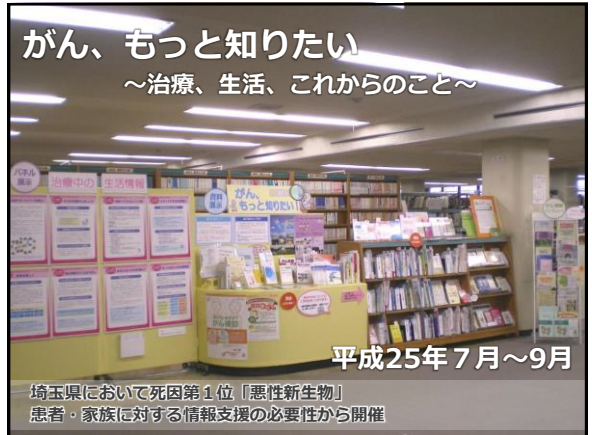
- 連携先の拡大
- PR
- 見える化



# がんに関する展示の開催

## 情報支援の必要性

サービス → がん展示 → コーナー → 展 → 患者会 → ノウハウ → リサーチガイド → 情報提供

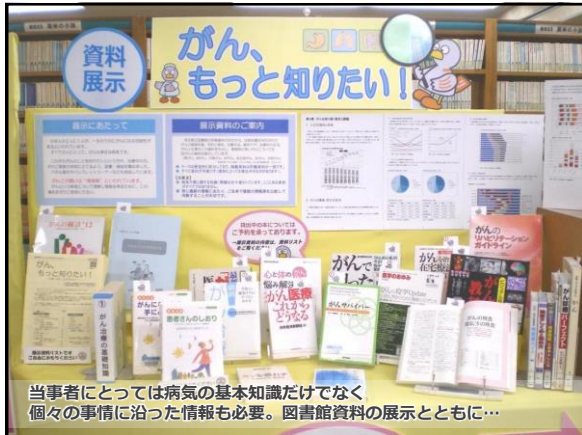


### がん、もっと知りたい

～治療、生活、これからのこと～

平成25年7月～9月

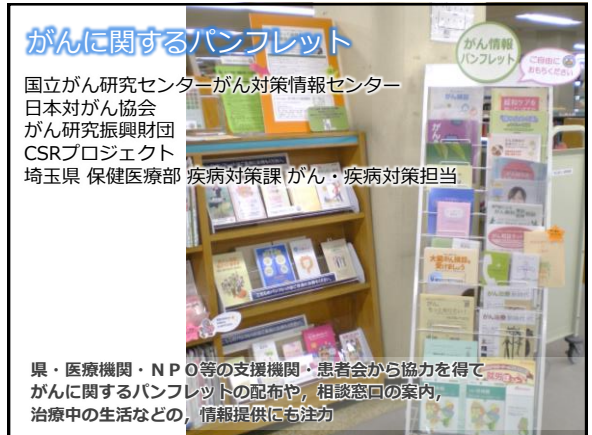
埼玉県において死因第1位「悪性新生物」患者・家族に対する情報支援の必要性から開催



### がん、もっと知りたい!

資料展示

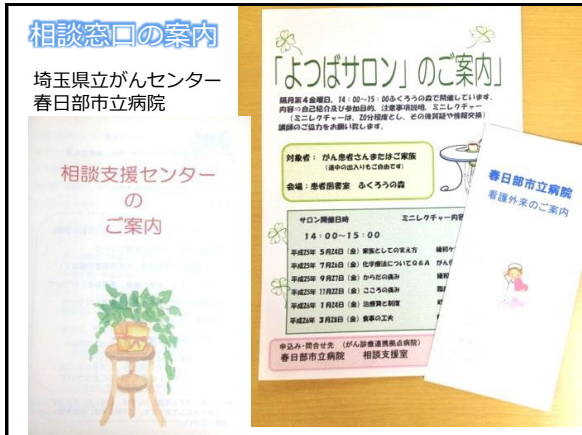
当事者にとっては病気の基本知識だけでなく、個々の事情に沿った情報も必要。図書館資料の展示とともに...



### がんに関するパンフレット

国立がん研究センターがん対策情報センター  
日本対がん協会  
がん研究振興財団  
CSRプロジェクト  
埼玉県 保健医療部 疾病対策課 がん・疾病対策担当

県・医療機関・NPO等の支援機関・患者会から協力を得て、がんに関するパンフレットの配布や、相談窓口の案内、治療中の生活などの、情報提供にも注力



### 相談窓口のご案内

埼玉県立がんセンター  
春日部市立病院

### 「よつばサロン」のご案内

毎月第1、3、5日（月） 午前10時～午後1時  
対象者：がん患者さんやご家族（途中退席もご自由です）  
会場：患者図書室 むくろうの森

中ロソ開館日時 五ニレリテ一内  
14:00～15:00  
平成27年 5月22日（金） 家庭としての暮らし 講師：がん研  
平成27年 7月22日（金） 化学療法について0808A がん研  
平成27年 9月22日（金） がんの予防 講師：がん研  
平成27年 11月22日（金） がんの検査 講師：がん研  
平成27年 1月22日（金） がんの診断 講師：がん研  
平成27年 3月22日（金） がんの予防 講師：がん研

申込み・問合せ先（がん診療連携拠点病院）  
春日部市立病院 相談支援室



### 治療中の生活

NPO法人キャンサーリボンス



# がん患者会との 連携展示を同時開催



## 県から協力を得るために

～疾病対策課 がん・疾病対策担当を訪問～

- 疾病対策課では…  
がん患者会を支援する機会を検討していた。  
▶▶▶ 患者会の活動を展示会場で紹介したい。
- 図書館でも…  
展示にあわせて患者会資料を探していた。

**図書館で 県内がん患者会の活動を紹介する  
パネル展示を設営することに。**

疾病対策課が各会の調整に尽力



### 切実な声に応えるために…

- 行政・医療機関・患者会・支援機関等 様々な情報が必要。
- 各機関は立場による制約などで、「扱う情報」「扱える情報」が異なる。

### 切実な声に応えるために…

- 患者自ら判断するために、各機関を横断して情報提供する場が必要。
- 公共図書館は・・・ 団体間の制約を受けにくい

立場の異なる機関をつなぎ、多様な情報を一か所に集め発信。

新たな可能性

## がん情報コーナーの設置へ

継続的に身近な場所で正しい情報を入手できるように…

サービス がん 展示 コーナー 集 患者会 ノウハウ リサーチ カイト 情報提供



### 診療ガイドラインもみてみよう

自分の病気には

最新情報は 信頼性の高いインターネット情報で

無料 がんの相談窓口

1 がん患者会・患者サロン

2 がん相談

1 がん患者会・支援

がん患者会・支援団体では、病み分け、療育や介護、自衛隊活動など、多岐にわたる支援活動が行われています。

その他

- がん情報の入手方法の解説パネルを掲示
- がん相談支援センターなど相談窓口の案内
- 患者サロン・患者会の案内
- 専門機関から得たがんに関するパンフレットの提供

サービス がん 展示 コーナー 集 患者会 ノウハウ リサーチ カイト 情報提供

## 県疾病対策課と連携の広がりへ

サービス がん 展示 コーナー 集 患者会 ノウハウ リサーチ カイト 情報提供



**コーナー化として顕在化**

⇓

**県のがん情報提供の手段に**

- 県のがんイベント情報をコーナーで**掲示**
- 協力を要請され**出張展示**

**連携広がり**



**県庁へアピールする機会として**

- 冊子プログラム 知事メッセージ
  - ・健康・医療情報サービス
  - ・がん情報コーナーでの取り組み

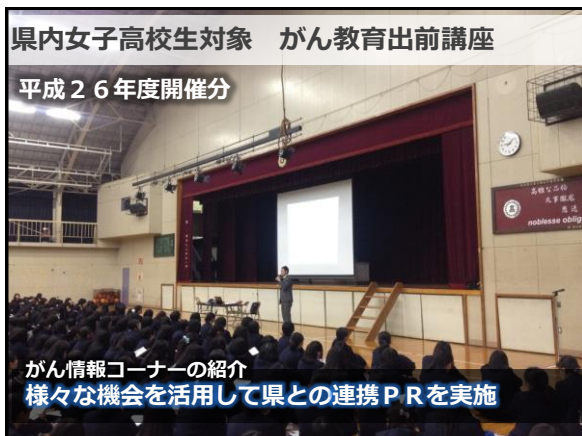
》》2年連続で掲載

知事メッセージが作成される過程で  
知事直下の部署の目を通る

⇓

- 行政中枢部へのアピール







### もしがんになったら...

治療のこと、  
これからの生活、  
不安で心細くなるだろう...

不安な思いを話せる場所  
同じ病気を体験した人との情報交換  
大きな支えに...



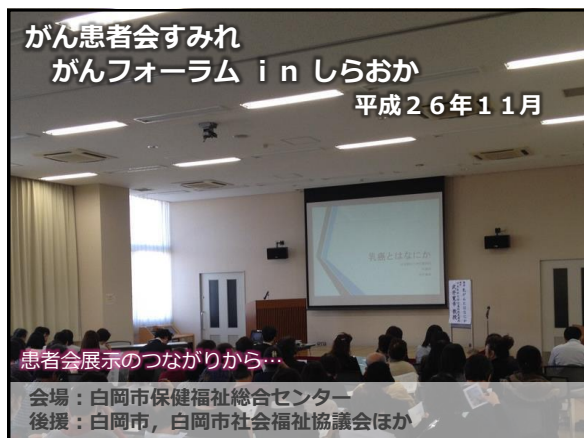
～患者会展示の反響～

## どこに相談すればいいの？

☞相談支援センターや患者会など  
相談先の情報は重要。

☞それ以降、  
相談先の情報を積極的に発信。

# 患者会のイベントに 出張展示



# がん体験を聞く 講演会を共催



がん患者の体験談を聴く  
～ひとりじゃない。前を向いて歩くために～  
今年 8月



共催：がん患者会すみれ  
講師：会員 4名



- 治療中の体の変化
- 療養生活
- 家族との関係
- 今の状況

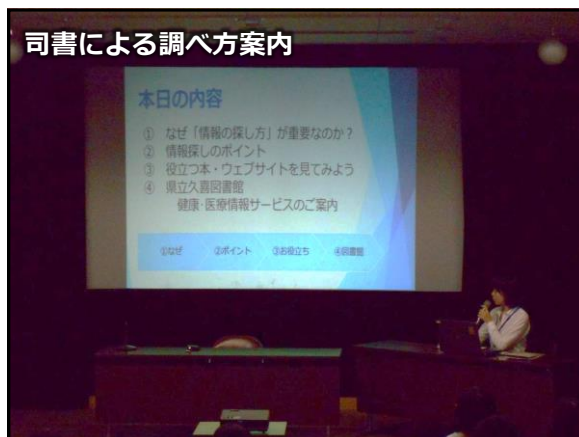
知って  
心の備えに・・・



司書による調べ案内

本日の内容

- ① なぜ「情報の探し方」が重要なのか？
- ② 情報探しのポイント
- ③ 役立つ本・ウェブサイトを見てみよう
- ④ 県立久喜図書館  
健康・医療情報サービスのご案内




白岡市保健センター保健師による  
がん検診受診のすすめ



多角的な情報提供を。

# がん情報コーナーが 活用されるために 考えたこと



周知は情報提供の起点

### 活動情報の「見える化」

#### ● 当館ウェブサイト 「健康・医療情報ページ」で公開 連携機関のリンクあり

- ⇒ 県民への情報提供
- ⇒ 図書館・司書の役割を見える化

#### ● 各種案内の作成

- ⇒ 読みやすさ・手に取りやすさ意識
- ⇒ P R ・連携先への説明資料



### 県への働きかけ

患者必携  
地域の療養情報

埼玉県  
がんサポートハンドブック

埼玉県健康医療政策推進課がん・疾病対策担当  
がん・疾病対策担当／発行

#### ● 各都道府県では、 地域のがん療養情報を 冊子にまとめている。

※未作成の都道府県あり。

医療機関・患者会等の情報を掲載している県も多い。連携先検討の際にも役立つ。

『埼玉県がんサポートハンドブック』  
(埼玉県 疾病対策課  
がん・疾病対策担当／発行)

#### <情報源一覧>

- ① 国立がん研究センターがん対策情報センターがん情報サービス  
科学的根拠に基づく信頼性の高いがん関連情報を提供しています。  
<http://ganjoho.jp/public/index.html>
- ② 公益財団法人日本対がん協会  
がん知識の普及啓発やがん検診によるがん予防運動を全国的に  
<http://www.jcancer.jp/>
- ③ 県立久喜図書館 がん情報コーナー（久喜市）  
がんの基礎知識から診療ガイドラインまで図書450冊と、  
専門機関や相談窓口から入手したパンフレット類をご提供して  
います。図書はお近くの市町村立図書館からも取り寄せられます。  
まずはご相談ください。  
電話 0480-21-2659  
[https://www.lib.pref.saitama.jp/stplib\\_doc/health/health.html](https://www.lib.pref.saitama.jp/stplib_doc/health/health.html)
- ④ がん制度ドック  
がんと診断された方のための公的・民間医療保険制度検索ウェブサイトです。  
<https://www.ganseido.com/>
- ⑤ 腫瘍記検索サイト

久喜図書館



### 連携を積み重ね、信頼関係を築き…

#### ● 図書館の役割を説明し、 理解してもらう。

調査  
相談

情報  
リテラシー  
教育

情報  
発信

ミニ情報  
全国の冊子は、国立がん情報センターがん情報サービス  
ウェブサイトで閲覧可能。

埼玉県広報紙 今年10月号1面

今、受けよう/  
がん検診

がん治療の決め手は早期発見です

2015年10月号 No. 537

日本人的2人に1人がかかるといわれる「がん」。一方、がんの診断法や治療法は日々進歩しています。県は「がんを知り、

県域全体への周知の足がかりに。

県立久喜図書館  
がん情報コーナー WEB

がんの基礎知識や治療方法など、各種がんの図書約500冊を利用できます。また持ち帰りができるがんに関する情報パンフレットも多数用意しています。

がん情報コーナーについては  
TEL 0480・21・2659  
同館

埼玉県がん情報センター  
0480・21・2659

埼玉県世帯数 / 2,978,268世帯

埼玉県がん情報センター  
〒350-0202 埼玉県久喜市久喜2-1-1  
TEL 0480-21-2659 FAX 0480-21-2659  
E-MAIL info@kiki.go.jp





# がん連携の ノウハウを応用し サービスの充実へ

サービス → がん 展示 → コーナー → 展 → 患者会 → ノウハウ → リサーチ ガイド → 情報提供

## 新たな分野の設定

- 2年間で7件の連携イベント開催
- 40団体に協力を依頼

がん、もっと知りたい！ 治療、生活、これからのこと	
県保健医療部疾病対策がん・疾病対策担当/県内がん患者会・支援団体4団体(がん患者会シャローム、あけぼの会埼玉支部、リレー・フォー・ライフ・ジャパン川越、リレー・フォー・ライフ・ジャパンさいたま) / NPO法人キャンサーリボンズ / 国立がん研究センターがん対策情報センター/がん研試情報財団/日本対がん協会/CSアブジック/埼玉県立がんセンター/春日都市立病院	
これだけは知っておきたい！ HIV/エイズ	
県保健医療部疾病対策 感染症・新型インフルエンザ対策担当/さいたま市保健所 / 社会福祉法人はばたき福祉事業団(東京都新宿区) / NPO法人ふれいず東京(東京都新宿区) / NPO法人akita	
妊娠 ～晩産化時代に子どもを産む	県保健医療部健康長寿課/フロンティアの会 / NPO法人 Five
ひとりにさせない。がん患者さんの心を変える	昨年度の他、がん患者会すみれ/Cava！(サヴァ)～さいたま66C～
「認知症を理解し、向き合うために」	県福祉部高齢介護課
病は気から～心と体のストレスケア～	栗橋病院
あなたの世界を教えてください？ 発達障害を知りみんなで支え合おう	
埼玉県の会「あ」/NPO法人えしそんくらぶ/埼玉県自閉症協会 / 所沢・発達障害児者を支援する会「よつばくらぶ」/秩山フレンズ/埼玉県発達障害者支援センター「まほろば」/埼玉県立精神保健福祉センター/国立障害者リハビリテーションセンター(発達障害情報・支援センター他関連部署) / 発達障害教育情報センター(国立特別支援教育総合研究所) / 県福祉部 福祉政策課 / ジョブセンター 県加/ジョブセンター 川口/埼玉障害者職業センター / 障害者職業支援 生活支援センター/久喜市障がい者就労支援センター/生活支援機関 埼玉県障害者生活支援センター「まほろば」 / ハビ-川越教室	

## イベント開催の効果

- 連携先が増えサービスが充実
- サービスが認知される

⇓


- 連携を持ちかけられる
  - ・ 医学図書館 → 文献入手
  - ・ 病院 → 医師を招いて講演会
  - ・ 各種支援団体 → 広報協力

## 連携で心がけてきたこと

### 地域の課題解決

1 県の重点施策や社会的関心事から、より多くの県民に役立つ地域の課題を設定。

デリケートで難しい分野こそ取り組む意義がある



## 連携で心がけてきたこと

### 地域の情報提供

(行政・医療機関・NPO・患者会等…)

2 各種支援機関に協力を要請。各機関の特性を活かした情報を集約、発信する展示を設営。

- 図書館 → 活字資料・データベース・インターネット情報
- 支援機関 → 地域の最新情報・個人の悩みに沿う情報

行政	助成事業 / 行政の取り組み
医療機関	相談窓口 / 医療情報
NPO等	上記を補完する情報
患者会	個人の悩みに沿った情報

## 連携で心がけてきたこと

### 啓発・集客

3 展示は・・・

### 分かりやすさ・ビジュアル重視

- 多くの人に関心を持ってもらう。
- 広報活動に活かす。

## 連携で心がけてきたこと


### 情報リテラシー教育

**4** 資料リスト・パスファインダー  
(調べ方案内)の作成時は・・・

- 連携団体の推薦図書
- 情報の入手方法

☞ **当事者視点の情報を盛り込む。**

各団体のイベントに積極的に参加して情報収集。顔をつなぐことにもなります。




## 連携で心がけてきたこと

### 講演会を活用

**5** 講演会では・・・

- テーマに沿った情報の調べ方を司書が案内。  
情報リテラシー教育 & 図書館PR。
- 連携団体に説明を依頼。  
当事者ならではの**情報提供**をお願いする。



## 連携で心がけてきたこと

### 広報


**6** ● 自治体の報道発表を活用

- ☞ 新聞・新聞社ウェブ版に掲載
- ☞ SNSなどでネット拡散

記事化されるためには・・・  
**キャッチーなテーマ&ビジュアルも必要**

● 連携団体に広報を依頼

- ☞ テーマのターゲット層に情報がいきやすい。
- ☞ 連携団体にとっては利用層の開拓・PR・啓発等のメリットがある。



## 連携で心がけてきたこと

### 場をつくる

**7** 反響が大きかった展示は・・・

# コーナー化

これを軸に連携を広げサービスを充実させる。







平成26年3月 (今年5月リニューアル) 妊活情報コーナー 設置



資料展示 一般資料 あなたの世界を教えてくれる？ 発達障害を知り みんなで支え合おう

今年2月～3月



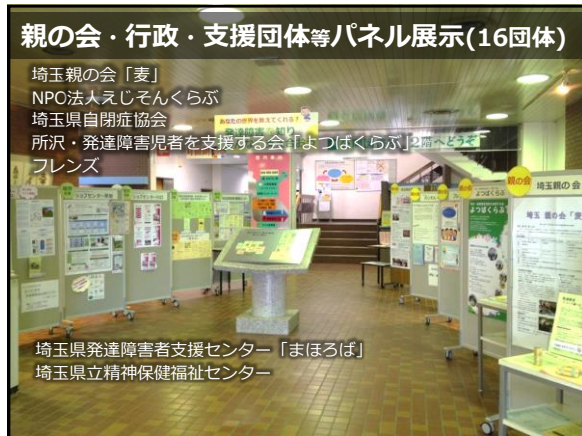
資料展示

児童資料

講演会

講師著作コーナー

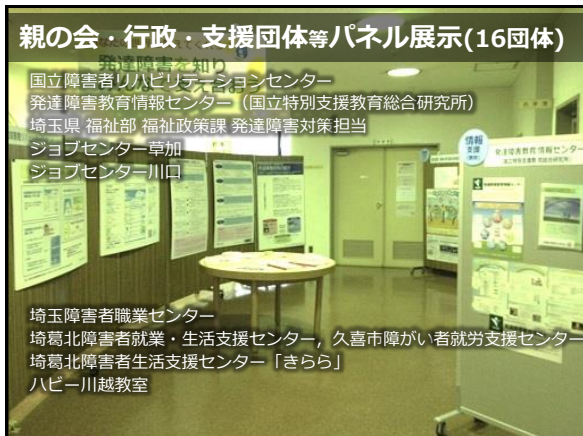
「知って見守る 特別なかがやきをもったこどもたち」



親の会・行政・支援団体等パネル展示(16団体)

埼玉親の会「麦」  
NPO法人えじそんくらぶ  
埼玉県自閉症協会  
所沢・発達障害児者を支援する会「まほろば」  
フレンズ

埼玉県発達障害者支援センター「まほろば」  
埼玉県立精神保健福祉センター



親の会・行政・支援団体等パネル展示(16団体)

国立障害者リハビリテーションセンター  
発達障害教育情報センター (国立特別支援教育総合研究所)  
埼玉県 福祉部 福祉政策課 発達障害対策担当  
ジョブセンター草加  
ジョブセンター川口

埼玉障害者職業センター  
埼玉障害者就業・生活支援センター、久喜市障がい者就労支援センター  
埼玉発達障害者生活支援センター「きらら」  
ハッピー川越教室



マルチメディアデイズ・Lブック等体験会





埼玉県ならではの一冊に…

**情報ナビ**  
**県内医療相談窓口**

施設名称	電話番号	受付時間	備考	ウェブサイト等
健康保険 埼玉県福祉センター	048-830-3261	月～金 9:00～15:00	埼玉県健康増進課 健康相談センター	<a href="http://www.pref.saitama.lg.jp/health/">http://www.pref.saitama.lg.jp/health/</a>
子育て窓口 (健康相談)	048-830-3257	月～金 9:00～15:00	埼玉県健康増進課 健康相談センター	<a href="http://www.pref.saitama.lg.jp/health/">http://www.pref.saitama.lg.jp/health/</a>
女性の健康 相談センター	048-720-2013	月～金 10:00～15:00	埼玉県健康増進課 健康相談センター	<a href="http://www.pref.saitama.lg.jp/health/">http://www.pref.saitama.lg.jp/health/</a>
高齢者介護 相談センター	048-788-3281	月～金 10:00～15:00	埼玉県健康増進課 健康相談センター	<a href="http://www.pref.saitama.lg.jp/health/">http://www.pref.saitama.lg.jp/health/</a>
難病・障害者 相談センター	048-934-9574	月～金 10:00～15:00	埼玉県健康増進課 健康相談センター	<a href="http://www.pref.saitama.lg.jp/health/">http://www.pref.saitama.lg.jp/health/</a>
精神科医療 相談センター	048-723-6511	月～金 9:00～19:00	埼玉県健康増進課 健康相談センター	<a href="http://www.pref.saitama.lg.jp/health/">http://www.pref.saitama.lg.jp/health/</a>
心臓血管病 相談センター	048-723-1447	月～金 9:00～17:00	埼玉県健康増進課 健康相談センター	<a href="http://www.pref.saitama.lg.jp/health/">http://www.pref.saitama.lg.jp/health/</a>
発達障害 相談センター	048-236-3253	月～金 9:00～17:00	埼玉県健康増進課 健康相談センター	<a href="http://www.pref.saitama.lg.jp/health/">http://www.pref.saitama.lg.jp/health/</a>
認知症 相談センター	048-822-4970	月～金 9:00～17:00	埼玉県健康増進課 健康相談センター	<a href="http://www.pref.saitama.lg.jp/health/">http://www.pref.saitama.lg.jp/health/</a>
障害者 相談センター	048-866-7025	月～金 9:00～15:30	埼玉県健康増進課 健康相談センター	<a href="http://www.pref.saitama.lg.jp/health/">http://www.pref.saitama.lg.jp/health/</a>

**情報ナビ**  
**県内の専門図書館**

さらに専門的な資料を収集している場合、医業に関する専門図書館を利用するといふ方法があります。埼玉県の専門図書館をご紹介します。

**公立大学法人 埼玉医科大学情報センター**

埼玉医科大学の図書館、保健、医療、福祉に関する図書・資料のほか、OAC等の「電子学術情報学術データベース」「イブ」「学術情報学術データベース」など、また「健康高齢学連携ライブラリースタム」(http://www.nippon-high.ac.jp/)による、遺伝性・健康情報学に関する立体的な情報窓口(ポータルサイト)も提供しています。図書館、学術情報学術センターは、専ら保健・福祉に関する学術情報です。

〒343-8540 埼玉県さいたま市朝霞200  
電話：048-9773-4122  
ウェブサイト：<http://www.spu.ac.jp/info/ctc?h=1&id=115>

**国立保健医療科学院図書館**

厚生労働省のWHOの指定機関として、日本のウェブサイトでは、OAC等の「電子学術情報学術データベース」「イブ」「学術情報学術データベース」など、また「健康高齢学連携ライブラリースタム」(http://www.nippon-high.ac.jp/)による、遺伝性・健康情報学に関する立体的な情報窓口(ポータルサイト)も提供しています。図書館、学術情報学術センターは、専ら保健・福祉に関する学術情報です。

〒351-0197 埼玉県朝霞市朝霞4-1-1 電話：048-458-6209  
ウェブサイト：<http://www.nigh.go.jp/naibook/>

**今までに経験した**

- 調査・相談
- 展示
- パスファインダー
- 連携先から得た有用な情報

…からまとめる

冊子化は時代遅れ？ いいえ。ウェブは当たり前。各年代に啓発するためには、ウェブだけでなく、気軽に手に取れる「形」にして提供することが大切です。

**情報ナビ**  
**妊活情報を入手する**

妊活情報サイトの活用方法は、「読む」に限られるわけではなく、自分から発信(発信活動)と向き合うことで役立つ情報が、積極的な手入りを促します。

**妊活情報コーナーのご案内**

妊活、出産、子育て情報、少子化の問題などに関する情報や資料をはじめ、妊娠中の楽しみ、出産の楽しみや子育てに関する最新の事例、イベントチラシも揃っています。

読者アンケートにもお答えいただきありがとうございます。読者アンケートは、読者のみなさんの声を伺う貴重な機会です。ぜひお返事をください。

妊活情報コーナーの運営について  
1. 妊活情報コーナーの運営は、健康・医療情報課で行っています。  
2. 妊活情報コーナーは、毎月15日頃に更新いたします。  
3. 妊活情報コーナーの運営は、健康・医療情報課で行っています。

お問い合わせ先：健康・医療情報課 健康相談センター  
〒100-8558 東京都千代田区千代田 1-3-1  
健康・医療情報課 健康相談センター  
〒100-8558 東京都千代田区千代田 1-3-1

**内容・ビジュアルから**

- 一般県民
- 県内市立図書館員
- 行政関係者
- 医療従事者

…好評

**朝日新聞の医療サイト**

**アピタル**

「医療情報の調べ方、小冊子に  
埼玉県立久喜図書館が無料配布」  
<http://apital.asahi.com/article/news/2015060200021.html>

…他多数メディア掲載  
県民から非常に多くの問い合わせ。

**自分の健康は自分で守りたい！  
はじめの一步は図書館で！**

● 田村 俊作 氏  
健康情報学 専門 教授  
川口大学健康学 科学研究センター 研究開発部 研究部長  
元久喜市立久喜図書館 健康情報学 研究部長

● 見える化  
● レファレンス支援

**当館 健康・医療情報**

**サービスの集大成に**

健康・医療情報サービスのご利用について  
資料・情報の取り扱いについては、  
・ 特定の健康情報や医療情報に関するものはありません。  
・ 資料に関する情報は、掲載日付を明記してあります。ここから健康情報についてご確認ください。  
・ 図書館は、医学の専門家ではありませんが、病状の診断・治療のサポートをすることがあります。  
・ 健康・医療に関する情報は、医師や看護師と相談する場に応じてご活用ください。

**公共図書館にしかできない**

**健康・医療情報提供**

健康情報学 研究部長 田村 俊作 氏  
健康情報学 研究部長 田村 俊作 氏  
健康情報学 研究部長 田村 俊作 氏  
健康情報学 研究部長 田村 俊作 氏  
健康情報学 研究部長 田村 俊作 氏

**公共図書館にしかできない健康・医療情報提供**

「自分で調べ判断するための材料」を選び取るためには・・・

可能な限り多様な立場の  
多角的な情報を入手する。

- スタンダードな医学・医療情報・行政情報
- 患者会など一人一人の状況に合わせた情報

公共図書館にしかできない健康・医療情報提供

各機関とも立場による制約などで、「扱う情報」「扱える情報」は異なる。

行政 ……特定の団体との連携が難しい  
業務に関する特定の情報しか話せない

医師・専門家 ……専門分野

患者会 ……それぞれの考え方にに基づき収集した情報

医学図書館 ……大学の学科・診療科に沿った資料の提供

公共図書館にしかできない健康・医療情報提供

国民の知る自由を保障し、あらゆる分野・立場・レベルの資料を提供。

※自館にない資料は図書館ネットワークを  
駆使し相互貸借で提供可能

公共図書館

情報の調べ方もあわせて  
分かりやすい形にして提供。

司書の力

各機関と地域住民を幅広くつなぎ  
しがらみなく情報を集めて提供できる

**公共図書館の強み。**

心に寄り添うサービス  
のために

実践してこそ、連携は生まれます。

自ら常に行動し  
様々な人とつながろうとすることが  
心に寄り添うサービスの礎に。