

レファレンスクエスチョンの処理

2010年10月12日(火)13:30~16:00

大阪市立中央図書館
長谷部 絵理



2010年度JLA中堅職員ステップアップ研修(1)第6回 領域2 区分B

1. 歴史的事実を調べる

- 国史大辞典などの基本図書でまず確認
- 二次資料から一次資料へ
歴史関係の参考図書(二次資料)で調べる
主題の一般図書(一次資料)を探索
- 有用データベースの活用
東京大学史料編纂所データベース
<http://www.hi.u-tokyo.ac.jp/ships/>

【課題】
島原の乱に関係のあった三宅重利の石高、来歴を知りたい。

2

2. 国書の所蔵館等を調べる

- 冊子体の事典・辞書でしらべる
'国書総目録'、'国史大辞典'などの基本図書で確認
- 日本古典籍総合目録でしらべる
<http://base1.nijl.ac.jp/~tkoten/about.html>
日本の古典籍の総合目録。'国書総目録'(岩波書店刊)の継承・発展を目指して構築した、いわば'新国書総目録'ともいうべきもので、古典籍の書誌・所在情報を著作及び著者の典拠情報とともに提供。上記サイトより抜粋

3

3. 事柄・ことばの意味を調べる

- 百科事典や辞書ですぐには出てこないことばなら、Googleなどの検索エンジンは初動調査に有効
- Google ブックス の活用 分野を推測
二次資料では有用情報が出ない場合、一次資料を通覧、調査する前に参考してみる。案外有用!
- 冊子体の事典・辞書でしらべる 主題別専門用語辞典へ

4

4. 自館にない資料の所蔵館を調べる

- 国立国会図書館総合目録ネットワーク(ゆにかねっと)・NDL-OPAC・NACSIS Webcat 等で調べる
- 国会図書館デジタルアーカイブポータル(PORTA)でデジタル情報公開の有無を調べる
<http://porta.ndl.go.jp/portal/dt>

【課題】 JIS規格の「Q0031:2002 標準物質 認証書及びラベルの内容」に対応するISO規格を知りたい。

【課題】 明治20年代に西村天因(てんしゅう)(時彦 ときつね)が大阪朝日新聞に連載していた「金剛山遊記」を読みたい。

5

5. 判例・法令を調べる

- インターネットでさがす
裁判所 <http://www.courts.go.jp/>
リーガルベース <http://liic.softhouse-iliu.com/doc/index.php>
日本法令索引 <http://hourei.ndl.go.jp/SearchSys/index.jsp>
- 商用DBでさがす
第一法規・D1-Law.com、レクシス・ネクシスジェイビー等でさがす
- 図書・雑誌でさがす
'最高裁判所判例集'、'判例体系(加除式)'、'法令全書'、'官報'など
'ジュリスト'、'判例時報'、'判例タイムズ'では、判例についての解説がある

【課題】 図書館法に関する判例が見たい。

【課題】 ボツダム宣言受諾に伴う勅令を見たい。

6

6. 統計をさがす

- **インターネットでさがす**
各種統計ポータルサイトの利用
e-stat 政府統計の総合窓口
<http://www.e-stat.go.jp/SG1/estat/eStatTopPortal.do>
全国自治体の統計 <http://www.stat.go.jp/info/link/2.htm>
統計資料リファレンス・ガイド
http://www.ndf.go.jp/jp/data/reference_guide/index.html
- **冊子体でさがす**
「日本統計年鑑」をまず確認、「**統計情報インデックス**」、「**白書統計索引**」ほか、統計を探すための二次資料を使う

7

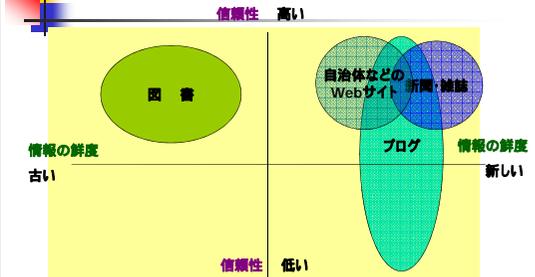
6. 統計をさがす

- **最近の調査結果をさがす**
調査の主体 実施年月等を調べる
 管轄省庁のHPや白書、新聞記事DBで確認
インターネットでさがす
 Googleの検索オプション(ドメイン指定等)を利用し、省庁の報告書を効率よく探し出す。
冊子体でさがす 管轄省庁刊行物等で確認

【課題】 土日祝日などいわゆる休日に仕事が休みの人と、そうでない人の割合はどのくらいか。

【課題】 20年前から現代までのアメリカのペビシッター数の推移を知りたい。

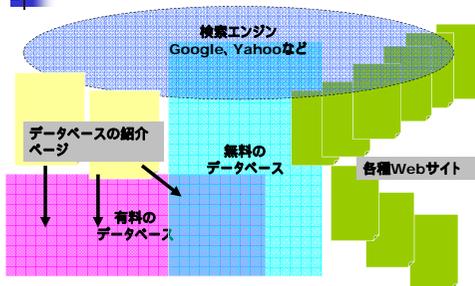
7.インターネット情報の活用(1) 情報源の鮮度と信頼度



9

7.インターネット情報の活用(2) インターネット上の情報

検索エンジンで探せるのは、ネット上の情報の一部分でしかない



10

7.インターネット情報の活用(3) インターネット情報の種類

- **Webページ**
 公的機関のサイトから個人のブログまで、サイトの設置主体はさまざま 更新頻度・情報の信頼性もさまざま
- **データベース**
 検索サイトではその内容までは検索できない
 冊子体の有用な資料が電子化されたような有料のデータベースは信頼性が高い

国立国会図書館_Dnavi

深層WEBの各種DBの入り口まで案内
 国内のウェブサイト上で公開されている情報資源を登録
 タイトル、作成者、分類、内容説明等から検索可能

11

7.インターネット情報の活用(4) 情報の発信元は？ドメインに注目！

情報の発信元がどこか意識する

ドメインは、組織ごとに割り当てられている
 公的機関かそうでないかを見分けるのに有効

大阪市のURL <http://www.city.osaka.lg.jp/>

- GO.JP 日本の政府機関や各省庁所管の研究所等
- AC.JP 大学などの学術研究機関、学校法人等
- LG.JP 地方公共団体等
- 地域型ドメイン PREF.OSAKA.JPなどのように、JPの前に都道府県名や市町村名が含まれるもの。地方公共団体の場合、都道府県ならPREF、市はCITY、町はTOWN、などがついている。
 * 大阪市立図書館のURL <http://www.oml.city.osaka.jp/>

12

7.インターネット情報の活用(5) Google検索のコツ

- Not検索
不要な情報を除外して検索できる
調べたい言葉 - 除外したい言葉
半角スペース 半角マイナス
- フレーズ検索
" "で囲むとひとつながりの言葉として検索できる
"調べたい言葉" ダブルコーテーションで囲む

13

7.インターネット情報の活用(6) Google検索オプションの利用

- ドメイン指定検索
調べたい言葉 + site:go.jp (国の機関が発表)
site:lg.jp OR site:city.*.io (地方公共団体が発表)
* ワイルドカード(任意の文字列)
- ファイルタイプ検索
特定のファイル形式だけを探することができる
調べたい内容 + filetype: pdf ファイル拡張子

14

7.インターネット情報の活用(7) 主題の事実調査にもインターネット情報を活用してみる

- 国立国会図書館「Dnavi」の活用
Dnaviは、ウェブ上の各種データベースについて書誌情報(メタデータ)を作成し、リンクすることによってその入り口まで案内するサービス。
- 得た情報により、冊子体でも確認
有用情報をキーワードにして、参考図書(百科辞典・図鑑類)を調査。
出典情報の豊富化へ

15

7.インターネット情報の活用(8) インターネット上のデータベースの探し方

国立国会図書館サイトの活用

リサーチナビ
調べものに役立つ資料や調べ方のノウハウ

デジタルアーカイブポータル(PORTA)
国内各機関が公開するデジタルアーカイブを統合検索するシステム

Dnavi 国会図書館サイトは情報満載

【課題】 映画「智恵子抄」のシナリオが読みたい。

【課題】 長野県の郷土料理に「ずんき漬」というのがあるらしい。どういう漬物が知りたい。

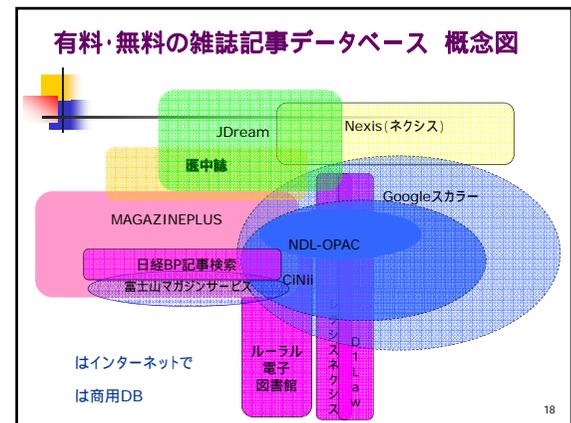
16

8.雑誌記事をさがす

- インターネットできがす
無料のDBが結構使える 学術論文だとPDF等で本文が読めるものもある
NDL雑誌記事索引 <http://opac.ndl.go.jp/>
Cinii <http://ci.nii.ac.jp/>
J-STAGE <http://www.jstage.jst.go.jp/browse/-char/ja>
グーグルスカラー <http://scholar.google.co.jp/schhp?hl=ja>
学術研究データベースリポジトリ https://dbr.nii.ac.jp/infolib/meta_pub/G9200001CROSS
国立国会図書館 Dnavi で有用DBを探す
- 商用DBやCD-ROM、冊子体の索引などを利用する
無料のDBでは検索できない情報の検索が可能

【課題】 障害者雇用促進法の条文と歴史が知りたい。

17



9. レファレンス事例の記録と統計

・記 録

- (1) 利用目的に応じてレファレンス記録票の書式を決める。
- (2) レファレンスを記録する。
- (3) 調査のプロセス、情報源・探索ツール・検索結果等を記録することは、引継ぎや後日の活用に有用。調査経過をしっかりと進めるように記録することが理想だが、時間が無いときなどは、メモ程度で残し、有用事例は後刻まとめなおす。
インターネット情報源の場合は、URL・最終確認日付も記録

・レファレンス統計

- 図書館の利用実態の把握や傾向を分析しサービス向上等に資するために統計をとる。
- (1) 受付：口頭・電話・文書・メール等
 - (2) 内容：事実調査・文献調査・書籍の事項調査・所蔵・所在調査
利用案内等はインフォメーション統計としてカウント

19

10. レファレンス事例の蓄積と共有

- ・蓄積したレファレンス記録から有用事例を選択
回覧・再調査による追記・修正で精度アップを図る。

・有用事例のコンテンツ化 共有を図る

- (1) イントラで「トピック別クイック」として探索手段を掲載
- (2) 館内の「レファレンス掲示板」を活用し周知
- (3) 市民向け「調べかたガイド」リーフレットの発行
- (4) 「レファレンス協同データベース」への登録
[自館のみ参照]機能を利用し登録。
[参加館公開] [一般公開]へと公開レベルを更新していく。

20

10.有用事例のコンテンツ化

(1) トピック別クイック (例)

地価

- ・地価
 - WEBで調べられる地価
 - 公示地価(登録・地価公示)
 - 都市計画地価調査標準地価(登録;基準地価)
 - 路線価(相対的・絶対的)路線価(登録;路線価設定地域;財産評価標準書)
 - 路線価(固定資産税路線価)
 - 地価(スプレッドシート)
 - その他の有用サイト
 - 実際に取られる地価(「取得地価」「買付地価」)を知るための口

地価

WEBで調べられる地価

公示地価・基準地価 4種類の地価を全て地点から検索できるシステム
土地総合情報フリーリー
公示地価・基準地価 取得地価を地点から検索できる「土地総合情報システム」や地価動向について4半期ごとに発表している「公示地価動向の高度利用地価動向報告」などが閲覧可能。
土地情報センター
最近4年間の公示地価、基準地価を検索可能。
財産評価標準書、路線価(相対的・絶対的)路線価(登録)の検索可。
3年間の路線価(相対的・絶対的)路線価(登録)の検索可。
大府市固定資産(土地)路線価
路線価(固定資産税路線価)の検索可。

10.有用事例のコンテンツ化

(2) 館内 レファレンス掲示板 (例)

トピックタイトル	記事数	トピック
【レファ協】会田俊野事例 鳥堂呂とはどこか? *#1120 [作成:07/10 Sat] 10:43]	1	利用サービス
【レファ協】立寄り先の調べ方 *#1122 [作成:07/08 (Thu) 12:02]	1	利用サービス
【レファ協】サイトップ画像関連 天神堂 *#1128 [作成:07/07 Wed] 13:41]	1	利用サービス
【レファ協】末村義高堂のおうちはどこ? *#1125 [作成:07/02 Fri] 18:26]	2	利用サービス
【周知】ジャパンレックに「国史大辞典」が追加されました! *#1122 [作成:07/01 (Thu) 09:17]	3	情報
【周知】いちょう並木6月号 調査相談窓口から *#1097 [作成:06/19 (Thu) 20:30]	2	利用サービス
【レファ協】「ちゃっさり煎」の調べ方は、誰が方といふはあの本。 *#1092 [作成:06/11 Fri] 10:00]	2	利用サービス
【レファ協】新町(しんまち)界隈の茶屋の写真さがすには? *#1095 [作成:06/09 Wed] 15:39]	2	利用サービス
【レファ協】小栗ピンスupport *#1091 [作成:06/08 (Thu) 11:00]	2	利用サービス
【レファ協】石田三成の衆の名前? *#1092 [作成:06/08 Sun] 15:34]	2	利用サービス

22

10.有用事例のコンテンツ化

(3) 調べかたガイド リーフレット (例)

23

10.有用事例のコンテンツ化

(4) レファレンス協同データベース (例)

レファレンス協同データベース

公開レベル
自館のみ参照
参加館公開
一般公開

管理番号: 10-3A-200504-00

公開

目録プロセス

権利設定事項

NDC

参考資料

キーワード

24

■ お疲れさまでした

■ ご質問がありましたら、何なりと……

