

2009年11月1日(1回)
2009年度JLA中堅職員ステップアップ研修(1)
領域2 区分A 図書館運営の評価と指標

図書館運営の評価と指標
小池信彦(調布市立図書館)

1 はじめに

2 図書館にとっての評価

(1) 評価の意義

ア 背景

自治体行政経営の変化

「手続き重視の行政経営から成果志向の経営への転換」

自己点検/自己評価

「望ましい基準」 「図書館法第7条の3」

イ 意義

説明責任を果たし、図書館運営を好ましい状態に持っていく。

(2) 評価の種類

ア 定量的評価

イ 定性的評価

3 図書館評価の概要

(1) 図書館統計

ア 業務統計

イ 地域/全国統計/国際統計

(2) 図書館パフォーマンス指標

ア 背景

イ 内容

(3) 事例

4 定性的評価の概要

(1) 概要

(2) 行政評価

ア 背景

イ 内容

5 演習

やってみましょう。