

図書館利用教育実践セミナー 週末は指導サービス専門家に变身！

第6回

情報検索指導における

良い例題・悪い例題

《初級編》

- 素材を集め問題を作り要点を説明する方法 -

仁上幸治 (にかみ・こうじ)

早稲田大学図書館


2006年3月18日(土)10~12時 キャンパスプラザ京都



ALA READ ポスター：ヨータ


- [画像]

<http://www.alastore.ala.org/>



依田義賢(よだ・よしかた)

- [画像]



ALA READ ポスター： オーランド・ブルーム


- [画像]



指輪物語

- [図書画像]

[\[aka.vox.com/library/book/6a00c22520c6608e1d00ccff925dc9d756.html\]\(http://at-aka.vox.com/library/book/6a00c22520c6608e1d00ccff925dc9d756.html\)](http://at-</u></p></div><div data-bbox=)



提案1


■ イントロに映像・画像を

- 楽しい雰囲気
- 意外感と期待感
- 映像の中の本を使う
- 表紙の絵を見せる
- 検索サイトの画面を見せる



効果

- 興味を引く
- 眠気を覚ます
- 旬は一瞬



本日の内容

- 講演
- 休憩
- 質疑応答
- 討論
- アンケート



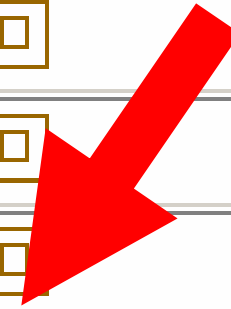
進め方

- スライドは配付資料
- ゆっくり
- 学術的と経験的
- 大学の初級者レベル中心
- 他館種への応用可能な例
- 例題、練習問題、試験問題
- 文献検索を中心に

練習問題 Q1,2,3

- Q1) 『日本心理学会大会発表論文集』67回(2003年)を入手したい。WINEで所沢図書館の所蔵を確認してください。右端の《現況》欄の記載内容を書き写してください。
- ヒント: タイトル検索 を使い、書誌・所蔵画面で[所蔵一覧の表示]をクリックして全所蔵を表示し、末尾まで見る。

<u>140 00044</u>	50 = 第50回
<u>140 00044</u>	51 = 第51回
<u>140 00044</u>	52 = 第52回
<u>140 00044</u>	53 = 第53回
<u>140 00044</u>	54 = 第54回



所蔵一覧の表示/特定の巻を検索

26-30cm

リ

Ⅰ(1983.9)-

反地は大会開催地により異なる

品

.5 nib/9



提案2

- 視線のコントロール
 - これってどれ？
 - 図書館員は慣れているボタンでも利用者にはわからない



一般的な注意点

『図書館利用教育ハンドブック』

- 演習問題(丸本郁子)
- O P A C 検索指導(鈴木正紀)
- プレゼンテーション(仁上幸治)
- 他に事例報告中に例題あり




演習問題を与える目的


- これは便利だ、使ってみよう
- 分かった、簡単だ、自分も使えるとの自信



(2) 設問作成のポイント

- 指導目標を明確に
- 具体的で焦点を絞った設問
- 利用者の情報ニーズに合致。たとえば、授業、宿題などに関連のあるテーマ、事柄を取り上げる
- 教員に設問を作成してもらい、またはヒントをもらう。
- ニュースやトレンドをうまく取り入れる。

- 
- レファレンス質問や日常の利用者の行動の観察
 - 利用者の情報要求に応える設問
 - 時間配分を考え、こなせる質と量にする。
 - 利用者の習熟度に合わせる。

- 
- 検索実習問題は、参加者の印象に強く残るような設問
 - こんな図書が図書館にあるのか
 - 意外な結果が出てくるような問題



自作問題の方針

- 例題の概念拡張
- 受講者を退屈させないことが第一条件
- 同じ例題でも味付けを変える
- 最小の説明で直感的な理解を
- 一問で二度おいしい
- 手間をかけない簡単レシピ



中村修二

- [画像]

<http://www.jst.go.jp/pr/report/report158/nakamura.html>



問題例 1

- 「Proc Hum Factors Ergon Soc Annu Meet 44th, No.2, p109-112, 2000」
- **正しい誌名と所蔵館は？**



問題例 2

- 「Axford W.I., et.al., Cosmic-Ray Gradients from Pioneer-10 and Pioneer-11, Astrophys j , 210, 603-613 (1976) 」
- この論文を引用している論文は?



教訓

- インターネット万能主義を壊す
- 半端な自信を壊す
- 知れば得する、知らないと損



提案3

- 解けない例題の活用
 - 知識不足の自覚
 - 自信喪失
 - 学習意欲の喚起



教科書

■ 毛利和弘

『文献調査法：調査・レポート・論文
作成必携：情報リテラシー読本』
日本図書館協会 (発売)2004.7



翻訳図書を探すp.51-53

- 1 . 翻訳図書目録
- 2 . 明治・大正・昭和翻訳文学目録
- 3 . 全集・合集翻訳図書目録シリーズ




例題 2 .

- スティブンソン
 - 『ジキル博士とハイド氏』
 - 佐々木直次郎訳
 - 文庫版
- の出版社は？



解答

- 『翻訳図書目録』で、スティブンソンから当たることによって、
- ジーキル博士とハイド氏 / スティーヴンスン[他]. -- 新潮社, 1950. -- (新潮文庫)

- 
- Google = 「スティーブンソン『ジキル博士とハイド氏』佐々木直次郎」
 - <http://homepage1.nifty.com/ta/sfs/stevesonn.htm>



検討： 著者名の揺れ

- 「スティブンソン」
- スティーヴンソン
- スティーブンスン
- スティーヴンソン
- スチーブンソン 等



検討： 書名の揺れ

- 「ジキル博士」
- ジキル
- ジーキル
- ジキイル



教訓

- 「引く」と無造作に指示するので
はなく、検索項目と検索語を具体的
的に示す。
 - 表記の揺れ
 - ノイズと漏れ



適切な検索語

- 訳者 = 「佐々木直次郎」
- 書名 = 「博士」



NDL-OPAC

- [画像]



提案5

- 電子情報源の便利さ訴求
 - 紙と電子の並存
 - 電子の優位性
 - 上手な使い分け



教科書例 2 :

- 高鍬裕樹
- 『デジタル情報資源の検索2005年版』
- 大阪教育大学生涯教育計画論講座,
- 2005,3 (情報検索演習資料集 第2号)
- 大阪教育大学の教科書
- 巻末に過去の問題と回答例



問題

- p.106-7 問題3
- エンデ『ジム・ボタンの機関車大冒険』の原著のタイトルを調べてください。



解答例

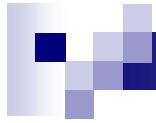
- 国会図書館NDL-OPAC:

ヒットせず

- NACSIS-WebcatPLUS:

一致検索

「ジム ボタン 機関車大冒険」




Webcat Plus

- [画像]



検討

- NDL-OPACの和書で和訳はヒットする。1974年刊
- そのまま著者をクリックしても、ヒットしない。なぜなら《和書モード》だから。
- 《洋書モード》に変えて著者検索すれば、原書にヒットする。1960年刊。




カンマに注意！

■ × : 一語

Ende, Michael

■ : 二語

Ende Michael

- 
- NACISIS-WebcatPlusでは、分かち書きしなくても、問題文どおりのフルタイトルでヒットする。
 - オンライン書店では昔の絶版図書はヒットしないことが多いという教訓は伝わる。



教科書例 3 :

- 高鍬裕樹
『デジタル情報資源の検索2005年版』
- 問題 4
- 大江健三郎の『個人的な体験』は、どのような言語に翻訳されているか調べ、そのうち3つを書いてください。



解答例

- 『世界翻訳書総目録』が便利。
- Author 「oe kenzaburo」
- Words from original or translation title 「kojinteki taiken」



検討

- 「大江」は「oe」「ohe」？
- 「健三郎」は「kenzaburo」「kenzaburo」？
- 「個人的な」は「kojintekina」「kojin teki na」「kojinteki\$」？



他のサイトでできないのか？

■ Google

□ 「翻訳書 目録 検索 データベース」



教訓

- 検索サイトを知らないといけない？
- ポータルサイトから翻訳サイトをたどれる
- 各種の翻訳文献検索サイトの存在を知る
- 使ってみると便利という驚き！



提案 6 :

- **ポータルサイトを教えよう**
- 野口悠紀雄オンライン
- アリアドネ
- 実践女子大学図書館



実践女子大学図書館

- [画像]

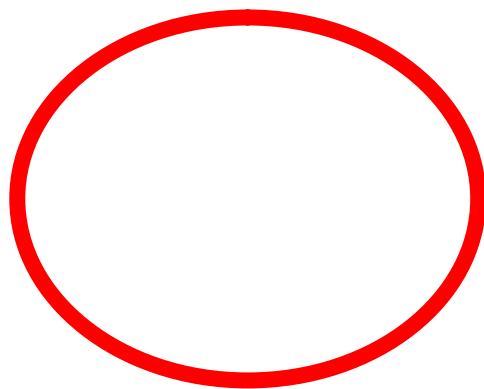
<http://www.jissen.ac.jp/library/>



アリアドネ

- [画像]

<http://ariadne.jp/>





野口悠紀雄オンライン

- [画像]

<http://www.noguchi.co.jp/>

検索語 = 「ダム」

(青山学院大学図書館)

検索結果 818件中

- アムステルダム
- 大迫ダム水害訴訟第一審判決
- 金葉和歌集. -- (ノートルダム清心女子大学古典叢書).
- 小学館ランダムハウス英和大辞典
- フリーダム・シリーズ. -- 日本交通公社出版事業局
- アダム・スミスの政治経済学 / 和田重司.
- マダム・商社 / 谷口恵津子.



国会図書館NDL-OPAC

トランケーション

- 前方一致検索 「 / あ 」
- 後方一致検索 「 あ / 」
- 完全一致検索 「 / あ / 」



教訓

- O P A C の機能の悪さ
- ノイズ理解に最適な検索例
- 前方一致、後方一致の直感的理解



提案7:

- 使いにくさを逆手にとって使
いやすい例を対比的に見せ
る
- ノイズという概念の理解
- トランケーションの理解



提案 8 :

- 浅い問題を深く味わう解説
- ノイズと漏れとの戦い
- 誤植もありうる
- 問題自体の問題点
- 司書課程向け
- 一般向けにアレンジして活用



自作問題

- Q1. 《人物略歴情報》データベースで、「美少女戦士セーラームーン」の出演者のうち、昭和40年代生れで血液型がA型の芸能人は誰か？
- 解答： 柿沼紫乃、久川綾、三石琴乃



提案9：

■ 身近な意外性のある問題に作り直す

- マニアックな題材
- 少数派を重視
- アニメ、漫画など



Q1) ISBNで図書を探す

- ISBN:4883092623の図書の第1章の見出しは？



経過

■ 《紀伊國屋書店BookWeb》

メディアとのつきあい方学習 「情報」と共に生きる子どもたちのために

ISBN:4883092623 231p 19cm(B6)(徳島)ジャストシステム(2004-06-18出版)

・堀田 龍也【著】

[B6 判] NDC分類:375 販売価:¥1,890(税込) (本体価:¥1,800)

「使い方教育」を越え、子どもたちに必要な本当のメディア力を育む新視点。



目次の表示

- 第1章 メディアが支える情報社会
- 第2章 これからの情報教育 メディアとのつきあい方学習
- 第3章 メディアの特性を知って上手に活用することを教える
- 第4章 メディアが生活に影響を与えていることを教える
- 第5章 メディア社会での安全なくらし方を教える
- 第6章 メディアとのつきあい方学習を推進するために
- 終章 メディアとのつきあい方学習のさらなる理解のために



この問題の狙い

- ISBNの説明
- 章の見出しが出ているサイトを選ぶ
- 要約がついている
- ゼミ発表で図書を紹介をするときに、目次から要約を作れる

Q5) ノイズの原因

- 紀伊國屋書店BookWebで、海鼠(ナマコ)の本を検索したい。和書、タイトル=「ナマコ」、刊行年=2003年で検索したとき、ノイズとしてヒットした図書タイトルの文字列の中で、ノイズの原因となっている単語をひとつ挙げよ。

(答) 生コン (または、生コンクリート 生講義 生ゴミ、など)



教訓

- 「生ゴミ」もヒットするということから、濁点が取れて「ナマゴミ」と認識されていることがわかる。

Q6) 図書の設定

- JLNSブロンズ賞を受賞したが現在絶版になっている喜納昌吉の本のタイトルと定価は？

(答) すべての武器を楽器に ¥1,600

- 経過
- Google = 「JLNSブロンズ賞 喜納昌吉」



本人の公式ページは信頼性が高い。


■ 著書

『喜納昌吉 1948～2000 流れるままに』エイト社 2000年

『泣きなさい笑いなさい』リヨン社；ISBN: 4576880896；(1988/08)

『すべての武器を楽器に』冒険社；ISBN: 4938913135；(1997/05)、
JLNSブロンズ賞受賞


『すべての人の心に花を』双葉社 ISBN: 4575292079；(2001/04)

- 
- これで受賞した著書がわかる。
 - 《紀伊國屋書店BookWeb》か《amazon》でタイトルかISBNで検索できる。



■ [和書] = 「すべての武器を楽器に」

1. **すべての武器を楽器に。**(Love peace music book) 喜納昌吉メッセ - ジ集 喜納昌吉 / エイト社 2004/07出版 191 p 22cm NDC :319.8 ¥1,680(税込) 在庫有新宿本店 新宿南店
 2. **すべての武器を楽器に** 喜納昌吉 / 冒険社 1997/05出版 221 p 20cm NDC :319.8 ¥1,600(税込) 入手不可
-

- 
- 2番目のほうが正解。
 - タイトル検索だけで結果を出すと、受賞記録という条件が反映されないノイズを拾ってしまうことになる。問題文をよく理解するべきである。



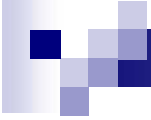

提案10;


- 自分が好きなテーマで例題を作る。
 - 趣味
 - 体験

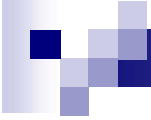



図書検索サイトの特徴を知る

- 1) 高校生に聞かれました。「ナニワノキンユウドウ、ある？」
- 2) 中学生に聞かれました。「オサカナパラダイス、ありますか？」
- 3) 幼稚園児に聞かれました。「ハッパノフレデイノゴホンドコ？」

- 
- 
- 4) 大学生に聞かれました。「サカ
ムラのなんとかコンピュータ革命、
ありますか？」
 - 5) 小学生に聞かれました。「ミト
のピュア、読みたいの」

- 
- 1) 次の図書の著者は誰か。
ISBN:4326048026
 - 2) 2001年に出た『悪人正機』という本の聞き手は誰？
 - 3) 1998年刊行の根本彰の著書の書名は？

- 
- 
- 4) 『女性研究者のキャリア形成』
という本の第7章の見出しは？
 - 5) 富岡多恵子が筑摩書房から
出した全集の第1巻は何の巻？



国会図書館WebOPAC を深く使う 応用問題

- Q1) 「写ルンですについての市野なんとかさんが書いた記事を読みたい。確か2年くらい前の雑誌だったかなあ」
- ヒント: 論題名が実はキーワード検索になっている! ?



理論的根拠

- 理論と実践の経験
- 文献学習と経験からの教訓
- 創意工夫




正解の裏づけ

- 友人知人のモニターネットワーク
- TAとボランティアによるチェック



『図書館利用教育ガイドライン』

- 大学図書館版、1998
- 目標と方法一覧表
- 5つの領域




5つの領域

- 1) 印象づけ
- 2) サービス案内
- 3) 情報探索法指導
- 4) 情報整理法指導
- 5) 情報表現法指導

『ガイドライン』が描く新しい 図書館員像

- 1) プランナー
- 2) コーディネータ
- 3) プロデューサー
- 4) **インストラクター**




「専門性」の要件追加

- 4) 指導力
(指導サービス実施能力)
- 5) 企画力
- 6) 組織力
- 7) 政治力



指導力

- 指導サービス実施能力
- プレゼンテーション力




オリエンテーションの4つ のポイント

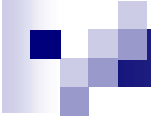
- 1) 驚かす
- 2) 対話形式
- 3) 旬の話題
- 4) ワクワク感で終る



情報検索講習会のポイント

- 受講者が聞きたい内容
- 例題は旬の話題
- 検索後の知識生産工程へのヒント
- コピーアンドペースト

- 
- メモ帳への保存
 - 自分へ電子メール
 - 資料の公開： 配付資料、スライド等をホームページに



提案11:

- オリエンテーションと講習会を変える
 - 図書館の指導的サービスを理解させる
 - 情報の探索・整理・表現の拡がり
 - 司書の専門性を印象づける



指導のポイント

- 1) プロセスアプローチ
- 2) 探索・整理・表現
- 3) 楽しい例題



プロセスアプローチ

- **Carol Kuhlthau (1993)**
ISP model: Information Search Process
Source Approach >> Process Approach



提案12：

- ソースアプローチからプロセスアプローチに変える
 - 情報源の羅列的介绍
 - 目的別の手順重視
 - 探索過程の拡がり



提案13：


- プレゼンテーションを改善する
 - 見せるから魅せるへ
 - 説明から理解へ
 - 図書館員への共感



ボブ・ボイラン

“セールスの神様”

- 『プレゼンテーション成功の秘訣13』TBSブリタニカ, 1993. ¥1300.



【1】始め方の3つの「べからず」

- 1) 決まりきった常套句で始めない。
- 2) 前置きを長々としゃべらない。
- 3) 最初の1分間にはメモを一切使わない。




【4】禁句集

- 1) 「読みにくくてすみませんが
...」
- 2) 「あまり適当な例ではない
かもしれませんが...」




諏訪邦夫

- 発表の技法 計画の立て方からパソコン利用法まで , 講談社 , 1995 (ブルーバックスB-1099) , ¥760 .



発表におけるマーフィーの法則

- 1) 発表で言い訳をする法則: 言い訳をしてから本論をしゃべると、言い訳だけが聴衆の耳に残る。
- 2) 発表時間不足の法則: 発表時間はかならず1分足りない。



画面リアリズム

- 可読性が絶対条件
- 検索画面イメージを離れる
- 読めなければ文字だけの別画面へ



CiNii

- [画像]


<http://ci.nii.ac.jp/>





検索語と検索式

■運動 健康 歩く



文字のサイズ


■ 運動 健康 歩く

■ 運動 健康 歩く

■ 運動 健康 歩く


■ 運動 健康 歩く

■ 運動 健康 歩く



マウスポインタ

- ポインタ-矢印をより大きなサイズに
- 小さいと視線が追いつかない
- 講習会では矢印は大きく目立つほどベター。
- 弧を描いて着陸するように



これってどれ？

- 「これ」「ここ」に注意
 - > 「このXXボタン」と呼ぶ
- 3秒ルール



◆ CONTENTS

利用者案内

情報検索

蔵書検索 (WINE)

統合検索 (IMAS)

DB・電子ジャーナル

展示・イベント案内

図書館刊行物

FAQ

What's New

■ 2005.04.0

■ 2005.03.3

■ 2005.03.2

■ 2005.03.2

■ 2005.03.2

■ 2005.03.1



色

- スライド上では有効
- モノクロ印刷では無効
- 電子メールテキストでは無効



素材の集め方

- わざわざ集めない
- 業務の中で自然に貯まる
 - 選書、リクエスト、ILL申込書、レファレンス記録
- 利用者が躓いた事例
- 自分の研究の資料
- 自分の趣味のテーマ



素材の整理と保管

- 検索事例の経過を保存
- 専用フォルダ
- 増やして使う



配付資料作成法

- スライドショーのまま配付資料に
- スライドをテキストにして編集
- 参考文献リストを追加
 - 情報探索
 - 情報リテラシー
 - 学習法・研究法・調査法
 - 論文作成法

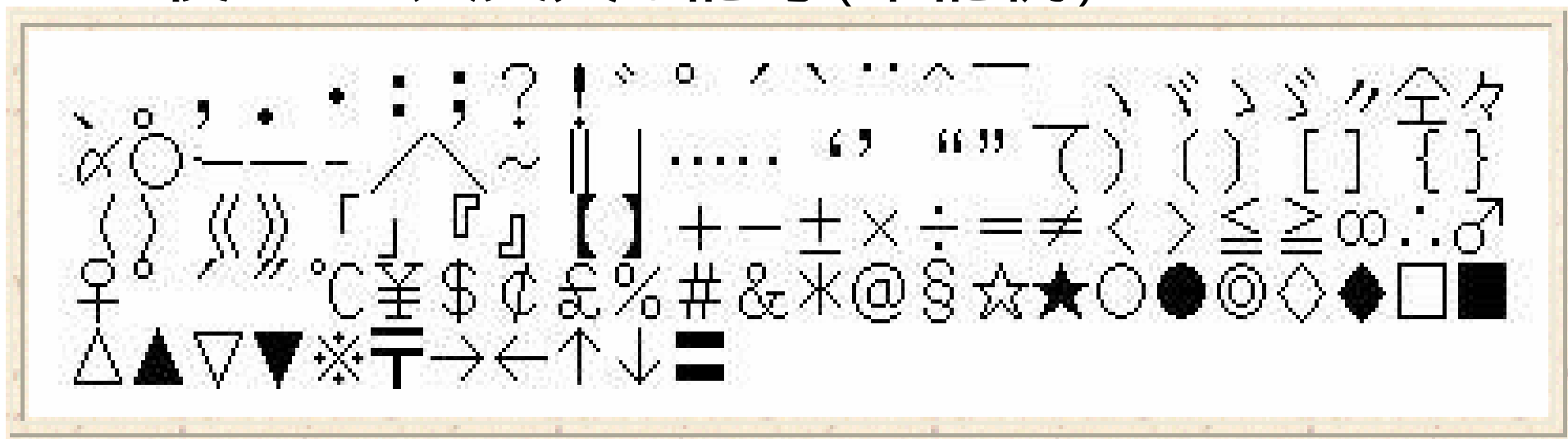


原稿は使いまわす

- 配付資料
- ホームページ
- パスファインダ
- 電子メールによる案内指導

機種依存文字

- WindowsとMacで文字化けする文字
- キーボード上の文字、全角かな漢字
- 使っても大丈夫な記号(下記例)



地の文との区別

- (文章型)

データベースAmazon.co.jpで、和書を選択し、尚中で検索すると46件ヒット数した。

- (記号型)

《Amazon.co.jp》[和書]

< 検索語 > = 「尚中」 > > ヒット数: 46件



提案 区別記号の活用

- データベース名: 《 》
- クリックブルボタン: []
- 入力する項目名: < >
- 入力する文字列: 「 」
- 書名・雑誌名: 『 』
- 論題: 「 」



フォントの注意点

- 斜体

- カンマ

(悪い例)

- 「All Material, Reference Material,

(良い例)

- < All Material >、< Reference Material >、...

星の王子さま

- [画像]

<http://www.daisan-shobo.co.jp/books/ISBN4-8086-0641-0.html>



プリントスクリーン

- 画面コピー

[PrintScreen]

- アクティブ画面コピー：

[Alt]+ [PrintScreen]

>> Paint上にコピー & ペースト



必要範囲の選択

- 左のメニューから選択ツール(破線の枠)を選んで範囲指定する:
左上と右下をクリック



必要範囲をコピー

Paintの作業画面上で

- [Ctrl]+[c]

PowerPointの作業画面上に

- [Ctrl]+[v]



配付資料の説明

- スライド集
- 参考文献
- 参考サイト
 - 奥深い情報探索の世界へ
 - 指導の楽しさと難しさ
 - 教育学、学習過程論、認知心理学
- 講師紹介



例題の良し悪しの基準

- 状況依存性
- 目的
- 対象者
- 主体性



説明の良し悪し

- わかりやすさ
- プレゼンテーション
- 配付資料



講師の心得

- 小学校の授業を思い出す(同じ?)
- 生徒の心
- 教師の悩み



結論：例題は聞く人の気持ちで作る

- 専門知識の噛み砕き力
- わかりやすい説明の技術
- 文字と画像の編集力
- ビジュアル表現のセンス
- 初心者の内面への想像力

サン = テグジュペリの言葉



うそ!

- 図書館員はだれも、はじめは初心者だった。しかしそのことを忘れずにいる図書館員はいくらもない。
- 『星の王子さま』(サン = テグジュペリ作 1943)
(おとな = 図書館員、こども = 初心者)



素敵な例題を作ろう！

- ありがとうございます。

おわり

(^ ^)ゞ
(仁上幸治)



提案

- 例題モニターネットワーク
- 例題バンク
- ホームページとメーリングリスト



* 図書館サービス計画研究所(仮称)

- 略称「トサケン」
- ホームページとML
- 自由参加と情報交換
- 現役図書館員の業務支援
- 広報グッズ開発部
- パスファインダバンク(企画広報研究分科会)



万能道具箱プロジェクト

- 「超」票研究会
- 「用語」の学校
- 文書雛形バンク
- 広報文案バンク
- 和英対訳一覧



文書雛形バンク

- カレンダー
- 企画書
- 計画書
- 提案書
- 報告書
- 帳票類、など

フォーラム(討論と提言)


- ここが変だよ日図協！
- 『図書館雑誌』紙面魅力アップ作戦
- データベース使い勝手向上委員会
- 司書課程カリキュラム改善アイデア集
- 指導技術改善アイデア集
- 参加者募集中！

□ 準備期間 >> 来年度スタート！

【12】結論

専門性を訴求するには

- イメージとは社会的評価である
- 自己イメージと社会的評価には落差がある
- イメージの訴求機会は様々な図書館サービスの中にある
- いわゆる「広報活動」では不足

- 
- 大学図書館は広報戦略をもつべき
 - 広報戦略の中心課題は専門性の訴求
 - 新しい専門性は情報リテラシー教育支援と指導サービスにある
 - イメージ変革が**緊急に必要**




広報戦略の目標

- 利用者を変えよう！
- 経営者・管理者を変えよう！
- 図書館員を変えよう！
 - > > **自分自身**を変えよう！



予告編

- 対象者のレベル別
- 図書館員の指導力レベル別




情報検索指導における 良い例題・悪い例題

(**中級編**)

～ 専門分野別データベース
の特徴を紹介する方法～

(仮題)



情報検索指導における 良い例題・悪い例題

(**上級編**) (仮題)

- 先行研究の網羅的調査
- 先端研究者の特定
- 論文の影響力評価



アンケートにご協力を

- スライドショー配付資料と引き換えです。
- 素敵な豪華粗品「ALAブックマーク」ももらえます。
- お帰りに受付の「回収箱」へ。