

## 情報サービスの評価の実際

瀬島健二郎(文化女子大学)

- 1 情報サービスの実施状況
  - 1.1 情報サービスの現状と評価
  - 1.2 課題
- 2 ガイドライン(案)
  - 2.1 ガイドライン(案)の確認
  - 2.2 各館の評価
  - 2.3 ガイドライン(案)の課題
  - 2.4 ガイドライン(案)の活用