

ホスピタリティの定義と顧客最優先主義

ホスピタリティーとは

- ・ ホスピタリティーの語源
- ・ 一般的な意味

インターコンチネンタルホテルでのホスピタリティーの定義

- ・ 定 義
- ・ 実践的 10 のスタンダード

お客様の評価

ホスピタリティーマインドとは

プロフェッショナリズムの必要性

顧客の定義

- ・ 定 義
- ・ 顧客の種類

顧客傾聴