

2006 年度 JLA 中堅職員ステップアップ研修 (1)

2006 年 10 月 8 日 (2 回)

小池信彦 (調布市立図書館)

領域 2 区分 A 図書館運営の評価と指標

図書館運営の評価と指標

(2006 年 10 月 8 日 (日) 15:30-18:00)

1 はじめに

2 図書館にとっての評価

(1) 評価の意義

ア 背景

自治体行政経営の変化

「手続き重視の行政経営から成果志向の経営への転換」

自己点検 / 自己評価

イ 意義

説明責任を果たし、図書館運営を好ましい状態に持っていく。

(2) 評価の類型

ア 定量的評価

イ 定性的評価

3 図書館評価の概要

(1) 図書館統計

ア 業務統計

イ 地域 / 全国統計 / 国際統計

(2) 図書館パフォーマンス指標

ア 背景

イ 内容

(3) 事例

4 定性的評価の概要

(1) 概要

(2) 行政評価

ア 背景

イ 内容

5 演習

やってみましょう。