

情報サービスの評価の実際

小田 光宏（青山学院大学）

Email: m-oda@cl.aoyama.ac.jp

1 レファレンス協同データベース事業

1.1 経緯と意義

1.2 構造と機能

2 演習課題の意義

2.1 演習内容の確認

2.2 演習の進め方

3 演習

3.1 レファレンス記録の質

3.2 レファレンス記録の評価項目（視点）

4 おわりに