

図書館のサービス計画



鶴ヶ島市教育委員会 砂生絵里奈
日本図書館協会認定司書番号1060号

2018年度中堅職員ステップアップ研修(1)
平成30年11月5日 日本図書館協会

質問です！

この課題が出る前、皆さんは総合計画を見たことがありましたか？



なぜ、計画が必要なのでしょう か？

● 愛知県田原市立図書館 豊田艦長のお話
良い経営であるか悪い経営であるか以前に、経営がない、という図書館は、直営と指定管理とを問わず結構ある。

この場合経営があるとは、

- 1.組織のめざすミッションや、より具体的なビジョンがある
- 2.組織としての継続と発展を中長期のスパンで学習し、計画し、行動している
- 3.1と2のための“戦略”(施策の優先順位とそれにもとづく資源配分のメリハリ)がある

といったことを私自身は考えている。そして、それぞれの項目への対応の巧拙で経営の良し悪しが判断できる。でも、それらがほとんど意識されていないとしたら、良し悪し以前。

計画の大切さ、わかっていただけ ましたか？

この講義では、皆さんに計画とはいかに図書館運営にとって大事なものを理解してもらうことを目的としています！

具体的な計画の立て方は、ステップアップ研修(2)を受講してください！



自己紹介



- 鶴ヶ島市教育委員会生涯学習スポーツ課
(指定管理の図書館の管理、小中学校司書の労務管理と研修、子ども会担当)
- 平成27年度までは鶴ヶ島市立図書館に勤務
- 日本図書館協会認定司書1060号
- 認定ライブラリー・ファシリテーター
- ビブリオバトル普及委員
- 2017年6月「認定司書のたまたばこ」(郵研社)を編著者として上梓
- 2018年6月「すてきな司書の図書館めぐり～しゃっぴいツアーのたまたばこ～」(郵研社)、に編集委員として携わる

本日の予定

- 図書館の計画について
- 課題の検証
- クイズ
- 計画を立てるための留意点
- (休憩)
- グループワーク
- まとめと発表



図書館の計画について

- 総合計画
 - 教育振興基本計画
- ↓
- 図書館基本構想、将来構想、基本計画など
- ↓
- 図書館サービス計画
 - 子ども読書活動推進計画
 - 公共施設等管理計画

図書館の計画について

皆さんがお勤めの図書館には、基本構想やサービス計画がありますか？



戻ったら調べてみてください

皆さんの仕事は基本的に計画に基づいています

図書館計画の法的根拠(1)

- 図書館法(昭和25年4月30日法律第118号)
(設置及び運営上望ましい基準)
- 第七条の二** 文部科学大臣は、図書館の健全な発達を図るために、図書館の設置及び運営上望ましい基準を定め、これを公表するものとする。
- (運営の状況に関する評価等)
- 第七条の三** 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。
- (運営の状況に関する情報の提供)
- 第七条の四** 図書館は、当該図書館の図書館奉仕に関する地域住民その他の関係者の理解を深めるとともに、これらの者との連携及び協力の推進に資するため、当該図書館の運営の状況に関する情報を積極的に提供するよう努めなければならない。

図書館計画の法的根拠(2)

- 図書館の設置及び運営上望ましい基準(平成24年12月19日 文部科学省告示第172号)
- 第二 公立図書館**
一 市町村単図書館
1 管理運営
(一) **基本的運営方針及び事業計画**
1 市町村立図書館は、その設置の目的を踏まえ、社会の変化や地域の実情に応じ、当該図書館の事業の実施等に関する基本的な運営の方針(以下「基本的運営方針」という。)を策定し、公表するよう努めるものとする。
2 市町村立図書館は、基本的運営方針踏まえ、図書館サービスその他図書館の運営に関する適切な指標を選定し、これらにかかる目標を設定するとともに、事業年度ごとに、当該事業年度の事業計画を策定し、公表するよう努めるものである。
3 市町村立図書館は、基本的運営方針並びに前項の指標、目標及び事業計画の策定に当たっては、利用者及び住民の要望並びに社会の要請に十分留意するものとする。

課題の検証

そこでみなさんに総合計画を一度読み込んでもらうために今回の課題を出しました。

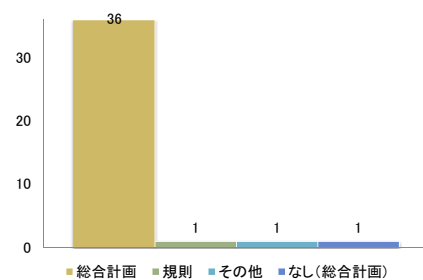


課題を見て感じたこと



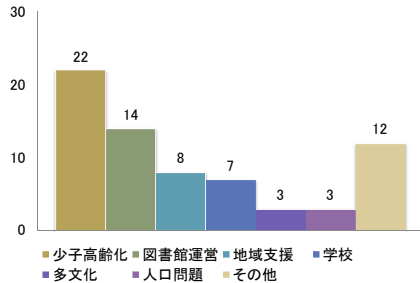
課題の検証

どの資料で確認したか



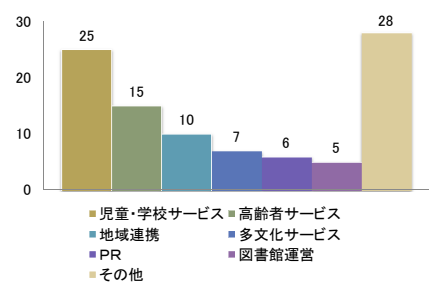
課題の検証

自治体が抱える課題



課題の検証

解決策としてあげられたもの



課題の検証

- 総合計画にどれだけ取り上げられているかで、その自治体の図書館の位置がわかる
- もうすでに解決策ができている人も多い
その他には、防災対策、ビジネスサービス、観光サービス、障害者サービス、郷土資料整備などもありました。
- 問題は、それをどう計画化するか

ちょっと意地悪クイズ

あなたのお勤めの自治体の・・・

- 人口は？
- 面積は？
- 予算規模は？
- 産業構造は？
- 昼間人口と夜間人口は？



計画策定の留意点について(1)

- **必ず総合計画や上位計画に沿ったものとする**
設置母体である自治体や大学等のミッションと図書館のミッションを整合する必要がある
- **自治体を把握する(地域を知る)**
歴史、地域別人口、昼間人口、夜間人口、産業構造などの把握が必要 類似・近隣市町村との比較
総合計画に資料として掲載されている場合も多いので参照すること
そして！忘れがちなのがフィールドワーク！

計画策定の留意点について(2)

- **図書館を把握する**
沿革、運営形態、職員体制、蔵書、利用状況、類似・近隣図書館との比較 現在行っているサービスや事業など
- **実現可能な計画を作る**
財産的資源、物理的資源、人的資源を考慮し、実現可能な計画を作る
- **仲間と協力し合って作る**
ひとりでは作らない(複数の目で話し合うことによってより多くの工夫が出来る)
他人事にさせない

指定管理者委託等での計画

- 基本的に計画(総合計画、図書館基本構想、子ども読書活動推進計画)は地方公共団体が策定する
(仕様書、事業計画等の作成は必要)
- しかし、現場の声を活かさないで計画が作れるのか、大いに疑問・・・
- **計画策定時に指定管理者から意見を聞く機会を持つことが必要!**

計画の立て方 その1

●●県/市町村 ▲▲に関する計画

1 ●●県/市町村図書館サービスの現状と課題

- (1) ●●県/市町村の概要
 - ① 地理的・歴史的な特徴
 - ② 地域住民の生活状況の特徴
 - ③ 教育・文化的環境の特徴
 - ④ 財政の特徴
- (2) 図書館サービスの現状と課題
 - ① ●●県/市町村の図書館サービスの概要
 - ② ▲▲サービスの課題と解決のための方策
現行の施策・事業
現状の問題点・課題
課題解決のための方策



計画の立て方 その2

2 ●●図書館▲▲に関する計画

- (1) ●●図書館基本目標 (方針)
- (2) ●●図書館▲▲計画の目標 (方針)
- (3) ●●図書館▲▲に関する計画

3 計画作成

- (1) 事業名
- (2) 概要もしくは指標等
- (3) 3か年の内容、経費



地域を知ること

- サービス計画に限らず、図書館にとって最も大切なこと
- 地域を知れば、図書館が何をすべきなのか課題が見えてくる

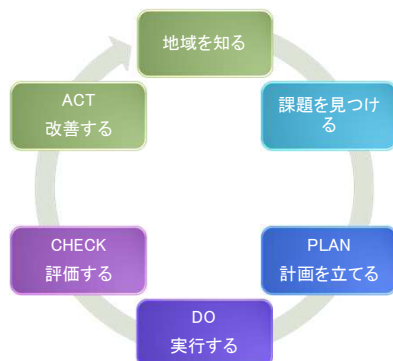


- 地域を知るには・・・

総合計画
広報
議会の一般質問
フィールドワーク(歩く 地域行事に参加する 人を知る)



地域と計画の相関関係図



図書館実践事例集 ～人・まち・社会を育む情報拠点を目標して～

- 文科省ホームページ
- 国内の先進事例を集めています。
- http://www.mext.go.jp/a_menu/shougai/tosho/jirei/index.htm

ものがたり選書論

浦安市立図書館司書 鈴木 均 氏

平成30年5月6日逝去

- 世界はよりよくありうるという確信
- 司書が提供すべきものは「情報」ではなく、「ものがたり」
- 「価値論」でも「要求論」でもない、「目的論」が「ものがたり論」的選書
- すなわち、いわゆる良書を選ぶための選書でも、利用者の要求に迎合するのでもなく、ものがたりをつくるための選書
- 地域の課題に積極的に向き合う、まちをつくるための図書館のありかたが「ものがたり」←**図書館の本質**

瀬戸内市民図書館もみわ広場

としょかん未来ミーティング(市民のワークショップ)で意見を重ね、基本計画を3段階にわたって策定した「瀬戸内市としょかん未来プラン」

- lib.city.setouchi.lg.jp/kihonkousou.pdf H23.5
- lib.city.setouchi.lg.jp/miraipplan.pdf H24.3
- lib.city.setouchi.lg.jp/setouchi_lib/miraipplan2013.pdf H25.3

市民目線の図書館 いつか行ってみたいです！

ALA(アメリカ図書館協会)

「図書館を地域変革のリーダーにするプロジェクト」

研修

自分たちの地域が、どうい状態にあるかの分析(住民構成、発展段階、地域特性など)を行い、そのうえで

- 地域に見合った戦略の立て方
 - 地域住民の声の集め方
 - 解決のための方策の立て方 の方法論を学ぶ
- ↓
- 「あなたはどんな街に住みたいか」
 - 「あなたはこの街にどうなってほしいのか」
 - 「それはあなたにとって、なぜ大切なのか」
- を繰り返し聞いていく。

ALA(アメリカ図書館協会)

「図書館を地域変革のリーダーにするプロジェクト」

成果

- ニューヨーク州レッドフック(人口1,900人)
図書館員(1名)、副町長、住民ボランティアで戸別訪問
信号に問題があることが発覚→直してもらうことに成功→図書館予算倍増、新たな図書館職員の雇用へ
- コネチカット州コロンバス(人口12.5万人)
ハートフォード図書館「治安が悪い」地域に入って話を聞くと、警察に根強い不信感があることがわかった。
図書館に警察と住民を呼び、対話集会→ショーの開催を企画→「ストップ・バイオレンス！」と叫び、踊る少年たち。拍手喝采する聴衆、見守る警官たち。一体感が強まった。

ALA(アメリカ図書館協会)

「図書館を地域変革のリーダーにするプロジェクト」

- 図書館員が地域をより理解し、地域により深く関与すればするほど、地域もまた、図書館と図書館員の役割を理解する。
- 地域を支援する図書館は、図書館を支援する地域を持てる。
- 図書館が地域の声を集め、変革をリードすれば、地域を強くできる。

図書館雑誌2018年2月号
ALAが展開する「地域を変革する図書館」プロジェクト
豊田恭子氏(パーソン・マーステラ)

計画や予算を通すには・・・

- 上司説得のテクニック
- 仲間を取り込むテクニック
- 他部署説得のテクニック



グループワーク

- グループで1つの地域を選び、自治体の課題についてSWOT分析をし、導き出した解決策を発表する。



グループワーク

- SWOT分析を使ってみよう

	プラス要素 Strength	マイナス要素 Weakness
内部環境	活かすべき強みは？	克服すべき弱みは？
外部環境	Opportunity 市場機会はあるか？	Threat 回避すべき脅威は？

戦略目標とは、... 特に重点的に取り組むべきテーマ

視察目標導出の根拠

- >機会としての能力的【強み】
- >脅威への対応に
活かされている【強み】
- >強みを活かす
- >弱みを補う

株式会社シナプスHPより <https://cyber-synapse.com/>

グループワーク

- 組み合わせ解釈するクロスSWOT分析

SWOT分析のやり方では、強み、弱み、機会、脅威を、マトリクスで組み合わせ解釈をすることで、多面的な分析をすることがポイントです。

- 強みと機会
強みを活かし機会を攻略する戦略を考える(S×O)
- 弱みと機会
強みを活かし機会を攻略(W×T)
- 強みと脅威
強みを活かし脅威に対抗(S×T)
- 弱みと脅威
弱みを克服し機会を攻略(W×O)



株式会社シナプスHPより <https://cyber-synapse.com/>

つながるススメ！

- 積極的に外へ出てつながりましょう！
- お互いの名刺交換、講師との名刺交換はすすんでいますか？（名刺がない人はいませんか？）
- フェイスブックのなかには、ビックリするような全国の図書館網があり、図書館の最新情報をつかんだり、図書館界の重鎮とお友だちになることもできます。仕事へのヒントもたくさん転がっています。
- もちろん、課題解決へのヒントも！！
- 今日の帰り、お時間のある方はお茶しましょう！

参考図書

- 公共図書館のサービス計画 V.E./バーマー他著 勁草書房 1985
- 利用者サービスと利用者教育 長澤雅男他著 雄山閣 1991
- 図書館経営論 竹内紀吉編著 東京書籍 1998
- つながる図書館 猪谷千香著 ちくま新書 2014
- 塩尻の新しい図書館を創った人たち 内野安彦著 ほおずき書籍 2014
- 未来の図書館、はじめませんか？ 岡本真/森旭彦著 青弓社 2014
- 出版ニュース 2018.2月中旬号「私たちの図書館と「ものがたり」」p4～10 朝出版ニュース社
- LRG 2018年冬号第22号「特集図書館とコミュニティ」p6～p69 アカデミック・リソース・ガイド編
- 図書館雑誌2018年2月号「ALAが展開する「地域を変革する図書館」プロジェクト」p98～p100

- ご清聴ありがとうございました！

