

## 図書館のサービス計画

鶴ヶ島市教育委員会生涯学習スポーツ課  
砂生絵里奈

いきなりですが・・・

- 課題、お疲れ様でした！

質問です！  
この課題が出る前、皆さんは総合計画を見たことがありましたか？



なぜ、計画が必要なのでしょう  
か？

- 愛知県田原市立図書館 豊田艦長のお話  
良い経営であるか悪い経営であるか以前に、経営がない、という図書館は、直営と指定管理とを問わず結構ある。

この場合経営があるとは、

- 1.組織のめざすミッションや、より具体的なビジョンがある
- 2.組織としての継続と発展を中長期のスパンで学習し、計画し、行動している
- 3.1と2のための“戦略”(施策の優先順位とそれにもとづく資源配分のメリハリ)がある

といったことを私自身は考えている。そして、それぞれの項目への対応の巧拙で経営の良し悪しが判断できる。でも、それらがほとんど意識されていないとしたら、良し悪し以前。

計画の大切さ、わかっていただけ  
ましたか？

この講義では、皆さんに計画とはいかに図書館運営にとって大事なものかを感じてもらおうことを目的としています！

- 課題の検証
- クイズ
- (休憩)
- 計画を立てるための留意点
- 計画を通すコツ
- ちよつと余談



具体的な計画の立て方は、ステップアップ  
研修(2)を受講してくださいね！！

## 自己紹介



平成28年3月まで鶴ヶ島市立図書館勤務  
4月から指定管理者委託により、モニタリ  
ング担当として生涯学習スポーツ課へ異  
動

「計画の位置付け」について

- 総合計画
  - 重要施策
- ↓
- 図書館基本構想、将来構想、基本計画  
など
- ↓
- 図書館サービス計画
  - 生涯学習計画
  - 子ども読書推進計画
  - 公共施設等管理計画

## 「計画の位置付け」について

皆さんがお勤めの図書館には、計画がありますか？



戻ったら調べてみてください



皆さんの仕事は基本的に計画に基づいています

## 図書館計画の法的根拠(1)

- 図書館法(昭和25年4月30日法律第118号)

(設置及び運営上望ましい基準)

**第七条の二** 文部科学大臣は、図書館の健全な発達を図るために、図書館の設置及び運営上望ましい基準を定め、これを公表するものとする。

(運営の状況に関する評価等)

**第七条の三** 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

(運営の状況に関する情報の提供)

**第七条の四** 図書館は、当該図書館の図書館奉仕に関する地域住民その他の関係者の理解を深めるとともに、これらの者との連携及び協力の推進に資するため、当該図書館の運営の状況に関する情報を積極的に提供するよう努めなければならない。

## 図書館計画の法的根拠(2)

- 図書館の設置及び運営上望ましい基準(平成24年12月19日文科科学省告示第172号)

第二 公立図書館  
一 市町村単図書館

1 管理運営

(一) 基本的運営方針及び事業計画

1 市町村立図書館は、その設置の目的を踏まえ、社会の変化や地域の実情に応じ、当該図書館の事業の実施等に関する基本的な運営の方針(以下「基本的運営方針」という。)を策定し、公表するよう努めるものとする。

2 市町村立図書館は、基本的運営方針踏まえ、図書館サービスその他図書館の運営に関する適切な指標を選定し、これらにかかる目標を設定するとともに、事業年度ごとに、当該事業年度の事業計画を策定し、公表するよう努めるものである。

3 市町村立図書館は、基本的運営方針並びに前項の指標、目標及び事業計画の策定に当たっては、利用者及び住民の要望並びに社会の要請に十分留意するものとする。

## 課題の検証について

そこでみなさんに総合計画を一度読み込んでもらうために今回の課題を出しました。



課題を見て感じたこと



## ちょっと意地悪質問・・・

お勤めの自治体の・・・

- 人口は？
- 面積は？
- 予算規模は？
- 産業構造は？
- 昼間人口と夜間人口は？

## 計画策定の留意点について(1)

- **必ず総合計画や上位計画に沿ったものとする**

設置母体である自治体や大学等のミッションと図書館のミッションを整合する必要がある

- **自治体を把握する(地域を知る)**

歴史、地域別人口、昼間人口、夜間人口、産業構造などの把握が必要 類似・近隣市町村との比較

総合計画に資料として掲載されている場合も多いので参照すること

そして！忘れがちなのがフィールドワーク！

## 計画策定の留意点について(2)

- **図書館を把握する**  
沿革、運営形態、職員体制、蔵書、利用状況、類似・近隣図書館との比較 現在行っているサービスや事業など
- **実現可能な計画を作る**  
財産的資源、物理的資源、人的資源を考慮し、実現可能な計画を作る
- **仲間と協力し合って作る**  
ひとりでは作らない(複数の目で話し合うことによってより多くの工夫が出来る)  
他人事にさせない

## 指定管理者委託等での計画

- 基本的に計画(総合計画、図書館基本構想、子ども読書活動推進計画)は地方公共団体が策定する  
(仕様書、事業計画等の作成は必要)
- しかし、現場の声を活かさないで計画が作れるのか、大いに疑問・・・
- **計画策定時に指定管理者から意見を聞く機会を持つことが必要!**

## 図書館サービス計画の良い例

- 瀬戸内市としょかん未来プラン  
[lib.city.setouchi.lg.jp/setouchi\\_lib/miraiplan2013.pdf](http://lib.city.setouchi.lg.jp/setouchi_lib/miraiplan2013.pdf)
- 紫波町図書館基本構想・基本計画
- 第二次多賀城市立図書館基本計画  
[https://www.city.tagajo.miyagi.jp/gakushu/shise/s\\_hisaku/kekaku/toshokan.htm](https://www.city.tagajo.miyagi.jp/gakushu/shise/s_hisaku/kekaku/toshokan.htm)  
※素晴らしい計画でしたが、CCCの指定管理委託で生かされているのか疑問
- 鶴ヶ島市立図書館基本構想  
<http://www.tsurugashima-lib.jp/about.html>  
反省点大いにあり・・・(TT)

## 地域を知ること

- サービス計画に限らず、図書館にとって最も大切なこと
- 皆さんが提出した課題からも地域の問題が見え隠れ
- 地域を知れば、図書館が何をすべきなのか課題が見えてくる
- 地域を知るには・・・  
総合計画  
広報  
議会の一般質問  
フィールドワーク(歩く 地域行事に参加する 人を知る)



## 地域と計画の相関関係図



## 計画や予算を通すには・・・

- 上司説得のテクニック
- 仲間を取り込むテクニック
- 他部署説得のテクニック

## 小さな計画の話(1)

- 実は普段のお仕事も、小さな計画の連続です！
- 皆さんは仕事のスケジュール帳を持っていますか？
- それは、プライベートのスケジュール帳と一緒に使ってはいませんか？

- **スケジュール帳は別にすべきです！！**



## 小さな計画の話(2)

- スケジュール帳にはわかる限り年間のスケジュールを書き込む
- 新しいスケジュールが入ったら直ちに書き込む
- 達成すべき日や、締切日に向かって、タイムスケジュールを書き込む
- タイムスケジュールは状況により修正する

- **仕事に追われるのではなく、仕事を追って行きましょう！！**

余談ですが・・・

計画しないほうがいい仕事ってある？

- まちライブラリーって聞いたことがありますか？  
<http://machi-library.org/>
- 磯井純充氏の提唱するマイクロライブラリー  
まちの中にあるカフェやギャラリー、オフィスや住宅、お寺や病院などに共通の本棚を置いて「本」を持ち寄り、交換する小さな図書館をつくる活動。  
本を媒介にしてさまざまなイベントを開催し、人と人との交流を深める。

仕事とは真逆？！目からウロコポイント

- 計画を立てない
- 人を集めない
- 頑張らない
- ゆるっとやる
- 楽しくやる



- **なんだか楽しくなって、自然に人が集まる**

## 鶴ヶ島市のまちライブラリー

つるがしまどこでもまちライブラリー

- @鶴ヶ島市役所
- @ハーモニー
- @Water Ship Cafe



楽しい場所をつくっています！



市民とのディープな交流で、  
もっと地域を知ること...

### 参考図書

- 公共図書館のサービス計画 V.E.パーマー他著 勁草書房 1985
- 図書館経営論 竹内紀吉編著 東京書籍 1998
- 利用者サービスと利用者教育 長澤雅男他著 雄山閣 1991
- つながる図書館 猪谷千香著 ちくま新書 2014
- 塩尻の新図書館を創った人たち 内野安彦著 ほおずき書籍 2014
- 未来の図書館、はじめませんか？ 岡本真/森旭彦著 青弓社 2014

- ご清聴ありがとうございました！