

平成 27 年 11 月 8 日
中堅職員ステップアップ研修

図書館運営の評価と指標
渡邊 齊志

- 0 そもそも評価ってなに？
図書館の経営と PDCA サイクル
誰が何をどのように評価するのか
 - 1 図書館の評価にかかる法制度等
 - (1) 公共図書館
図書館法、図書館の設置及び運営上の望ましい基準
(参考) 社会教育法、博物館法
 - (2) 大学図書館
学校教育法、大学設置基準
 - (3) 学校図書館
学校教育法、小学校設置基準、学校図書館図書標準
 - 2 図書館評価をめぐる取組
 - (1) 図書館評価の前史
 - (2) 国際規格化と国内規格化
図書館統計、図書館パフォーマンス指標
なぜ規格化が必要？
JIS X 0814 「図書館統計」ってどんなもの？
JIS X 0812 「図書館パフォーマンス指標」
 - (3) 図書館評価の先進事例
 - 3 行政評価と図書館評価
行政評価と図書館評価は何が違う？
評価の主体、評価の目的、粒度
 - 4 評価の捉え方
評価の種類
自己評価と外部評価
絶対評価と相対評価
定量的評価と定性的評価
評価指標の性格
インプット、アウトプット、アウトカム、プロセス
評価の射程
行政評価と監査
内部監査と外部監査
- まとめ
図書館経営と評価