# 長期延滞資料に係る調査アンケート調査結果

| 回答館数 | 問1－1 通常貸出期間 | | 問1－2 延長による可能貸出期間 | | 問2－1 貸出期限を過ぎた資料の督促を行っている | 問2－2督促方法別 | | | | | | | | | | 問3　延滞している利用者への罰則 | | 問5　返却期限後督促打ち切りまでの期間 | | 問７　長期延滞資料の取り扱い規程 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 169 | 2週間 | 150 | 延長不可 | 8 | 168 | | はがき | 145 | メールでの督促 | 104 | 電話 | 125 | 文書 | 46 | 自宅訪問 | 23 | 罰則を設けていない | 17 | 打切り期限を設けていない | 60 | 当該規定あり | 80 |
| | 3週間 | 19 | 3週間 | 10 | | 返却期限終了後督促までの期間 | 2週間以内 | 14 | 1週間以内 | 26 | 1週間以内 | 13 | | | | | 課金 | 0 | 1年以内 | 26 | | |
| | | | 4週間 | 128 | | | 3週間以内 | 14 | 2週間以内 | 31 | 2週間以内 | 28 | | | | | 新たな貸出ができない | 148 | 2年以内 | 8 | | |
| | | | 6週間 | 15 | | | 4週間以内 | 46 | 3週間以内 | 3 | 3週間以内 | 5 | | | | | 新たな予約・リクエストができない | 92 | 3年以内 | 28 | | |
| | | | 8週間 | 4 | | | 5週間以内 | 5 | 4週間以内 | 32 | 4週間以内 | 30 | | | | | 予約している資料の取り消し | 7 | 4年以内 | 2 | | |
| | | | 不明 | 4 | | | 6週間以内 | 4 | 5週間以上 | 10 | 5週間以上 | 39 | | | | | 館内施設利用制限 | 6 | 5年以上 | 33 | | |
| | | | | | | | 7週間以内 | 2 | 不明 | 2 | 不明 | 10 | | | | | 紹介状などの発行制限 | 1 | 不明 | 12 | | |
| | | | | | | | 8週間以上 | 39 | | | | | | | | | 弁償要求 | 1 | | | | |
| | | | | | | | 不明 | 21 | | | | | | | | | | | | | | |

回答依頼：2018.3.24～2018.4.30
回答対象：229館のうち169館に回答いただきました。（回答率73.8%）
問4は問3以外の回答が少ないため、掲載していません。
問6は省略いたしました。